قررت وزارة التعليم تدريس
هذا الكتاب وطبعه على نفقتها

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
Ministry of Education

المواطنة الرقمية

التعليم الثانوي - نظام المسارات

السنة الثالثة

قام بالتأليف والمراجعة
فريق من المتخصصين

طبعة 1448 - 2026

يُوزع مجّاناً ولا يُباع
وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

ⓒ المركز الوطني للمناهج، ١٤٤٦هـ

المركز الوطني للمناهج

المواطنة الرقمية - التعليم الثانوي - نظام المسارات - السنة الثالثة/
المركز الوطني للمناهج. - الرياض، ١٤٤٦هـ

٢٤٣ ص؛ ٢١ × ٢٥,٥ سم

رقم الإيداع: ١٩٤٢٦ / ١٤٤٦

ردمك: ٥ - ٠٥١ - ٥١٤ - ٦٠٣ - ٩٧٨

حقوق الطبع والنشر محفوظة لوزارة التعليم

www.moe.gov.sa

مواد إثرائية وداعمة على "منصة عين الإثرائية"

ien.edu.sa

أعزاءنا المعلمين والمعلمات، والطلاب والطالبات، وأولياء الأمور، وكل مهتم بالتربية والتعليم:
يسعدنا تواصلكم؛ لتطوير الكتاب المدرسي، ومقترحاتكم محل اهتمامنا.

fb.ien.edu.sa

أخي المعلم/أختي المعلمة، أخي المشرف التربوي/أختي المشرفة التربوية:
نقدر لك مشاركتك التي ستسهم في تطوير الكتب المدرسية الجديدة، وسيكون لها الأثر الملموس في دعم العملية التعليمية، وتجويد ما يقدم لأبنائنا وبناتنا الطلبة.

fb.ien.edu.sa/BE

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448


بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

المقدمة

نعيش اليوم في عالم متسارع التغيّر، ومتسع الآفاق، أحاطت به التقنيات الرقمية من جميع النواحي، مما يدعونا لضرورة مواكبته ليس معرفيًّا وتقنيًّا فحسب؛ بل أيضًا فكريًّا، وأخلاقيًّا، واجتماعيًّا، وصحيًّا، وأمنيًّا، وهذا ما قاد وزارة التعليم لأخذ زمام المبادرة في ترسيخ مبادئ المواطنة الرقمية لدى النشء. وقد أعدّ فريق من الخبراء التربويين مقرر المواطنة الرقمية بالمرحلة الثانوية بما يتلاءم ويتسق مع المعايير العالمية للمواطنة الرقمية، آخذين بالاعتبار أحدث المستحدثات التقنية، والتطورات العالمية، والتوجهات التربوية الحديثة، والقيم الإسلامية، ورؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي تسعى لتعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية، بما يمكّن الطلبة الاندماج في البيئة الرقمية بمسؤولية وثقة للتطور كقادة يتركون أثرًا ذي مغزى في حياة الآخرين .

يسعى هذا المقرر من خلال وحداته الثلاث إلى تزويد طلبتنا بالكفايات التي يحتاجون إليها؛ ليصبحوا مواطنين مسؤولين في العالم الرقمي، حيث تهدف الوحدة الأولى (**الوعي والثقافة الرقمية**) إلى التعريف بمفهوم المواطنة الرقمية، وفهم تأثيرات التقنية، والكفايات الرقمية وكيفية تطويرها ذاتيًّا باستخدام التقنيات. كما يهدف إلى تعريف الطالب بالتغيرات التي أحدثتها التقنيات الرقمية في عدة مجالات كالتجارة الإلكترونية، والإعلام الرقمي، والخدمات الرقمية.

بينما تهدف الوحدة الثانية (**الاحترام والمسؤولية الرقمية**) إلى تمكين المواطن الرقمي من إدارة حضوره الرقمي بوعي ومسؤولية بما يعكس هويته الإسلامية والوطنية، وتزويده بالمعارف، والمهارات، والقيم التي تساعده على بناء بصمة وسمعة رقمية إيجابية، والوعي بأنواع العلاقات الرقمية، وكيفية إدارتها بشكل فعّال، إضافة إلى الانتباه لأشكال العنف الرقمي، وكيفية التعامل معها، والتمّكن منها للوصول إلى حالة الاتزان الرقمي.

أما الوحدة الثالثة (**الأمان والحماية الرقمية**) فتهدف إلى التوعية بالإجراءات التي تجعل المواطن الرقمي واعيًا لممارساته الرقمية، ومتمكنًا بوسائل الحماية من الأخطار والتهديدات الرقمية التي يواجهها في العالم الرقمي، ومعرفة القوانين والأنظمة التي تنظم التعامل بين الأفراد مع بعضهم البعض، وبين الأفراد والجهات الحكومية والخاصة، وكيف يسهم المواطن الرقمي في توعية الآخرين للعيش في عالم آمن.

أخي الطالب ...

خلال رحلة مقرر المواطنة الرقمية ستتوقف في ثلاث محطات رئيسة تهدف إلى تزويدك بالمعارف، والاتجاهات، والمهارات، التي تجعلك قادرًا على تمييز آثار العالم الرقمي على حياتك وتعاملاتك، وتكون قادرًا على التعامل معه بمسؤولية واحترام، وقادرًا على حماية نفسك فيه؛ لتصبح مواطنًا رقميًّا واعيًا.

خارطة الكتاب



وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

وستشاهد أثناء رحلتك في هذا المقرر بعض الرموز، وفيما يأتي دلالاتها:

الرموز		دلالاتها
	إثارة التفكير	سؤال مفتوح يدعوك للتأمل والتفكير في موضوع معين تُطرَّق له خلال الدرس.
	إضاءة	معلومات إضافية قصيرة مرتبطة بموضوع الدرس.
	إثراء	يعرض لك مصادر خارجية للاستزادة بمعلومات مرتبطة بموضوع تم التطرق له خلال الدرس.
	قصة	سيناريو يمهد لطرح معلومات أو نشاط ذا علاقة بالدرس.
	غذاء للفكر	سؤال مفتوح يُطرح في آخر الدرس لمساعدتك على التأمل في الموضوعات التي تُطرَّق لها أثناء الدرس.
	نقاط مهمة	فقرة تعرض بعض النقاط المهمة التي قد تفتح لك آفاقًا للتأمل بها بعد الانتهاء من الدرس.
	النشاط (فردي، جماعي، مجتمعي)	نشاط تعلم تشارك فيه لبناء المعرفة (بمفردك أو مع مجموعة من زملاء الصف أو مع مجموعة من خارج الصف كالأسرة).
	التدريب (فردي، جماعي)	نشاط تدريبي تتدرب فيه على تطبيق المعرفة المكتسبة (بمفردك أو مع مجموعة من زملاء الصف).
	بطاقة المواطن الرقمي	بطاقة تقيس فيها مدى اتساق ممارستك عند استخدام الإنترنت مع الممارسات الآمنة للمواطنة الرقمية وهي بطاقة خاصة بالأجزاء العملية.
	مشروع الدرس	مشروع ملحق بنهاية كل درس لإعطائك فرصة ممارسة تطبيقية لما تعلمته خلال الدرس.

العناوين	دلالاتها
أقيَم ما تعلّمت في الوحدة	عبارة عن سلم متدرج يمكّن الطالب من قياس درجة تمكنه من مخرجات التعلم للدرس.
خارطة مفاهيم الوحدة	خريطة مفاهيمية تعرض المواضيع التي غُطِّيَتْ في الوحدة بشكل رسومي.
تقويم الوحدة	أسئلة تُقدَّم في نهاية كل وحدة تساعد على تقييم اكتسابك للمعارف الواردة خلال الوحدة.
دليل مصطلحات الكتاب	دليل لعرض جميع المصطلحات الواردة في الكتاب وتعريفاتها.

فهرس المحتويـات

الدرس	الصفحة
الوحدة الأولى: الوعي والثقافة الرقمية	
مقدمة الوحدة الأولى	10
مقدمة في المواطنة الرقمية	12
آثار العالم الرقمي	22
الخدمات الرقمية	34
الوعي الإعلامي الرقمي	42
الوعي بالتعامل مع التجارة الإلكترونية	56
تقويم الوحدة الأولى	72
الوحدة الثانية: الاحترام والمسؤولية الرقمية	
مقدمة الوحدة الثانية	78
الهُوية الرقمية	80
التواصل والعلاقات الرقمية	96
العنف الإلكتروني	118
الصحة والاتزان في العالم الرقمي	138
تقويم الوحدة الثانية	154

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

فهرس المحتويـات

الوحدة الثالثة: الأمان والحماية الرقمية	
مقدمة الوحدة الثالثة	160
الجرائم السيبرانية، وجهود مكافحتها محليًا ودوليًا	162
الحماية من التهديدات الرقمية	180
الخصوصية وحماية البيانات	196
حماية الملكية الفكرية للمحتوى الرقمي	216
تقويم الوحدة الثالثة	234
دليل مصطلحات الكتاب.	239

الوحدة الأولى

الوعي والثقافة الرقمية
Digital Culture and Awareness

تسلّط الوحدة الضوء على القسم الأول لمقرر المواطنة الرقمية الذي يشمل على الوعي والثقافة الرقمية، حيث يقدم للمتعلّم بدايةً لمحة عن مفهوم المواطنة الرقمية، وكيف يتّسم المواطن بالمواطنة الرقمية، ومدى تأثيرها على العالم الواقعي، وما أحدثته من تغيّرات في الحياة، والخدمات، والأعمال، وكيف أثرّ العالم الرقمي في تحوّل الخدمات الحكومية إلى خدمات رقمية لمواكبة التحول الرقمي المستمر، كما تُكمل الوحدة دورها بتهيئة الطالب ليكون متعلمًا دائمًا، ومستمرًا مدى الحياة، وواعيًا لممارساته الرقمية أثناء التعامل مع الإعلام الرقمي المتجدد، وإعطاءه مجموعة من النصائح في مجال التعامل مع التجارة الإلكترونية.

متطلبات الوحدة

تحتوي بعض الدروس على تطبيقات عملية تحتاج إلى توفير جهاز حاسوب، خدمة إنترنت، برمجيات نظام التشغيل ويندوز، تطبيقات الهواتف الذكية.

أهداف التعلم

بنهاية هذه الوحدة سيكون الطالب قادرًا على:

1. **تعلّم أساسيات المواطنة الرقمية، ومحاورها.**
2. **إيضاح علاقة المواطنة الرقمية بالهوية الإسلامية، وأدوار المواطن الرقمي في العالم الرقمي.**
3. **بيان أهمية تأثير العالم الرقمي في تغيّر العالم الواقعي وتأثيره على كل من الثقافات، والتعليم، والمهن المستقبلية، وتنمية المجتمعات.**
4. **دور التحول الرقمي في توفير منصات التدريب الرقمية المختلفة لتطوير المهارات.**
5. **الاطلاع على الخدمات الرقمية الحكومية واستخدامها بمهارة.**
6. **تثمين دور الخدمات الرقمية الحكومية في رفع مستوى رفاهية المواطن والمقيم.**
7. **تطبيق خطوات مهارة القراءة الجانبية للتحقق من صحة المادة الإعلامية الرقمية.**
8. **إنتاج مادة إعلامية يلتزم فيها الطالب بقوانين نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية.**
9. **مناقشة مفهوم الإعلام الرقمي، وخصائصه، وأهم وسائله.**
10. **استيعاب مفهوم التجارة الإلكترونية، وخطوات الشراء الآمن من المتاجر الإلكترونية.**
11. **استشعار أهمية التجارة الإلكترونية في تحسين جودة الحياة، وجهود المملكة العربية السعودية في توفير ذلك.**



وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الدرس الأول

مقدمة في المواطنة الرقمية

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أعرّف مفهوم المواطنة الرقمية.
- أشرح أهمية تعلُّم المواطنة الرقمية.
- أحدد محاور المواطنة الرقمية.
- أوضح علاقة المواطنة الرقمية بالهوية الإسلامية، ودور الأمة الإسلامية تجاه المحافظة على هويتها وثقافتها.
- أبيّن أدواري ومسؤولياتي تجاه الأجيال الرقمية.



مصطلحات الدرس:

- المواطنة الرقمية (Digital Citizenship).
- المهاجرون الرقميون (Digital Immigrants).
- المواطنون الرقميون (Digital Citizens).

التهيئة

نشـاط 1-1

اربط العبارات في الجدول الآتي مع الصور المناسـبة لها، في حالة الربط بشـكل صحيح لأكثر من نصف عدد الصور فهي دلالة على وجود خلفية معرفية لديك عن مفهوم المواطنة الرقمية.

1. علامة توضـع قبل موضـوع النقاش تسـاعد فـي زيـادة التفاعـل بيـن مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي.	2. أثر المعلومات الذي تتركه وراءك على موقع الويب.	3. الاستخدام المفرط للتقنية الرقمية.
4. الاسـتفادة مـن التقنيـة الرقمية في تحسين الصحة الجسدية والنفسية.	5. الإسـاءة للأشـخاص وإهانتهـم عبر الإنترنت.	6. ضرر يمكن أن يصيب جهاز الحاسوب الخاص بك.
7. إنسـتقرام Instagram، سـناب شات Snapchat، تيـك تـوك TikTok، منصة X، تسمى ...	8. بريد إلكتروني غير مرغوب فيه.	9. فهم ما يشعر به شخص آخر.
10. التحديـث لحمايـة معلوماتـك الخاصة.	11. تسـتخدم للتعبير عن المشاعر أثناء المحادثات النصية.	12. طريقة تساعد في التقليل من الوقت الذي يقضيه الشخص على جهازه.
13. نسخ عمل الآخرين وادعاء أنه ملكك.	14. الوعي الإعلامي الرقمي يسـاعد في تمييز الأخبار الحقيقية من الزائفة.	15. يجب أن تجعلها معقدة وتحتفظ بها لنفسك.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

أخبار مزيفة	إعدادات الخصوصية	الانتحال الرقمي
البصمة الرقمية	الإدمان الرقمي	التنمر الإلكتروني
الفيروسات	كلمة المرور	وقت الشاشة
وسائل التواصل الاجتماعي	التعاطف	وسم
الصحة الرقمية	البريد العشوائي	رموز تعبيرية

مفهوم المواطنة الرقمية(Digital Citizenship)



يزيد عدد المتصلين بالإنترنت في العالم على (4) مليار شخص، وهو رقم يمثل أكثر من نصف سكان العالم البالغ (8) مليار نسمة ويزداد هذا العدد بشكل مستمر، ويستخدم هؤلاء الأشخاص الإنترنت لأغراض متعددة كالعمل والتعليم والترفيه والصحة والتجارة وغيرها مشكلين بذلك مجتمعًا عالميًّا رقميًّا مترابطًا رغم اختلاف مواقع المستخدمين وهوياتهم ولغاتهم، وتؤثر سلوكيات كل منهم بشكل كبير على الآخرين في هذا الفضاء الواسع.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

كمـــا هـــو الحال في أي مجتمع يتصرف المواطنـــون وفق أعراف ومعايير وقوانين البلد التـــي يقطنونها، لدى العالم الرقمي أعرافًا وقوانين وسلوكيات يجب على من يتصل به الالتزام بها، وعلى الرغم من أن معظم سكان عالم اليوم من المواطنين الرقميين اندمجوا اندماجًا تامًا في اســـتخدام التقنيات، يبقى الســـؤال المهم هنا هو هل يستخدمونها بشكل ملائم؟ وهل هم على وعي بأدوارهم ومسؤولياتهم تجاه المجتمع العالمي الرقمي؟

إن الوعي بهذه الأدوار والمســـؤوليات هو ما يبني مفهوم المواطنة الرقمية التي تســـهم في بناء بيئة آمنة لمواطنيها الرقميين، فماذا تعني المواطنة الرقمية؟

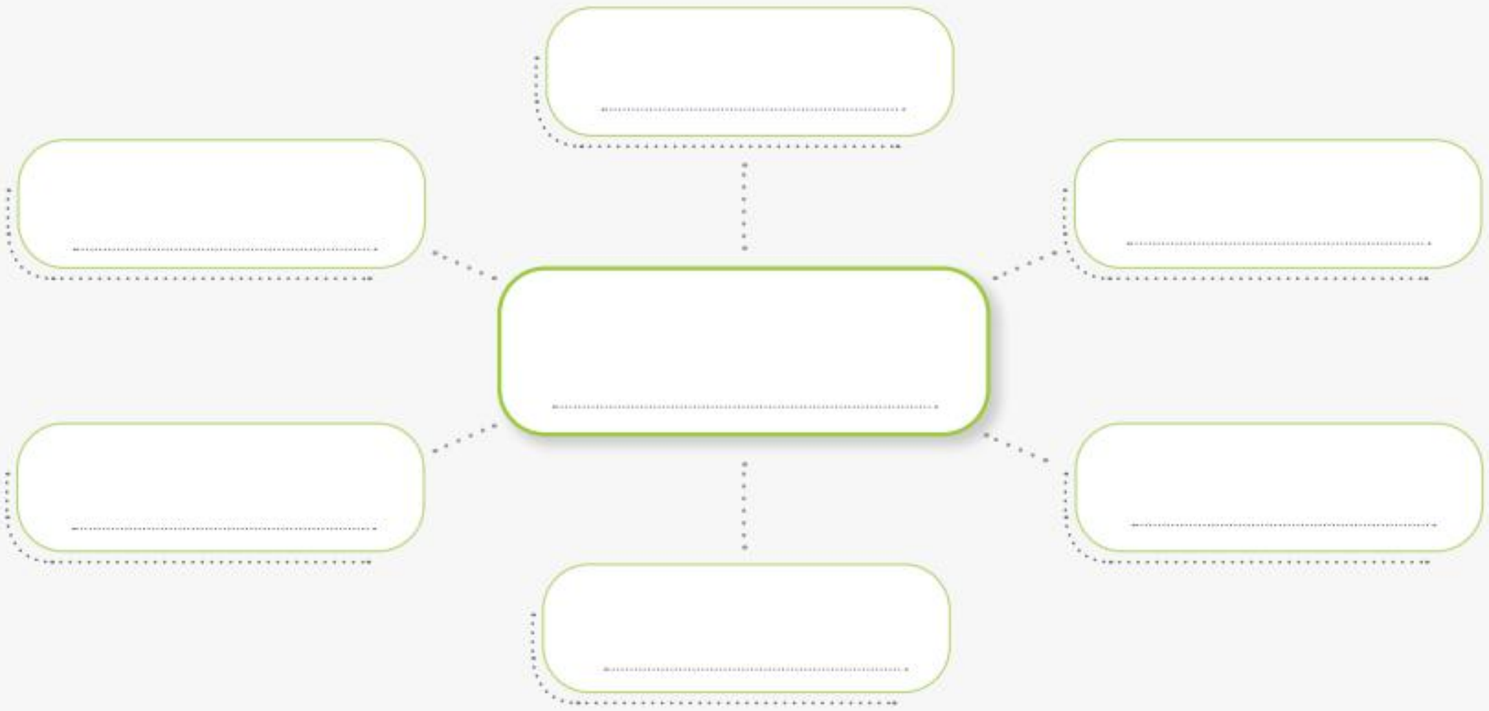
تصف المواطنة الرقمية العلاقة التي تربط الأشـــخاص بالعالم الرقمي، وتهدف إلى توفير البيئة الملائمة والإيجابية للأفراد بالتعامل والعيش في العالم الرقمي بصحة وأمان وتفاعل يضمن لهم حقوقهم، ويلزمهم بواجباتهم ومسؤولياتهم داخل هذا العالم المفتوح أمام الجميع. يوجد العديد من التعاريف للمواطنة الرقمية، منها:

- مجموعة القواعد والضوابط والمعايير والمبادئ التي تضمن الاستخدام الأمثل والآمن والواعي للتقنية.
- إعداد الفرد لمجتمع مليء بالتقنيات الرقمية.
- الالتزام بقواعد السلوك المناسب والمسؤول فيما يتعلق باستخدام التقنيات الرقمية.

نشـــاط

2-1

حلل التعاريف السابقة، واستنتج العناصر الأساسية التي تبنى عليها المواطنة الرقمية.



نشـــاط

3-1

اقترح تعريفًا من إنشاءك للمواطنة الرقمية.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

أهمية تعلُّم المواطنة الرقمية

مع تزايد أعداد مســتخدمي الإنترنت من فئة الشــباب والشــابات في المملكة العربية الســعودية، تزداد أهمية تنمية المواطنة الرقمية لديهم أثناء مراحلهم الدراســية حتى تنشأ مواطنتهم الرقمية مع مواطنتهم المحلية والعالمية جنبًا إلى جنــب، حيــث يتوافق مع ما نصّ عليه برنامج التحول الرقمي 2020م ضمن رؤية المملكة العربية الســعودية 2030م في تعزيز القيم والمهارات لدى الطلاب، وبناء شــخصيتهم الإسلامية والفكرية. تكمن أهمية تعلُّم الطلاب للمواطنة الرقمية في تحقيق مجموعة من الأهداف كما في شكل (1-1).

أهمية تعلم المواطنة الرقمية

- **اســتخدام معارفهم ومهاراتهم وقيمهم من أجل حماية وتعزيز حقوقهم في العالم الرقمي كالحرية والخصوصية والأمن.**
- **إرشــادهم لكيفية اســتخدام خدمة الإنترنت، والتقنيات الرقمية بمسؤولية وأمان، والمشاركة باحترام.**
- **العثور على المصادر الموثوقة عبر شبكة الإنترنت، وتجنب انتهاك حقوق المستخدمين.**
- **زيــادة وعي الطــلاب بالجوانب الإيجابية والســلبية في العــالم الرقمي كالتعرض للاحتيال وللمعلومات المضللة التي قد يواجهونها أو يتعرضون لها بشكل يومي.**
- **زيادة الوعي عن المخاطر الصحية جراء عدم التوازن في استخدام التقنية الرقمية.**
- **إكســابهم مهــارات في الســلوك الإيجــابي الرقمي كتحمل المســؤولية الشــخصية، والإنتاجيــة والتعاون والتفاعــل الإيجابي مع الآخرين، والشراء والبيع عبر شــبكة الإنترنت.**

شكل (1-1): أهمية تعليم المواطنة الرقمية للطلاب

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

محاور المواطنة الرقمية

تتنوع موضوعات المواطنة الرقمية لتغطي كل ما يتعلق بوجود الأفراد الواعي والمسؤول والآمن على شبكة الإنترنت، ويمكن تصنيف موضوعات المواطنة الرقمية لثلاثة محاور رئيسة (شكل 1-2):

الوعي والثقافة الرقمية

يختص بالإلمام والمعرفة الرقمية ليتمكن الأفراد من التعامل مع هذا العالم بتميز وكفاءة لاتخاذ قرارات حكيمة، والاستفادة من المميزات الكثيرة في مجالات متنوعة كالتعلُّم والتعليم والإعلام والتجارة الإلكترونية والتعامل بجودة ووعي مع كل ما هو متاح في العالم الرقمي.

الاحترام والمسؤولية الرقمية

يهتم بآداب وأخلاقيات ومهارات التواجد في العالم الرقمي ويتمحور حول بناء هُوية وسمعة رقمية إيجابية وآداب التعامل مع الآخرين ومهارات التواجد المتزن والتفاعل الاجتماعي واحترام الذات والآخرين في العالم الرقمي.

الأمان والحماية الرقمية

يختص بالحماية والسلامة والحفاظ على الخصوصيات في العالم الرقمي ويشمل كل ما يخص أمن الأفراد والمجتمعات وسلامتهم وحفظ حقوقهم في العالم الرقمي.

شكل (1-2): محاور المواطنة الرقمية

المواطنة الرقمية وهويتي الإسلامية

حرص الدين الإسلامي الحنيف من خلال تعاليمه وتشريعاته على بناء شخصية المسلم التي تمكنه من حمل أمانة هذا الدين ، لذلك حرص الإسلام في كثير من تشريعاته على تحقيق الاستقلال والمسؤولية في شخصية المسلم، إذ يرشدنا الدين الإسلامي إلى أن كل إنسان مسؤول عن أعماله، وأنه سيحاسب على ما اقترفته يداه ، وجنته جوارحه، قال تعالى: ﴿كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ رَهِينَةٌ﴾ [المدثر: 38]، وقال تعالى: ﴿إِن كُلُّ مَن فِي السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ إِلَّا آتِي الرَّحْمَٰنِ عَبْدًا ﴿٩٣﴾ لَّقَدْ أَحْصَاهُمْ وَعَدَّهُمْ عَدًّا ﴿٩٤﴾ وَكُلُّهُمْ آتِيهِ يَوْمَ الْقِيَامَةِ فَرْدًا﴾ [مريم : 93-95].

يتوافق مفهوم المواطنة الرقمية مع تشريعات الإسلام، فالتواجد المسؤول والأخلاقي والآمن عبر استخدام التقنيات يحاسب عليه الفرد كما في العالم الواقعي. فكل منا مسؤول عن استخدامه للإنترنت ومحاسب عليه إن كان خيرًا فخير وإن كان شرًا فشر، وكل فرد مؤتمن على دينه لعكس هويته الاسلامية من خلال استخدامه وبحثه وإضافاته ومساهماته قال تعالى: ﴿إِنَّ ٱلسَّمۡعَ وَٱلۡبَصَرَ وَٱلۡفُؤَادَ كُلُّ أُوْلَٰٓئِكَ كَانَ عَنۡهُ مَسۡـُٔولٗا﴾ [الإسراء: 36]، وكذلك عبر تعاملاته مع الآخرين واحترام حقوقهم ومشاعرهم وممتلكاتهم الرقمية. وكل منا مؤتمن على نفسه، فيجب أن يكون واعيًا بدرجة كافية بالأخطار التي قد تواجهه في العالم الرقمي، والحرص على الاهتمام بتطبيق إجراءات الأمن، واتباع قواعد السلامة. يكمن الدور المناط بالمواطن الرقمي تجاه الحفاظ على الهوية والثقافة الإسلامية في محاولة ما يأتي (الشكل 1-3):

- رسم طريقه في التعامل مع التقنية الرقمية، والاستفادة منها، وعدم الانعزال عنها، و أن يكون المواطن الرقمي المسلم مشارك فعّال ومؤثر إيجابي، بما يضمن الحفاظ على الثقافة والهوية الإسلامية.
- نشر الثقافة الإسلامية وإبراز صورتها لدى مختلف الثقافات بما تحمله من الحرية والعدالة والمساواة والتسامح والإخاء وغيرها من المبادئ والقيم عبر إنتاج ونشر المحتوى الرقمي.
- التعرف على الثقافات الأخرى بالاستفادة منها بما يزيد الرصيد الثقافي الإسلامي، والتعاون والاشتراك معهم في الأحداث والفعاليات الثقافية بما يحقق الانتماء الدولي.

شكل (1-3): دور المواطن الرقمي في المحافظة على الهُوية والثقافة الإسلامية

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـــاط

4-1

بعـــد قراءتك للنص أعلاه، ومن خـــلال دورك كمواطن رقمي واعي اذكر عددًا من الأمثلة والممارســـات العملية الواقعية من الأنظمة أو التطبيقات أو الخدمات التي دلّت على حفاظنا على ثقافتنا وهويتنا الإسلامية، وإظهار قيمنا ومبادئنا في العالم الرقمي.

1. إنشاء تطبيقات المصحف الشريف.
2. .....
3. .....
4. .....
5. .....
6. .....

الأجيال الرقمية



أســـهم التطور التقني عبر العصور في تغيير حياة الإنســـان، ولا تؤدي التقنية دورًا في تغيير وتحسين وتطوير حياة الانسان فحسب بل في تغيير العديد من الصفات التي يتصف بها أفراد الجيل في كل عصر حتى باتت ملامح كل جيل مختلفة عن الجيل الآخر، وكان لفترة ولادة المنتمين للجيل الرقمي وتوفر التقنيات دور أساســـي في تحديـــد الأجيال الرقمية، وبناء على هذين العاملين تم تقسيم الأجيال إلى قسمين أساسيين:

1. جيل ما قبل التقنية: وينقسم هذا الجيل إلى قسمين: القسم الأول يرفض التعامل مع التقنية، بينما القسم الآخر سعى للتعامل معها، ولذا أُطلق عليهم مسمى المهاجرون الرقميون (Digital Immigrants).
2. الجيل المعاصر للتقنية: وهم من وُلد أثناء وجود التقنية ويطلق عليهم مسمى المواطنون الرقميون (Digital Citizens) وينقسمون لعددٍ من الأجيال بناءً على فترة ولادتهم، ونوع التقنيات الرقمية التي تزامنت مع جيلهم.

إضاءة

وفقًا لتنظيم الأجيال والتطور الهائل في التقنية سيكون هناك جيل جديد يكون العالم الرقمي والواقع الافتراضي مكان لحياته، بل سيندمج مع الواقع الافتراضي بشكل أكبر من الواقع الحقيقي، وقد أقدمت العديد من الشركات و المنظمات لتحويل خدماتها للتعامل مع الواقع الافتراضي استجابة لخصائص هذا الجيل الذي يعتمد على عالم الميتافيرس (Metaverse) وهو العالم الذي يندمج في العالم الافتراضي باستخدام تقنيات مثل: الواقع الافتراضي (Virtual Reality)، والواقع المعزز (Augmented Reality)، والواقع الممتد (Extended Reality).

نشـاط فردي

5-1

ما خصائص الجيل الرقمي؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

غذاء للفكر

- هل يوجد اختلاف في تعامل الفرد في العالم الواقعي عنه في العالم الرقمي؟
- كيــف كانت الحياة قبل تطور التقنيــة الرقمية؟ وكيف كان الناس يتعاملون ويتواصلون؟ وكيف يمكن أن تكون حياتك بدون التقنية الرقمية؟

نقاط مهمة

- تذكّر قول رســولِ اللَّهِ ﷺ (اتَّقِ اللَّهَ حَيْثُمَا كُنْتَ وأَتْبِعِ السَّــيِّئَةَ الْحســنةَ تَمْحُهَا، وخَالقِ النَّاسَ بخُلُقٍ حَسَنٍ)

[أخرجه الترمذي : 1987]

- المواطنة الرقمية تشــمل المعارف والقيــم والاتجاهات والمهارات، وأن اكتســاب المعارف دون امتلاك مهارة لتطبيقها لا يجعلك مواطنًا رقميًّا واعيًا.



مشروع الدرس

مـع اختــلاف الأجيال بين كل من الآباء والأبناء، تحدّث إلى والديــك أو أحد معلّميك أو أحد أقاربك الأكبر سنًّا، ووجه لهم الأسئلة الآتية:

- ما واقع حياتهم قبل التقنية الرقمية؟
- كيف دخلت التقنية إلى حياتهم؟
- كيف غيرت التقنية الرقمية حياتهم؟
- ما إيجابيات وسلبيات التقنية الرقمية من وجهة نظرهم؟

- **ثم أعدّ تقريرًا يلخّص حوارك معهم، مع توضيح وجهة نظرك في كيف اختلف اســتخدام الجيل الحالي عن السابق في استخدام التقنية الرقمية؟**
- **كيف تستطيع التكامل مع والديك الذين قد يكونون مختلفين معك في الجيل الرقمي؟**

الدرس الثاني

آثار العالم الرقمي

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أذكر أمثلة على تأثير العالم الرقمي في تطور وتغيّر الثقافات.
- أناقش كيف أسهم العالم الرقمي في تعزيز التعليم وتطويره.
- أكتشف دور التحول الرقمي في تغيير مهن المستقبل.
- أستخدم إحدى منصات التدريب الرقمية لتطوير كفاياتي المهنية.
- أناقش دور الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في تنمية المجتمعات.



مصطلحات الدرس:

- العالم الرقمي (Digital World).
- الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence).
- البيانات الضخمة (Big Data).

التهيئة

يناقش الابن وليد والده المتخصص في التقنية حول أجهزة المنزل الحديثة التي تم شراؤها، وسعي والده لاقتناء كل جديد من الأجهزة الذكية الحديثة لتحل محل الأجهزة القديمة في المنزل، وذلك لقلب المنزل من منزل اعتيادي إلى منزل ذكي، بما في ذلك تحويل جميع أجهزة المنزل الكهربائية والميكانيكية والإلكترونية إلى أجهزة ذكية يتم التحكم بها بشكل تلقائي، وعن بعد بواسطة شبكة الإنترنت، ويتساءل وليد:

- هل ستحلّ الآلة مكان الإنسان؟
- هل نحن على استعداد لدخول نظام مهني جديد في مجال العمل؟
- هل يمكن أن يغيّر العالم الرقمي طرائق تواصلنا الاجتماعية مع بعضنا البعض؟
- هل يمكن أن نثق بالتقنية الرقمية وما تقدمه لنا في جميع مجالات حياتنا؟

تأثير العالم الرقمي في تطور وتغيّر الثقافات

إن تأثير التقنية الرقمية على الثقافة والتقاليد والقيم الاجتماعية من التحديات في العالم الرقمي (Digital World)، ويمكن معرفة مدى التأثر وفقًا لكيفية تأثيرها على المجتمعات، وعلى الأنشطة البشرية. فثقافة المجتمع هي انعكاس لمعتقداته، وتقاليده وممارساته، تُعدّ اللغة والتعليم والتنقل والصناعة والفن والدين أجزاء حيوية من الحضارة المتأثرة بالتقنية الرقمية، ولذا فإن التقنية الرقمية يجب أن تكون متواكبة مع الظروف الثقافية والاجتماعية حتى لا يكون هناك تضاربًا بين التقدم التقني والحفاظ على القيم الثقافية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448



لذا فالعالم الرقمي لا حدود له في الفضاء الشـبكي مما سـاعد على اندماج الثقافات بين الدول، وسهّل هذا الاندماج التأثر والتأثير في التواصل بين الأفراد والكيانات في العادات والتقاليد، وأدى هذا إلى ظهور تداعيات إيجابية، وتداعيات سلبية قد تفقد المجتمع ثقافته وقيمه كما يلخّص بعضها الشكل (1-4).

تأثير العالم الرقمي على تطور العادات والممارسات

التداعيات الإيجابية:

الانفتـاح الثقافـي بيـن المجتمعـات، أدى في كثيرٍ من الأحيان إلى تساوي التوجهات والمنطلقات مهما اختلف العرق أو الدين أو اللغة.

ردم الفجـوة الرقميـة بين الدول، ومسـارعة الدول لتلبية احتياجات مواطنيهـا ليحققوا أهدافهـم وتطلعاتهـم أسـوة بالآخرين، ويكونوا قادرين على التواصل عبـر الأدوات الرقمية المتعددة في شبكة الإنترنت.

التداعيات السلبية:

تغيّر العادات اليدوية إلى عادات متطورة تقنيًا قد تؤدي لنتائج سلبية كالإفراط في:

- دخول نظام الذكاء الاصطناعي في آليات المصانع يؤدي إلى قلة العمل البشري.
- استخدام الأجهزة الرقمية في المختبرات قـد يؤدي إلـى إنتـاج مـواد كيميائية تضر بخصوبـة الأرض، أو يتـم التعديـل علـى المنتجات الزراعية وراثيًّا.
- ظهور الكتب الإلكترونية وانتشار الأجهزة اللوحيـة أثـر على قراءة الكتـب المطبوعة ومبيعاتها.

شكل (1-4): تداعيات تأثير العالم الرقمي على تطور العادات والممارسات

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إضاءة

تعد صناعة المعلومات في القرن الحالي من أبرز الثروات التي تقارن بها الشعوب كالغذاء والدواء والنفط، ويمكن تحديد تصنيف دولة من بين الدول حسب مستوى ثقافتها المعلوماتية، ومدى ما توصلت له في مجال الاستفادة من /أو الصناعة في مجال التقنية الرقمية، لذا فهي سـبب رئيس للتقدم في العلوم الطبية، والهندسية، والاقتصادية، والصناعية، وغيرها من المجالات.

نشـاط

6-1

للعالم الرقمي تأثيرٌ واضحٌ على ثقافات المجتمعات والأفراد في عاداتهم وتقاليدهم وممارساتهم، اذكر على هيئة نقاط في الجدول أدناه أمثلة على إسـهام العالم الرقمي في تغيّر عادات وممارسـات الأفراد والمجتمعات قبل دخول التقنية الرقمية إليها وبعد دخولها.

عادات وممارسات الأفراد أو المجتمعات	
قبل دخول التقنية الرقمية	بعد دخول التقنية الرقمية

تأثير التحول الرقمي في تغيير مهن المستقبل

في ظل تسـارع عجلة تغيير الحياة؛ ألقت التقنية الرقمية ظلالها على جانب كبير جدًا في حياة الإنسـان عامةً، وفي الجانب الوظيفي والمهني على وجه الخصوص، وبحث الإنسـان سبل الاسـتفادة من التحول الرقمي المتسارع بمحاولة إدخال التقنية الرقمية لإنجاز الأعمال، وزيادة الإنتاج، وتوفير الجهد والتكلفة، للوصول إلى ازدهار الاقتصاد والنمو بشكل أسـرع، وتطلّب ذلك التكيّف مع المتطلبات الحديثة، وتغيير المهن الحالية أو تحديثها، واسـتحداث مهن جديدة تواكب ذلك التحول.

نشر المنتدى الاقتصادي العالمي (World Economic Forum) في تقريره عن المهن المستقبلية (2020-2025م) بأن عدد (85) مليون وظيفة حالية يتوقع الاسـتغناء عنها، ويتوقع ظهور (97) مليون وظيفة لتلبية متطلبات التقنية المستقبلية،

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

وتتوقع الدراســات المســتقبلية بأن هناك تغييرًا في المهن الحالية ســتكون من صالح الذكاء الاصطناعي ليحل بها محل الإنسان، ولهذا فإن المهن المستقبلية تتطلب مهارات تواكب احتياجاتها من قبل المهنيين، ومن هذه المهارات: الريادة، الإبداع والمبادرة، التفكير التحليلي والابتكاري، تحليل المعلومات، الذكاء العاطفي وغيرها من المهارات.

نشــاط

7-1

1. ابحث عبر شبكة الإنترنت عن أهم (10) مهن مستقبلية في ظل التحول الرقمي، و (10) مهن مهددة بالاندثار.

م	المهن المستقبلية	م	المهن المهددة بالاندثار
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	
6		6	
7		7	
8		8	
9		9	
10		10	

2. بيّن ما دورك العملي كطالب في الســنة الأخيرة من المرحلة الثانوية عبر التهيئة والاســتعداد لمواكبة مهن المســتقبل في ظل التحول الرقمي.

1. .....
2. .....
3. .....
4. .....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إثـــراء

يهدف برنامج تنمية القدرات البشــرية الذي أطلقته المملكة العربية الســعودية ضمن رؤية 2030 إلى إعــداد المواطن المنافــس عالميًّا، والتركيز على مهارات القرن الحادي والعشــرين، وغرس القيم والمعارف والمهارات اللازمة للمســتقبل، لتطوير أســاس تعليمي متين، والإعداد للســوق المســتقبلي محليًّا وعالميًّا، وإتاحة فرصة التعلم مدى الحياة. يمكنك الاطلاع على البرنامج بمسح رمز الاستجابة السريع الظاهر.

إسهام العالم الرقمي في تعزيز التعليم وتطويره

أدى دخول التقنية في مجال التعليم إلى إنشــاء المنصات التعليميــة والتدريبية، والأدوات التقنية التعليمية المختلفة، وتطوير المقررات الرقمية، وأصبح بإمكان الأفراد التعلّم في أي وقت، وفي أي مكان وفي ظِلّ الظروف المختلفة، حيث أصبح التعلّم جاذبًا لكثيرٍ من الأفراد بشكل أسرع، وأكثر شمولًا، كما ساعدت بيئات التعلّم الافتراضي ونظام التعليم عن بعــد في إلحاق الطلاب بالتعليم النظامي عند تعذّر تعلّمهــم حضوريًّا، لذا على المتعلّم أن يمتلك المهارات الرقمية التي تجعله يواكب كل جديد، ومهارات القرن الحادي والعشرين التي تمكّن الفرد بأن يكون متعلمًا مدى الحياة.

نشــاط

8-1

تحتوي شبكة الإنترنت على كثيرٍ من المنصات التعليمية والتدريبية المجانية أو المدفوعة والتي يمكن للطالب الاستفادة منها في تطوير نفسه ومعارفه ومهاراته، قدّم تقريرًا عن أشهر المنصات الرسمية المعروفة في شبكة الإنترنت العربية منها والأجنبية وفق الجدول الآتي:

م	المنصة	نوعها (تعليم/ تدريب)	مجال المنصة	لغة التعلّم (ع/ E)	الرسوم (مجاني/ مدفوع)	إصدار شهادة (نعم/ لا)
1						
2						
3						
4						
5						

منصات التدريب الرقمية لتطوير المهارات الوظيفية

ضمــن جهود حكومة المملكة العربية الســعودية لتطوير مواطنيها؛ أُنشــئت منصة (دروب) التدريبية، وتعد منصة وطنية للتدريب الإلكتروني، وتتبع لصندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"، وتســعى إلــى تطوير قدرات ورفع مهارات القوى الوطنية من الذكور والإناث، وإكســابهم المهــارات الوظيفية التي تدعم حصولهم على الوظيفة المناســبة، والاستقرار بها وفق متطلبات سوق العمل السعودي، وتحتوي منصة "دروب" على العديد من البرامج التدريبية الإلكترونية، والمسارات التدريبية المجانية لموضوعات تدريبية متنوعة تلبي الاحتياجات الوظيفية.

تتميز منصة دروب بمزايا عديدة، فهي تســاعد على: تقديم دورات تدريبية لتحســين المهــارات الوظيفية، والتأهيل للمنافســة في سوق العمل الســعودي، وإكساب المعرفة والأدوات التي تساعد في إيجاد الوظيفة المناسبة، بالإضافة إلى منحها لشهادات معتمدة. يمكن الالتحاق بالمنصة والتسجيل بها عبر اتباع الخطوات الآتية:

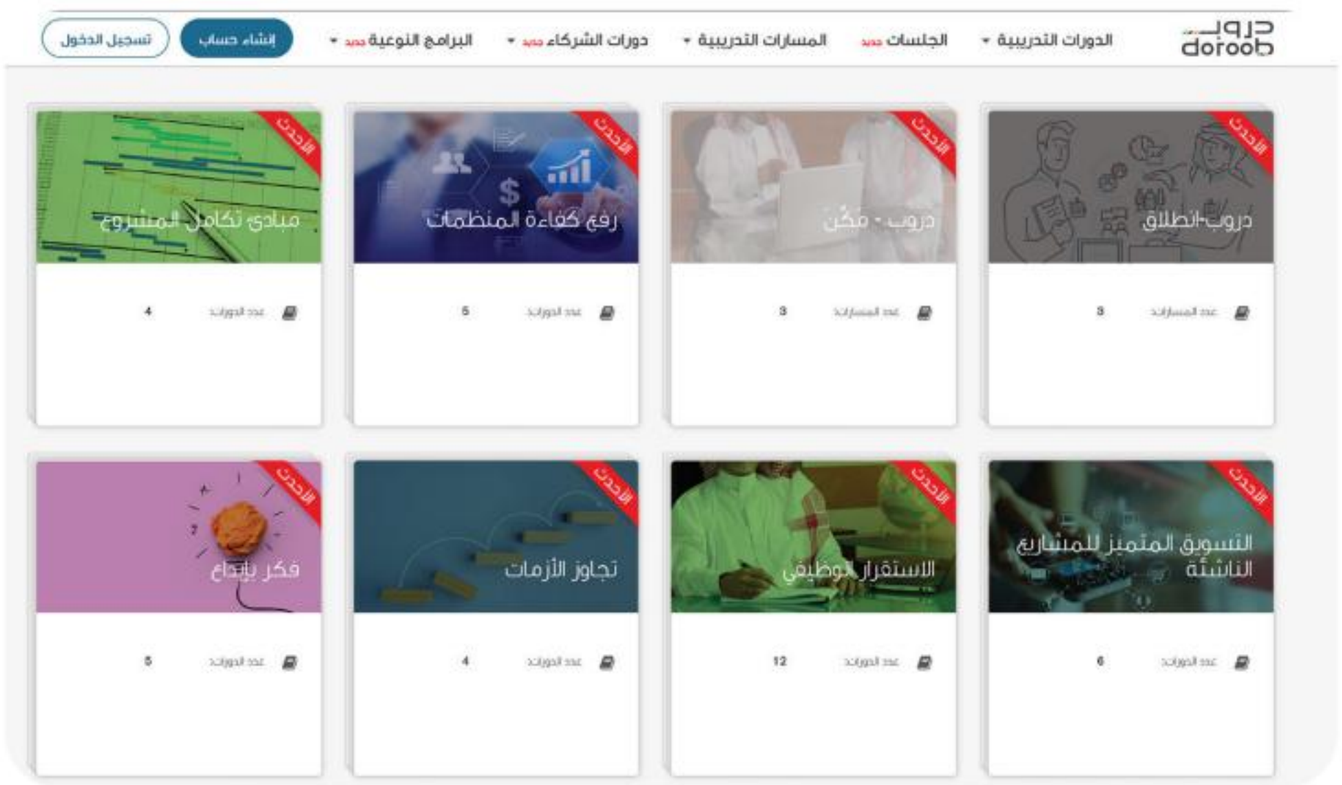
الخطوة الأولى: زيــارة موقع المنصة عبر الرابط التالي: https://doroob.sa/ar أو بمســح رمز الوصول السريع.

الخطوة الثانية: أنشــئ حســاب بواســطة النقر على إنشاء حساب والدخول عبر "النفاذ الوطني"، يليها تعبئة البيانات الشخصية المطلوبة.

الخطوة الثالثة: اختيــار أحد المســارات التدريبية المتوفرة كما في الشــكل (1-5)، ومن ثمّ اختيــار إحدى مجموعات الدورات بما يناســب الميــول والاهتمامات لدى المتدرب، ويزيد من الخبرة والمهارة الشخصية، انظر شكل (1-6).



شكل (1-5): المسارات التدريبية

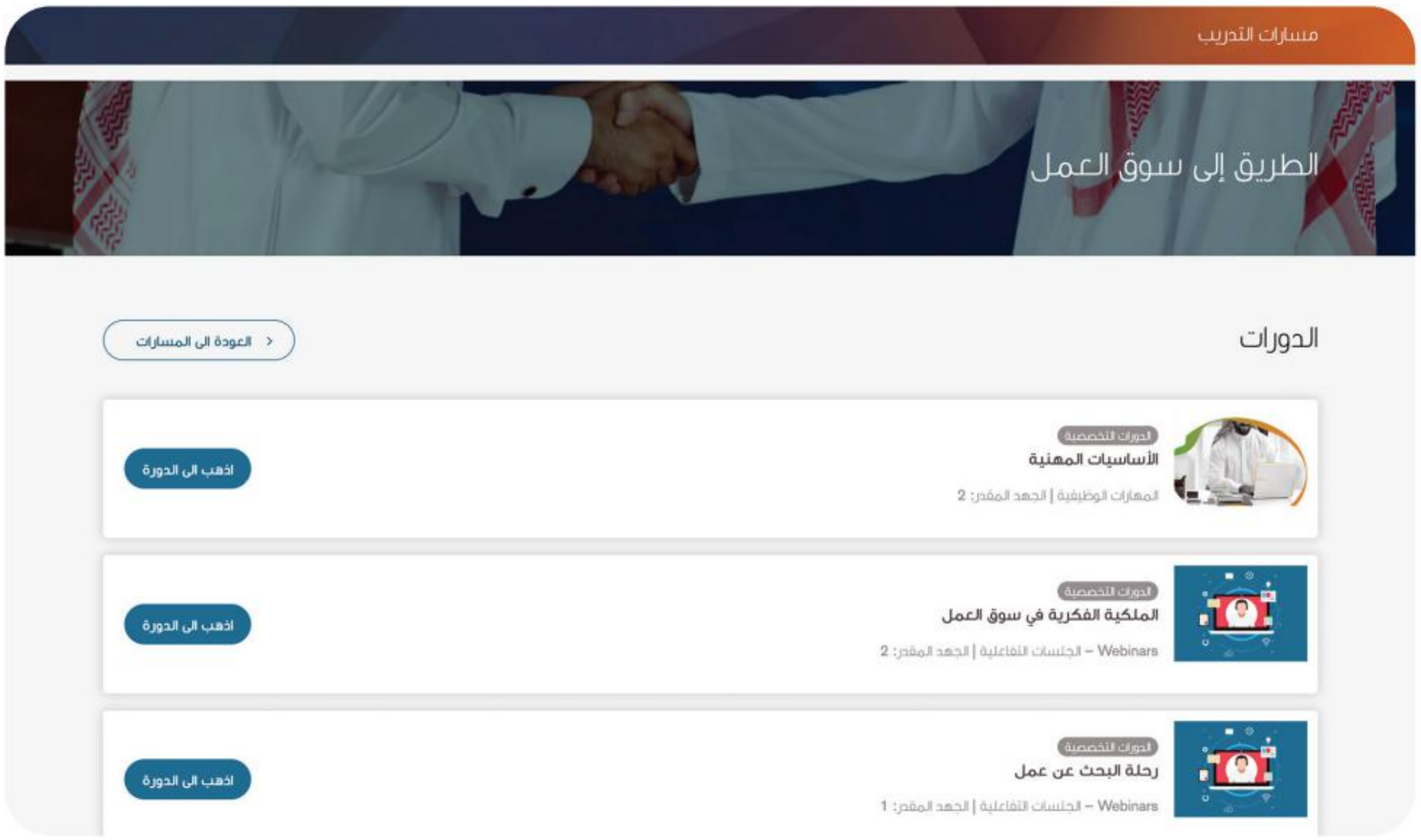


شكل (1-6): مثال على ظهور الدورات في المنصة

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الخطوة الرابعة: بعد اختيار إحدى الدورات، تظهر صفحة الدورة التدريبية كما يظهر في الشكل (1-7)، وتتضمن زر التســجيل في الدورة التدريبية، ومعلومات تعريفية عنها يمكن من خلالها أخذ نبذة وافية عن الدورة قبل قرار الالتحاق بها، وتتضمن معلومات الدورة الآتي:

- اسم الدورة التدريبية.
- نبذة تعريفية عن الدورة التدريبية.
- هدف/أهداف الدورة التدريبية.
- الفئة المستهدفة.
- مستوى التعلم.
- المتطلبات السابقة – إن وجدت-.
- متطلبات اجتياز الدورة التدريبية للحصول على الشهادة.



شكل (1-7): الصفحة التعريفية للدورة التدريبية المختارة

الخطوة الخامســة: بعد الالتحاق بالدورة عبر النقر على زر (ســجل الآن) كما يظهر في الشكل (1-7) أعلاه، ستظهر الصفحة الخاصة بمتطلبات اجتياز الدورة، والمواصفات الفنية لجهازك، ودليل إرشادي مرئي لكيفية طباعة شهادة الدورة التدريبية، إضافة إلى زر (إبدأ الدورة) الذي يدخلك إلى محتوى الدورة مباشرة.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إضاءة

بعــض الــدورات التدريبية تتطلب إجراء (تقييم قبــلي) قبل الدخول للدورة، و(تقييم بعدي) بعــد الانتهاء منها لمقارنة مستوى إتقان المتدرب لمحتويات الدورة.

إضاءة

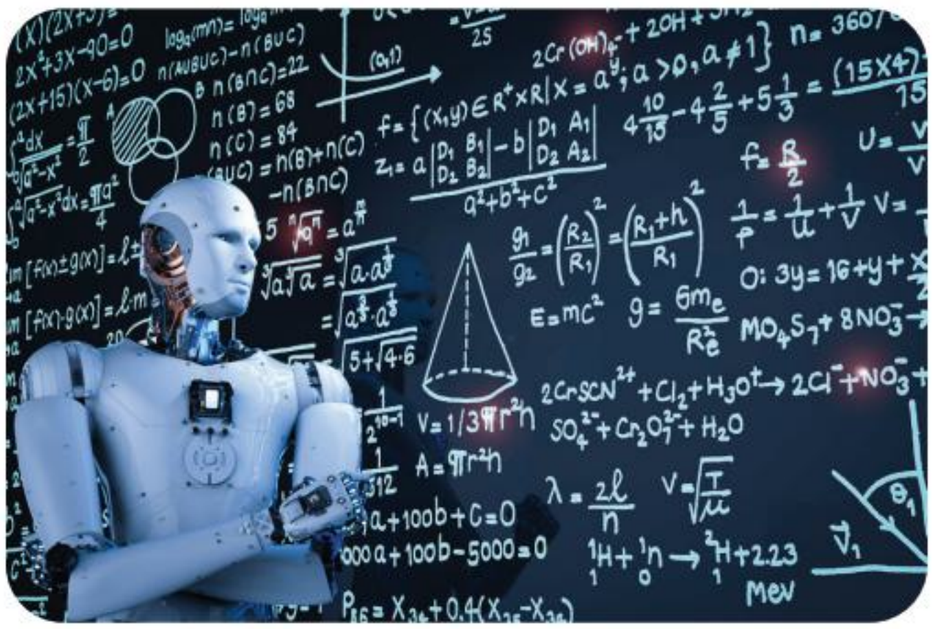
تقدم معظم المنصات التدريبية شهادات بعد إتمام الدورات يمكن أن تبني بها سيرتك الذاتية، وتكون داعمة لك في البحث عن الوظائف. لذا احرص أن تكون الدورات التدريبية تخدمك في مهن المستقبل كما درست.

تدريب

1-1

بناءً على خطوات الالتحاق بمنصة دروب التدريبية، نسّــق مع معلّمك حول البحث عن إحدى الدورات التدريبية التي تناسب ميولك واهتماماتك عبر الالتحاق بها، وقدم الشهادة التدريبية للمعلّم بعد الانتهاء من الدورة التدريبية.

دور الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في تنمية المجتمعات



فــي العصــر الحاضر لا يســعَ التحدث عن مــدى تأثير العالــم الرقمي على المجتمعات والأفراد دون الإشــارة إلى الــذكاء الاصطناعــي والبيانــات الضخمة ودورهمــا الكبير لتغييــر دفة التحول الرقمــي في تقديم الخدمــات، والتنبؤ بالأزمات، وتحسين ابتكار الأعمال والمنتجات. يعرّف الذكاء الاصطناعــي (Artificial Intelligence) بأنه نظام حاســوبي يمكنه محاكاة عمليات الذكاء البشــري كالتعلّم، والاستدلال، والتصحيــح الذاتي، بينما البيانــات الضخمة (Big Data) هي مجموعات البيانات الهائلة والمعقدة التي أتيحت من خلال الرقمنة (digitization)، والتي لا يمكن معالجتها، وتحليلها من خلال التقنيات التقليدية لمعالجة البيانات.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إضاءة

يقصد بمفهوم الرقمنة (Digitization) بأنها عملية تحويل المعلومات إلى تنسيق رقمي يمكن قراءته بواسطة الحاسوب، وذلك بهدف تمثيل صورة أو صوت أو مستند أو إشارة عن طريق توليد سلسلة من البيانات الرقمية بصيغة أرقام ثنائية يمكن لأجهزة الحاسوب معالجتها، وتسمى عملية التحويل بالتمثيل الرقمي دون إجراء أي تعديل في المحتوى الأساسي.

للاستفادة من البيانات الضخمة يجب إخضاعها لتحليلات حاسوبية متقدمة باستخدام الذكاء الاصطناعي وهما متكاملان، فالبيانات الضخمة غير مستغلة بدون حلول الذكاء الاصطناعي، ولا يمكن نشر حلول الذكاء الاصطناعي بنجاح بدون بيانات ضخمة، والتكامل بينهما يساعد في حل كثيرٍ من المشكلات المعقدة، ويوضح الشكل (1-8) مجموعة من التطبيقات التي يساعدان الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في حلها.

التعليم

- تصنيف الطلاب بناء على نشاطاتهم المهارية.
- الإجابة على استفسارات الطلاب في المواد الدراسية.

الصحة

- مكافحة الأوبئة.
- تشخيص الأمراض.
- تطوير الأدوية.

الملاحة الجوية

- تحسين الخرائط
- تدفق الحركة المرورية.
- التنبؤ بالأحوال الجوية.

الزراعة

- الروبوتات الزراعية.
- مراقبة المحاصيل والتربة.
- مراقبة الآفات.

الصناعة

- تصميم المنتجات.
- الروبوتات الصناعية.
- الخدمات اللوجستية.

البيئة

- مراقبة تلوث الهواء وانبعاثات الطاقة.
- التنبؤ بالظروف الجوية والكوارث الطبيعية.
- تحسين طرق توليد واستهلاك الطاقة.
- مراقبة الغطاء النباتي.

شكل (1-8): تطبيقات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في مجالات العمل

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

تشــير التطبيقات في شــكل (1-8) إلى بعضٍ من التطبيقات الكثيرة والمتعددة والمتجددة من تكامل الاســتفادة بين الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لتحسين جوانب الحياة المعاصرة، لذا تهدف تطبيقات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة إلى ما يأتي (الشكل 1-9):



شكل (1-9): الأهداف العامة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة

إضاءة

تعد البيانات (Data) في العصر الحاضر من الموارد الأكثر قيمة حول العالم، وتتنافس عليها الدول والشركات لإعادة إنتاج بيانات جديدة تسهم في زيادة الإنتاج.

إضاءة

يتوقع أن يســهم الذكاء الاصطناعي بما يصل إلى 15.7 تريليون دولار في الاقتصاد العالمي بحلول 2030م، وهو أكثر من الناتج المحلي للصين والهند مجتمعتين (itu.int).

غذاء الفكر

- هل يمكن التحضير لوظائف الغد باستخدام أدوات التعلّم الماضية؟
- هل يوجد مهارات مستقبلية غير ما ذكر في الدرس؟
- لماذا تغيرت طريقة التواصل المعتادة بين الأشــخاص من اتصال مباشر إلى إرسال الرسائل النصية أو الصوتية؟
- لماذا يفضل بعض الناس أداء الأنشطة الحياتية افتراضيًّا بدلًا من الأسلوب الواقعي المعتاد؟
- كيف يساعد تبني قنوات إعلامية رقمية رسمية على نشر الثقافة والهوية الإسلامية؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نقاط مهمة

- يكمن دور المواطن الرقمي المسلم في إبراز صورة الدين الإسلامي لدى الثقافات الأخرى بما يعكس صورته الحقيقة .
- يوجد فرق بين الرقمنة والتحول الرقمي، فالأول يقصد به تحويل المعلومات الواقعية بصيغة مستند رقمي في جهاز الحاسوب، أما التحول الرقمي فهو تغيير العمليات، وتحول الأعمال بطريقة يتم تمكينها بواسطة الرقمنة، بحيث يتم الاستفادة من المعرفة ودمجها في مجالات الأعمال لتعزيز المشاركة وبناء قيمة جديدة.



مشروع الدرس

الموضوع:

تتعدد فوائد استخدام الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في مجالات الحياة المختلفة، بالتعاون مع أفراد مجموعتك وبالرجوع إلى مصادر المعلومات المتعددة، نفذ المشروع الآتي:

- اذكر استخدامات الذكاء الاصطناعي التي تخدم عمليتي التعليم والتدريب.
- بيّن مدى أهمية تطبيق الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في التعليم والتدريب.
- ناقش مدى ارتباط ما توصلت إليه في عملية البحث من الاستخدامات بالمهن المستقبلية في مجال الذكاء الاصطناعي.

الهدف: تقرير مجتمعي-مدرسي.

طريقة التنفيذ:

- تقسيم الطلاب إلى مجموعات.
- تنقسم عناصر المجموعة الواحدة إلى فريقين:
  - الفريق الأول: يتولى عملية البحث في المصادر المختلفة.
  - الفريق الثاني: يتولى تصميم العمل على هيئة رسم معلوماتي (Infographic) بواسطة إحدى أدوات التصميم المتاحة.

طريقة التقديم:

- طباعة التصميم على مقاس A0، وتثبيته على إحدى لوحات المدرسة.
- رفع التصميم على مدونة المادة.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الدرس الثالث

الخدمات الرقمية

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أتعرّف على مفهوم الخدمات الرقمية وأهم مميزاتها.
- أقترح بعض التطبيقات الرقمية التي يمكن أن تسهم في خدمة المجتمع.
- أتمكن من التعامل مع إحدى منصات الخدمات الحكومية الرقمية بمهارة.
- أناقش دور الخدمات الحكومية الإلكترونية في رفع مستوى رفاهية المواطن والمقيم.
- أستخدم بعض التطبيقات الحكومية الإلكترونية.
- أعد تقريرًا عن أهم الخدمات والمشاريع الحكومية الإلكترونية.



مصطلحات الدرس:

- الخدمات الرقمية (Digital Services).
- المنصة الوطنية الموحدة (Unified National Platform).

التهيئة

قبل البدء باستعراض فقرات الدرس، فكّر في الأسئلة الآتية:

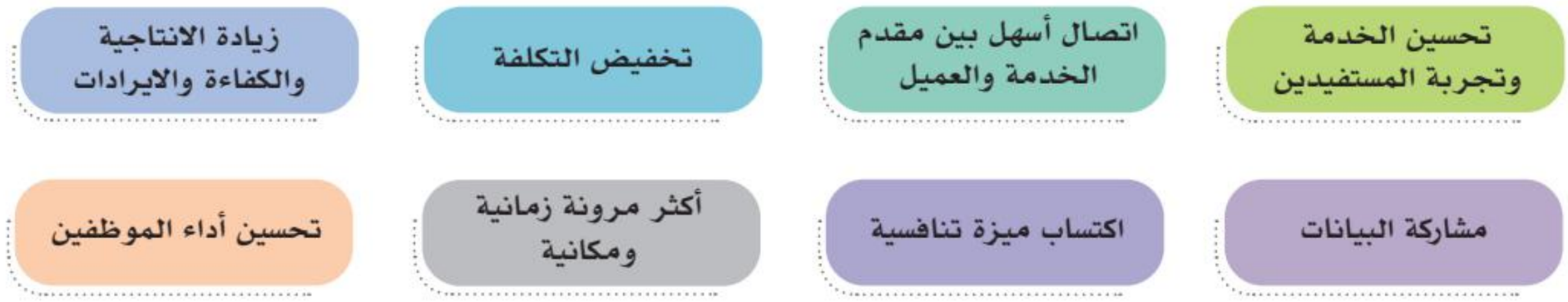
- كيف استخرجت بطاقة الهُوية الوطنية الخاصة بك؟
- ما الطريقة التي يجدد بها والديك جواز السفر؟
- ما الخدمات الإلكترونية التي تستخدمها بشكل مستمر؟
- بعد التخرج، كيف يمكنك التقديم على الجامعات؟
- هل سبق لك تجربة التشخيص الطبي عن بعد عبر اتصال مرئي بينك وبين طبيبك؟
- ما المنصة التي استخدمتها للتقديم على اختبارات القدرات والتحصيلي؟ وكيف كانت تجربتك مع المنصة؟

الخدمات الرقمية

في وقتنا الحاضر تهدف الحكومات والشركات والمؤسسات حول العالم إلى التميز والتطور وتحسين جودة منتجاتها ومستوى خدماتها، وتؤدي الخدمات الرقمية دورًا بارزًا في تحقيق ذلك، وتماشيًا مع رؤية 2030 وضمن برنامج التحول الوطني؛ سعت المملكة العربية السعودية إلى تنفيذ إستراتيجية التحول الرقمي بهدف توفير جميع الخدمات الحكومية رقميًّا، وإتاحة الوصول إليها بسهولة. ويشير مفهوم الخدمات الرقمية (Digital Services) إلى الأعمال والخدمات التي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

يتم تقديمها بواسطة تقنيات الاتصال والمعلومات، وكما يظهر في الشكل (1-10) فإن من أهم مميزات الخدمات الرقمية أنها تساعد في:



شكل (1-10): مميزات الخدمات الرقمية

نشـاط

9-1

1. مع زيادة جودة وتحسـين مسـتوى الخدمات الرقمية، حرص العديد من رواد الأعمال على تطوير خدمات رقمية تلبي حاجات المجتمع، اذكر اثنين من التطبيقات التي اسـتخدمتها (حجز فنادق، تذاكر، طلبات طعام، مشـتريات .....) مع توضيح الآتي:

اسم التطبيق	نوع الخدمة التي يقدمها	تقييمك للتطبيق

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

2. ما أبرز مميزات وعيوب تطبيقات الخدمات الرقمية؟

مميزات (غير المذكورة في الدرس)	عيوب

3. اقترح تطبيقًا رقميًا يمكن أن يقدم خدمة يحتاجها المجتمع.

.....

.....

.....

الخدمات الحكومية الرقمية:

نشـــاط 10-1

تابع المادة المرئية عبر مسح رمز الاستجابة السريع ثم استخلص بعض الخدمات الحكومية الرقمية.

.....

.....

.....

أحرزت حكومة المملكة العربية الســعودية تقدّمًا كبيرًا في أتمتة خدماتها، حيث إن 98% من الخدمات الحكومية تم تحويلهــا إلى خدمات إلكترونية، فقد حرصت العديد من الوزارات، والإمــارات، والقطاعات الصحية والتعليمية، وغيرها مــن الجهات على تحويل خدماتهــا لتكون إلكترونية، هذا وقد واصلت المملكة العربية الســعودية احتلالها للمركز الأول لعدة ســنوات في مؤشر مستوى نضج خدماتها الحكومية على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحسب لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا "الإسكوا" (ESCWA) التابعة لمنظمة الأمم المتحدة (انظر الشكل 1-11).



شكل (1-11): ترتيب المملكة في مستوى نضج الخدمات الحكومية، المصدر: هيئة الحكومة الرقمية

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إثـــراء

أُنشئت هيئة الحكومة الرقمية بقرار مجلس الوزراء رقم (418) بتاريخ 9 مارس 2021 الموافق 25 رجب 1442هـ وهي الجهة المختصة بكل ما يتعلق بالخدمات الحكومية الرقمية، وتعد المرجع الوطني في شؤونها، وتهدف إلى تنظيم أعمال الحكومة الرقمية في الجهات الحكومية، من أجل الوصول إلى حكومة رقمية استباقية ومُبادرة وقادرة على تقديم خدمات رقمية ذات كفاءة عالية، وتحقيق التكامل في مجال الحكومة الرقمية بين كافة الجهات الحكومية، وللاطلاع على تفاصيل أهداف الهيئة وخدماتها، قم بمسح رمز الاستجابة السريع.

من أهم منصـــات الخدمات الإلكترونية الحكومية "المنصـــة الوطنية الموحدة" (Unified National Platform) وهـــي منصـــة رقمية متكاملة تقـــدم كافة الخدمات الحكوميـــة بجودة وكفاءة عالية، عبر تجربة موحدة من خلال قنوات متعددة، تقدم الخدمات للمواطنين والمقيمين والزوار وأصحاب الأعمال التجارية.

نشـــاط

11-1

زُر الموقع الإلكتروني للمنصة الوطنية الموحدة عبر مسح رمز الاستجابة السريع، ثم وضح في الجدول المرفق ثلاث من الخدمات التي توفرها المنصة.

اسم الخدمة	مميزات الخدمة

إثارة التفكير:

كيف يمكن أن يسهم التحول إلى الخدمات الرقمية في تطوير مستوى الخدمات الحكومية؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إثـــراء

تقدم العديد من الجهات الحكومية مجموعة واسـعة من الخدمات الإلكترونية؛ وللاطلاع على معلومات أكثر حول هذه الجهات وخدماتها امسح رمز الاستجابة السريع، حيث يمكن الاطلاع على الموقع الإلكتروني للجهة ومعلومات الاتصال وموقعها على الخريطة وحسـاباتها علـى مواقع التواصل الاجتماعي، ويمكن عن طريق صفحة الجهة في الدليل الدخول إلى خدماتها الإلكترونية والاستفادة منها.

نشـاط 12-1

بعد تسجيل الدخول الى حسابك في منصة أبشر، قم بالآتي:

1. تحدَّث عن اثنين من الخدمات الحكومية الرقمية التي سهّلت منصة أبشر الحصول عليها.

اسم الخدمة	مميزات الخدمة

2. استخدم تطبيق أبشر للاستعلام عن:

- أحقيتك في الحج.
- تاريخ انتهاء جواز سفرك.

نشـاط 13-1

ناقش الدور الذي قامت به الخدمات الحكومية الإلكترونية في زيادة رفاهية المواطن والمقيم، ثم لخص نتائج النقاش مع مجموعتك.

.....

.....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

غذاء الفكر

- مع ارتفاع معدل التحول الرقمي، تبرز أهمية العناية بالأمن السيبراني فما السبب؟
- كيف يمكن أن تساعد الخدمات الرقمية في تقليل التكلفة؟
- ما دور الخدمات الرقمية في المحافظة على الاستدامة البيئية؟

نقاط مهمة

- المدن الذكية هي أحد أشـكال التحول الرقمي الذي تسـعى حكومة المملكة العربية السعودية لتطويرها ومن أمثلتها مدينة نيوم، ومدينة ذا لاين.
- "آمر" خدمة إلكترونية تابعة لبرنامج "يسّـر" متخصصة في الرد على استفسـارات المواطنين والمقيمين ومساعدتهم في الاستفادة من الخدمات الحكومية الإلكترونية الأخرى.
- رضا المسـتفيد هو أحد الغايات الأساسـية التي تسـعى حكومة المملكة العربية السـعودية لتحقيقها عبر التحول الرقمي، ولذلك من المهم أن تحرص على تقييم الخدمات المقدمة لمساعدة الحكومة في تجويد الخدمات.



مشروع الدرس

هنــاك العديد من المشــاريع والخدمات الرقمية التي تقدمها حكومة المملكة العربية الســعودية ســعيًا إلى رفع مســتوى الخدمات المقدمة وزيادة رفاهية المواطن والمقيم. بالاتفاق مع زملائك، اختر واحدة من هذه الخدمات أو المشاريع.

- **قم بعمل بحث يشمل:**
  - التعريف بالخدمة / المشروع.
  - أهداف الخدمة/ المشروع ومميزاته.
  - معلومات إضافية حول الخدمة / المشروع.
- **صمّم عرض يلخص أهم المعلومات.**
- **قدّم العرض أمام معلمك وزملاءك في الفصل.**

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الدرس الرابع

الوعي الإعلامي الرقمي

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa



مخرجات التعلم:

- أتعرّف على مفهوم الوعي الإعلامي الرقمي وأميز أهم كفاياته المعرفية.
- أناقش مفهوم الإعلام الرقمي، وخصائصه، وأهم قنواته.
- أستنتج أهمية الإعلام الرقمي.
- أتعرّف على مفهوم مهارة القراءة الجانبية، وأهميتها.
- أطبق خطوات مهارة القراءة الجانبية للتحقق من صحة المادة الإعلامية الرقمية.
- أتعرّف على مفهوم إعلام المواطن، ووسائله، وخصائصه.
- أستنتج فوائد وعيوب إعلام المواطن.
- أنتج مادة إعلامية رقمية ألتزم بها بقوانين نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية.

مصطلحات الدرس:

- الوعي الإعلامي الرقمي (Digital Media Literacy).
- الإعلام الرقمي (Digital Media).
- المعلومات المضللة (Disinformation).
- المعلومات الزائفة (Misinformation).
- القراءة الجانبية (Lateral Reading).
- إعلام المواطن (Citizen media).

التهيئة

لم تعد الصحف والمجلات والمحطات الإخبارية مصادر الإعلام الوحيدة في عصر الانفتاح الرقمي، بل تعددت المصادر والجهات لدرجة جعلت من الضروري أن يتعلم الأفراد كيفية التفكير بشكل ناقد فيما يرد على الأخبار ووسائل الإعلام الرقمي، فليس كل ما يعرض صحيح، والواجب على المؤمن الكيّس الفطن والمواطن الرقمي الواعي أن يلاحظ، يفكّر، يتحقّق، يقيّم أثناء قراءته للمواد الإعلامية أو إنتاجه لها، وهذا هو النهج الإسلامي، يقول الله تعالى: ﴿يَٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُوٓاْ إِن جَآءَكُمۡ فَاسِقُۢ بِنَبَإٖ فَتَبَيَّنُوٓاْ أَن تُصِيبُواْ قَوۡمَۢا بِجَهَٰلَةٖ فَتُصۡبِحُواْ عَلَىٰ مَا فَعَلۡتُمۡ نَٰدِمِينَ﴾ [الحجرات : 6]

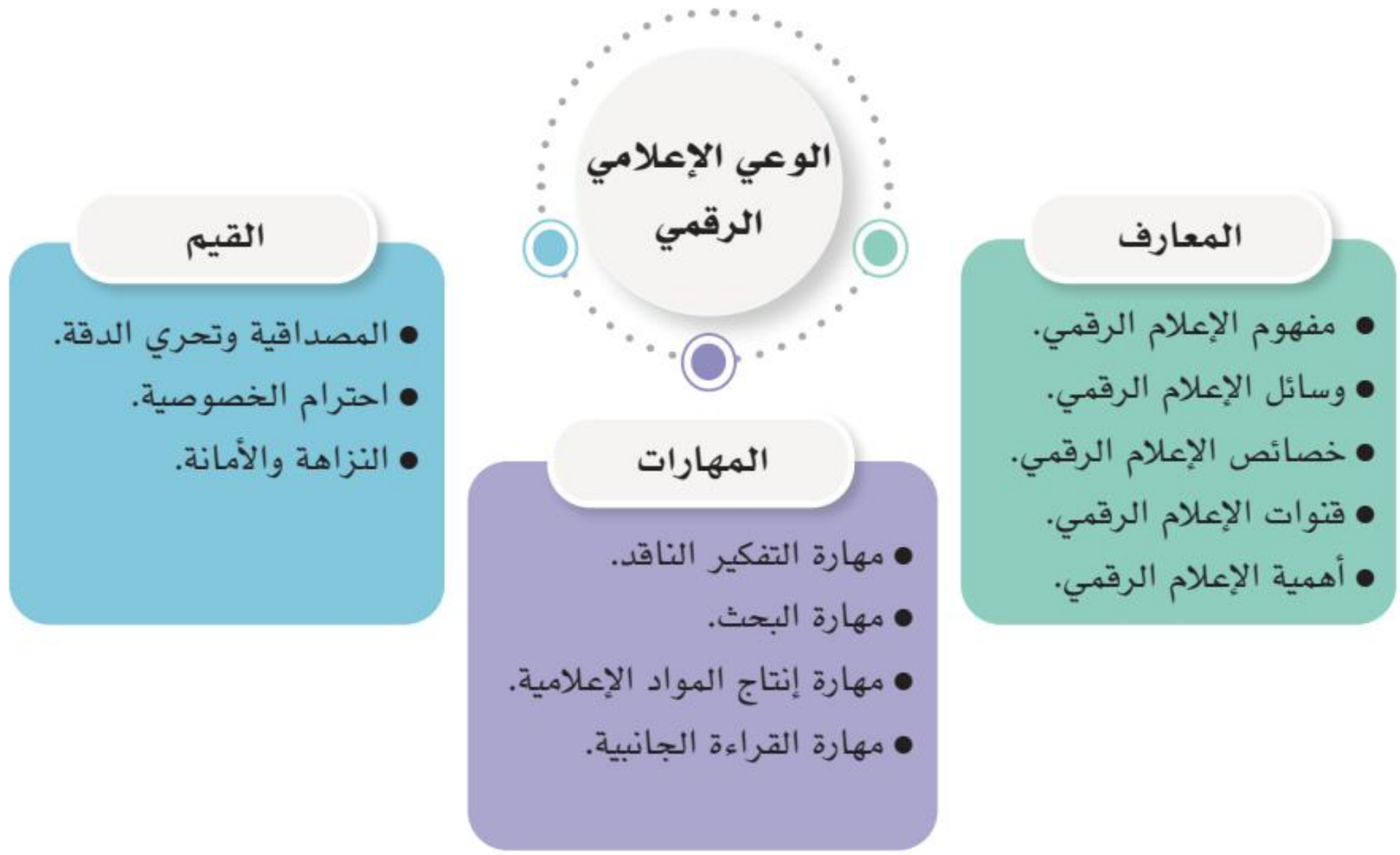
للتفكُّر:

- هل أنت مهتم بمتابعة المواد الإعلامية (المكتوبة أو المرئية أو المسموعة)؟
- ما نوع المواد الإعلامية التي تتابعها؟
- هل يعد سبقًا صحفيًّا عندما ينشر أي مواطن رقمي في فضاء مدونته أو حساباته مواد إعلامية قبل وسائل الإعلام التقليدية؟
- ما مسؤولياتك كمواطن رقمي مستهلك؟
- ما مسؤولياتك كمواطن منتج للمواد الإعلامية؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الوعي الإعلامي الرقمي

أصبحت المواد الإعلامية الرقمية متوفرة في كافة الأجهزة الرقمية، ويمكن للمستخدم الوصول لها في أي وقت، وهذا الانفتاح الإعلامي جلب معه العديد من الإيجابيات والسلبيات التي شكّلت أهمية التوعية وتطوير المهارات في طريقة إنتاج واستهلاك المواد الإعلامية، ومن هذا المنطلق ظهر الوعي الإعلامي الرقمي (Digital Media Literacy) ويقصد به: القدرة على البحث والوصول للمواد الإعلامية وتحليلها وتنظيمها وتقييمها، وإعادة استخدامها أو إنتاجها، وعلى الأخص في المواقف التي تتطلب اتخاذ قرار أو حل مشكلة أو اكتساب معرفة. يوضح الشكل (1-12) كفايات الوعي الإعلامي الرقمي (المعارف، والمهارات، والقيم) التي ينبغي أن يطورها المواطن الرقمي ليمتلك الوعي الإعلامي الرقمي:



شكل (1-12): كفايات الوعي الإعلامي الرقمي

البعد المعرفي في الوعي الإعلامي الرقمي

يشير مفهوم الإعلام الرقمي (Digital media) إلى الإعلام الذي يعتمد على استخدام الإنترنت والأجهزة الإلكترونية والوسائط الرقمية لنقل المادة الإعلامية والاتصال بالجمهور، حيث يمكن إنشاء المواد الإعلامية سواء كانت مسموعة أو مرئية أو مقروءة وتعديلها ونشرها وتوزيعها من خلال التقنية الرقمية. تتنوع مجالات محتوى الإعلام الرقمي فقد تكون

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

مواد إخبارية، أو ترفيهية، أو رياضية، أو دعائية وغيرها من المجالات، كما تتعدد الوسائل الإعلامية الرقمية والتي يمكن الوصول لها من خلال الهواتف الذكية أو أجهزة الحاسوب ومنها:

- التطبيقات الرقمية.
- وسائل التواصل الاجتماعي.
- مواقع ومنتديات الإنترنت المسموعة والمرئية والمقروءة.
- الألعاب الرقمية.
- تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز.
- الصحف الإلكترونية.
- تلفزيون الإنترنت.
- الإذاعات الرقمية.
- المجموعات البريدية.

خصائص الإعلام الرقمي

يتميز الإعلام الرقمي بمجموعة من الخصائص موضحة في الشكل (1-13):

1. **التفاعلية:** الاتصال في الإعلام الرقمي ثنائي الاتجاه حيث يمكن أن يتفاعل المرسل مع المتلقي والعكس.
2. **التشاركية:** يمكن لأي شخص أن يكون هو الناشر والمستهلك في وسائل الإعلام الرقمي.
3. **العالمية:** إمكانية نشر المواد الإعلامية والوصول لها على مستوى العالم.
4. **المرونة:** إمكانية متابعة ونشر المواد الإعلامية باستخدام مختلف الوسائط والأجهزة الرقمية كما يمكن الوصول لها في أي مكان و زمان.
5. **تعدد الوسائط:** مثل الصوت والصورة والنص والصور المتحركة والرسوم البيانية والصور ثلاثية الأبعاد.
6. **التخزين والحفظ:** إمكانية حفظ المواد الإعلامية واسترجاعها.
7. **الديمومة:** البصمة الرقمية للمواد المنشورة عبر الإنترنت دائمة.
8. **سرعة الانتشار:** إمكانية نشر المواد الإعلامية بسرعة دون حدود زمانية أو مكانية.

شكل (1-13): خصائص الإعلام الرقمي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إضاءة

يعد تخصص «الإعلام الرقمي» من التخصصات الدراسية التي ظهرت مع التطور الرقمي، ويتيح للخريجين شغل العديد من الوظائف، منها على سبيل المثال لا الحصر:

- مطور مواد إعلانية رقمية.
- محرر صحفي رقمي.
- متخصص في صناعة الرسوم والوسائط المتحركة.
- مصمم مواد بصرية.
- منتج رقمي.
- إدارة محتوى رقمي.
- أكاديمي متخصص في الإعلام الرقمي.
- مطور مواقع ويب إخبارية.

قنوات الإعلام الرقمي

يوضح الشكل (1-14) أربعة أنواع من قنوات الإعلام الرقمي:

قنوات الإعلام الرقمية المملوكة

منصات رقمية مملوكة لجهة معينه ويكـون محتواها غالبًا مميـزًا بعلامـة تجارية تتبع الجهـة المالكـة سـواء كانت حكومية أو قطاع خاص مثال: وكالة الأنباء السعودية (واس)

قنوات الإعلام الرقمية المدفوعة

منصـات رقمية تقـوم بمهمة الدعاية والإعلان مقابل مبلغ مالي مدفوع.

قنوات الإعلام الرقمية المكتسبة

الدعاية المكتسـبة من تفاعل الجمهور من خـلال التعليق على محتوى، أو تقييم منتج، أو إبداء آرائهم.

قنوات الإعلام الرقمية الشخصية

وهـي أن يقـوم الأفـراد من خلال حسـاباتهم الشـخصية بمهمـه إعلاميـة مـن خلال نشـر محتوى، أو التحليل، أو التحقـق مـن المعلومات، أو التعليق، أو الدعاية والإعلان.

شكل (1-14): قنوات الإعلام الرقمي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـاط

14-1

بعد الاطلاع على الخصائص التي يتميز بها الإعلام الرقمي وقنواته، استنتج أهمية الإعلام الرقمي ولماذا يعد قوة مؤثرة؟

.....

.....

.....

أهمية الإعلام الرقمي

للإعــلام الرقمي تأثير مهم في توجيه اهتمامات الناس وســلوكهم وطريقة تفكيرهــم، كما يعد قوة مؤثرة في توجيه الرأي العام وذلك للأسباب الآتية:

1. مناسبته لمختلف فئات المجتمع بسبب تقديم المادة الإعلامية بأكثر من طريقة عبر مختلف قنوات ووسائل الإعلام الرقمي.
2. الوصول لأكبر فئة من الجمهور العالمي حيث إنه غير مرتبط بنطاق جغرافي معين أو بلغة معينة مما يساعد على نشر المادة الإعلامية وترجمتها للعديد من اللغات.
3. التكثيف الإعلامي من خلال استمرار عرض المادة الإعلامية مما يجعل تأثيرها أعلى على الجمهور.
4. يحظى الإعلام الرقمي بنوع من المصداقية عند الجمهور بسبب تنوع قنواته حيث إن المادة الإعلامية لم تعد حكرًا لجهة معينه.
5. التحديث المستمر وإمكانية الوصول المباشر للمواد الإعلامية مما يبقي الجمهور على إطلاع مستمر بالمستجدات.
6. تخصيص تجربة المستخدم حيث يمكن للمتلقي اختيار المادة الإعلامية التي تناسبه.
7. المشاركة في صنع المادة الإعلامية من خلال النشر أو الرد والتعليق وإبداء الرأي.

البعد المهاري في الوعي الإعلامي الرقمي

هناك كم هائل من المواد الإعلامية الرقمية مما يجعل من السهل تمرير معلومات مغلوطة، وهي على نوعين:

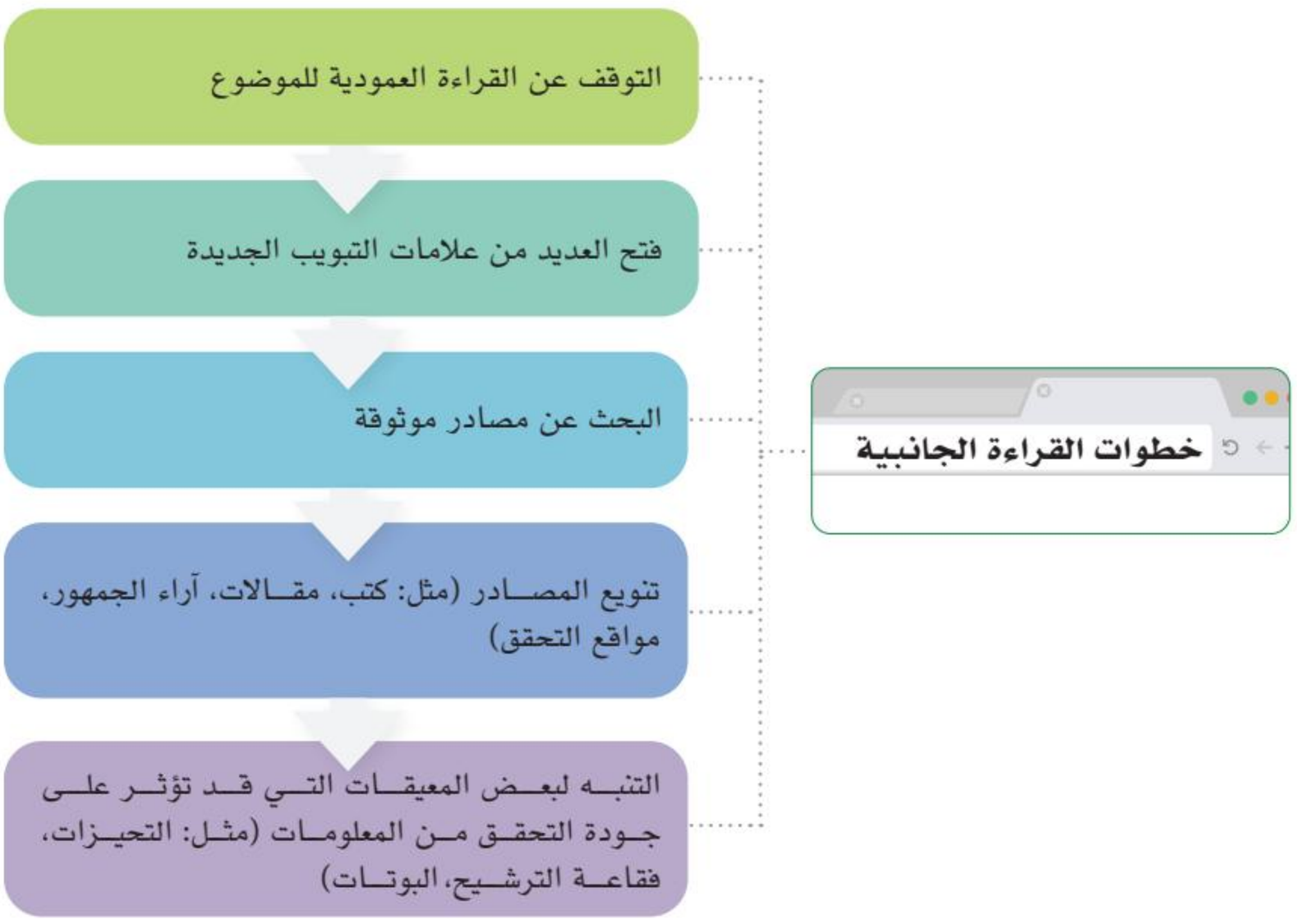
- المعلومــات المضللــة (Disinformation): معلومات غير صحيحة يتم نشــرها عمدًا بهــدف تضليل الجمهور أو توجيههم.
- المعلومات الزائفة (Misinformation): المعلومات التي تحتوي على عناصر من الحقيقة، ولكنها غير دقيقة في مجملها والمنتشرة عبر الإنترنت دون هدف مقصود للتضليل أو التلاعب بالجمهور.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

ولهــذا من المهــم أن يكون لدى المواطن الرقمي بعض المهارات التي تســاعده على التفكيــر الناقد في المحتوى الإعلامي وتحليله وتقييم مدى صحته، وضمان الاســتفادة الصحيحة من المعلومات المطروحة، ومن أهم هذه المهارات "مهارة القراءة الجانبية (Lateral Reading)": التي يقصد بها تقييم مصداقية المادة الإعلامية من خلال مقارنتها بمصادر أخــرى وهي من المهارات الفعالة التي تســاعد على تمييــز المعلومات المغلوطة من المعلومات الموثوقة ســواء كانت المعلومات نصية أو مقاطع مرئية أو مسموعة، ومن فوائدها:

1. التحقق من الأدلة.
2. وضع المعلومات في سياقها (من الذي يقف خلف المعلومة وما دوافعه).
3. البحث عن نقاط الضعف المحتملة.

وللقيام بذلك اتبع الخطوات الموضحة بالشكل (1-15):



شكل (1-15):خطوات القراءة الجانبية

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

تســاعد القراءة الجانبية الشــخص في التحــول من التلقي الســلبي للمواد الإعلاميــة إلى مفكــر وناقد من خلال التحقق وفحــص المعرفة (Fact Check). يوضح الشــكل (1-16) الأســئلة الرئيســة التي يســألها المواطن الرقمي الواعي ويبحث عن إجابات لها:



المصدر:	المصداقية:	الهدف:
من يقف خلف المعلومة؟	ما الأدلة الداعمة للمعلومة؟	ما الغاية من نشر المعلومة؟
مــن المؤلف؟ مــا الموقع الناشــر للخبــر؟ ماذا يمكــن أن أعرف عن المؤلف؟ ما التحيزات التي قد تكون لدى المؤلف؟	مــا مدى حداثة الموقــع / المقالة؟ متى تم نشره أو آخر تحديث له؟ ما تقييــم المواقع الأخرى عن المؤلف أو الموقــع؟ ما المصــادر الأخرى للتحقق من المعلومة؟	من الجمهــور المقصــود؟ ولماذا؟ مــا الرســالة التي يرغــب المؤلف بتوصيلهــا؟ وهل هنــاك دافع خلف الرســالة؟ (اقتصــادي، سياســي، شخصي، ديني، توعوي ....)

شكل (1-16): أسئلة مهارة القراءة الجانبية

إضاءة

أثنــاء التحقق مــن صحة المعلومات يجب الحذر من الانحياز التأكيــدي (Confirmation bias) وهو عملية انتقاء معرفي يميل فيها الشــخص للبحث عن المعلومات والتفســيرات التي تتوافق مع معتقداته وافتراضاته ســواء كان ذلك بقصد أو دون قصد.

عند التحقق من صحة المادة الإعلامية بالإمكان البحث في:

- موقع مصدر الخبر الأصلي.
- الصحف الإلكترونية المعروفة.
- الحسابات الإلكترونية الإخبارية الموثوقة.
- الحسابات الإلكترونية الحكومية.
- مواقع خاصة تقوم بمهمة المحقق المعرفي.
- البحث باسم المؤلف.

إثارة التفكير:

ما رأيك في «ويكيبيديا» كمصدر للتحقق من المعلومات؟

إضاءة

أثنـــاء الاطـــلاع على المادة الإعلامية أو التحقق منها، لابد من الانتباه إلى بعـــض تقنيات الذكاء الاصطناعي التي قد تؤثر على جودة البحث، ومنها:

- فقاعة الترشـــيح (Filter bubble): خوارزميات تســـتخدمها محركات البحث ووسائل التواصل الاجتماعي تحدد نتائج البحث التي تظهر للمستخدم وفق تفضيلاته السابقة.
- بوتات الإنترنت (Internet Bots): روبوتات تحمل خوارزميات تحاكي الســـلوك البشري في الإنترنت قد تكون نافعة أو ضارة؛ تستخدم البوتات في وسائل التواصل الاجتماعي ويمكن أن تقوم بإنتاج ونشر أخبار كاذبة على نطاق واسع، والقيام بهجمات على بعض الحسابات، زيادة عدد المتابعين لأهداف غالبًا ما تكون اقتصادية أو سياسية.
- تقنية التزييف العميق (Deep fake): مقاطع مرئية (videos) مزيفة يتم إنشاؤها باستخدام البرامج الرقمية والتعلم الآلي ومبادلة الوجوه، حيث بإمكان هذه التقنية أن تنتج مقاطع مصورة لم تحدث على أرض الواقع بهدف التضليل.

نشـــاط

15-1

طبّق مهارة القراءة الجانبية للتحقق من صحة خبر اطلعت عليه عبر أحد وسائل التواصل الاجتماعي.

مصدر الخبر:

.....

نص الخبر:

.....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

ابحث عن مصادر إضافية للتحقق من صحة الخبر (4 مصادر على الأقل)	الأدلة الداعمة لصحة المصادر	الهدف: الغاية من نشر الخبر
التقييم للخبر (القصة)		
صحيح	غير صحيح	

إعلام المواطن

مع توفر التقنية الرقمية الحديثة أصبح بإمكان أي شخص أن يكتب ويصور وينشر عبر شبكة الإنترنت، ومن ذلك ظهر مفهوم "صحافة المواطن" أو "إعلام المواطن" (Citizen Media) وهو إعلام يصنعه أو يشارك في صنعه المواطن بحيث يوظّف وسائل التقنية الرقمية من أجل صناعة المواد الإعلامية.

وسائل إعلام المواطن

يمكن للمواطن الإعلامي أن يقوم بالآتي:

- النشـــر النصي والســـمعي والمرئي: تقديم مواد إعلامية عبر المدونات، وشـــبكات التواصل الاجتماعي، ومواقع البث المرئي والسمعي.
- التعليق: كتابة التعليقات في المنتديات، والمجموعات الإخبارية، وشبكات التواصل الاجتماعي.
- التحرير: تســـمح بعـــض المواقع بعملية التحرير الجماعي من خلال برمجيـــات الويكي (wiki) فيمكن للمواطن الإعلامي أن يعدل وينقح المحتوى.
- التأكد من الحقائق: التحقق من صحة المواد الإعلامية المنشورة وكتابة تقارير ونشرها.
- التغطيـــة الإعلامية: أحد أهم وظائف إعلام المواطـــن حيث يقوم المواطن الموجود في موقع الحدث بتصويره وصناعة تقرير إخباري ونشره كسبق صحفي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

خصائص إعلام المواطن

يتميز إعلام المواطن بالعديد من الخصائص، ويوضح الشكل (1-17) أهم تلك الخصائص وهي:

- **الديموقراطية:** يمكن لأي شخص المشاركة في صنع المادة الإعلامية فلم يعد الإعلام حكرًا على فئة معينة.
- **غير ربحية:** إعلام المواطن غير تابع لمؤسسات رسمية تسعى إلى الربح المادي من خلال الإعلام.
- **التزامنية:** يمكن لإعلام المواطن أن يقوم بالتغطية المباشرة للأحداث بطريقة أسرع من الإعلام التقليدي.
- **الحرية:** يوفر إعلام المواطن منصة للتعبير عن الرأي بدون الانتماء لجهة ذات توجهات معينه مما يعطي حرية في التعبير.
- **التشاركية:** التحول من وسائل الإعلام الجماهرية إلى إعلام الجماهير حيث إن المادة الإعلامية يتم انتاجها من الجمهور وإلى الجهور.

شكل (1-17): خصائص إعلام المواطن

نشاط

16-1

بعد الاطلاع على مفهوم إعلام المواطن ووسائله وخصائصه، استنتج أهم مميزاته وعيوبه.

ملاحظة: بالإمكان الاستعانة بمحركات البحث.

مميزات إعلام المواطن	عيوب إعلام المواطن

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

البعد القيمي للوعي الإعلامي الرقمي:

على المواطن الرقمي الالتزام بعدد من القيم عند الرغبة في المساهمة بالإنتاج الإعلامي، ومن أهمها:

- **المصداقية:** يجب على المواطن الإعلامي الرقمي تحري الدقة والمصداقية قبل نشر المادة الإعلامية.
- **النزاهة والأمانة العلمية:** الالتزام بالأمانة والنزاهة عند النقل من الآخرين من خلال الإشارة لمصادر المعلومات حيث إن الإخلال بذلك قد يعرض صاحبه للعقوبات بموجب حماية حقوق الملكية الفكرية (سيتم التطرّق لنظام مكافحة جرائم المعلوماتية في الوحدة الثالثة).
- **الاحترام والمسؤولية:** يجب احترام خصوصية الأفراد والمؤسسات والالتزام بالحدود النظامية والشرعية المحددة بموجب نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية الموضحة في الشكل (1-18) ونظام مكافحة جرائم المعلوماتية (سيتم الحديث عن الجرائم المعلوماتية في الوحدة الثالثة) والإخلال بذلك يعرض صاحبه للعقوبات.

بالرجوع إلى نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية، يوجد ما نصه:

المادة الثامنة: حرية التعبير عن الرأي مكفولة بمختلف وسائل النشر في نطاق الأحكام الشرعية والنظامية وتعرض المادة التاسعة شروطًا ضابطةً ترافق هذه الحرية، حيث ورد ما نصه: يحظر أن يُنشر بأي وسيلة كانت أي مما يأتي

1. ما يخالف أحكام الشريعة الإسلامية أو الأنظمة النافذة
2. ما يدعو إلى الإخلال بأمن البلاد أو نظامها العام، أو ما يخدم مصالح أجنبية تتعارض مع المصلحة الوطنية
3. التعرض أو المساس بالسمعة أو الكرامة أو التجريح أو الإساءة الشخصية إلى مفتي عام المملكة أو أعضاء هيئة كبار العلماء أو رجال الدولة
4. إثارة النعرات وبث الفرقة بين المواطنين
5. تشجيع الإجرام أو الحث عليه
6. ما يضر بالشأن العام في البلاد

شكل (1-18): محظورات النشر بحسب نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية

إثـــراء

امسح رمز الاستجابة السريع للاطلاع على تفاصيل:

نظام المطبوعات والنشر بالمملكة العربية السعودية

نظام مكافحة جرائم المعلوماتية بالمملكة العربية السعودية

نشـاط

17-1

اقرأ الحالات الموضحة في الجدول أدناه، وحدّد ما إذا كانت المادة الإعلامية مناسبة للنشر مع تعليل الإجابة.

السيناريو	مناسبة / غير مناسبة للنشر	التعليل
تصويـــر مقطع لحادثـــة حصلت في أحد المطاعـــم حيث يظهر في التصوير وجوه بعض الأشخاص المتواجدين والمشاركين فـــي الحادثة ونشـــرها على أحد وســـائل التواصل الاجتماعي		
تســـجيل مدونـــة صوتيـــة (بودكاســـت) محتواهـــا يركـــز علـــى تحليـــل الوضـــع الاقتصادي في البلاد		
كتابة مقال نقدي عن الفســـاد الإداري مع ذكر الأســـماء الصريحة لبعض المنظمات والأفراد		
عمـــل إعلان لمنتج ونشـــره على وســـائل التواصـــل الاجتماعي بعـــد الحصول على تصريح لعمل الإعلانات.		

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

غذاء الفكر

- لماذا تعدّ وسائل التواصل الاجتماعي ذات قوة ونفوذ في مجال الإعلام الرقمي؟
- ما عواقب انتشار الأخبار المضللة والزائفة على مستوى الأفراد والمؤسسات والحكومات؟

نقاط مهمة

- لابد من التحقق من المواد الإعلامية المنتشـــرة وعدم تصديق كل ما يُنشر حيث يمكن لأي شخص النشر على الإنترنت ووســـائل التواصل الاجتماعي دون الالتزام بأي معاييـــر تحريرية، ناهيك عن التحقق من صحة المعلومات.
- يتم كتابة الأخبار المضللة ونشـــرها بقصد إلحاق الضرر بالمؤسســـات، أو الأشخاص، أو لتحقيق مكاسب مالية، أو سياسية.
- يتم تصميم مواقع الويب الإخبارية الزائفة بطريقة احترافية يصعب كشفها في بعض الأحيان.
- يمكـــن تمييز الأخبـــار المغلوطة من خلال طريقة صياغة الخبر أو عنوانه حيث تميل لاســـتخدام عناوين مثيرة ومعلومات غير مدعمة بمصادر.



مشروع الدرس

بالتعاون مع زملائك، اختر خبرًا من أخبار مدرستك لتغطيته باتباع الخطوات الآتية:

- حــدد الموضوع أو الحدث المراد تغطيته، قد يكون مقابلة مع أحد المعلمين أو الزملاء الموهوبين أو لتغطية أحداث معرض في المدرسة.
- حدد المعايير الأخلاقية والمهارية التي يجب اتباعها لعمل هذا التقرير.
- اختر طريقة عمل التقرير، قد يكون تقرير نصي، أو مرئي أو صوتي.
- حدد المنصة الرقمية التي ترغب في استخدامها لنشر الخبر.
- قدِّم عرضًا أمام المعلم والزملاء للمادة الإعلامية التي تم إعدادها.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الوعي بالتعامل مع التجارة الإلكترونية

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أعرف مفهوم التجارة الإلكترونية.
- أطبق إرشادات الحماية لإنجاز المعاملات الرقمية المالية.
- أستشعر أهمية دور التجارة الإلكترونية في تحسين جودة الحياة.
- أمتلك المعرفة بالخطوات الآمنة للتسوق من المتاجر الإلكترونية.
- أستنتج فوائد تحوّل المستهلك العادي إلى مستهلك ذكي.
- أحدد خطوات بناء متجر إلكتروني.
- أستشعر أهمية الجهود المبذولة من المملكة العربية السعودية لتوفير تجارة رقمية آمنة.



مصطلحات الدرس:

- التجارة الإلكترونية (e-Commerce).
- التعاملات المالية الرقمية (Digital Financial Transactions).
- المتجر الإلكتروني (Online Store).
- التسوق الآمن عبر الإنترنت (Safe Online Shopping).

التهيئة

قبل البدء باستعراض محتويات الدرس، فكّر في الأسئلة الآتية:

- هل قمت بعملية شراء إلكتروني بنفسك سابقًا؟ أو بإشراف أحد والديك؟
- ما الذي يميّز الشراء من متجر إلكتروني بدلًا من الذهاب إلى متجر محلي في مدينتك؟
- هل تثق في كل متجر متوفر عبر شبكة الإنترنت، وكيف تتحقق من موثوقية المتجر الإلكتروني الذي تتسوق منه؟
- كيف تعرف مواصفات المنتج الذي تريد شراءه؟ وكيف تتعامل مع المتجر بعد عملية الشراء.
- هل سبق أن طلبت من متجر إلكتروني ولم تحصل على الطلب رغم دفع المبلغ؟
- كيف تتسوق بأمان من المتاجر الإلكترونية؟
- هل فكرت في إنشاء متجر إلكتروني؟ وما الاشتراطات المتطلبة لذلك؟

مفهوم التجارة الإلكترونية (e-Commerce)

بيّن الله -سبحانه وتعالى- في القرآن أهمية البيع والشراء بما فيها من البحث عن رزق الإنسان، فقال -سبحانه وتعالى: ﴿وَأَحَلَّ ٱللَّهُ ٱلْبَيْعَ وَحَرَّمَ ٱلرِّبَوٰاْ﴾ [البقرة : 275]، ودلّ القرآن الكريم كذلك على أهمية وضوح التعاملات المالية بين البشر، وتنظيم سلوكياتهم أثناء ممارسة التجارة، فقال -سبحانه وتعالى- :﴿ يَٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ لَا تَأْكُلُوٓاْ أَمْوَٰلَكُم بَيْنَكُم بِٱلْبَٰطِلِ إِلَّآ أَن تَكُونَ تِجَٰرَةً عَن تَرَاضٍ مِّنكُمْ﴾ [النساء : 29]

وفي العصر الحديث ظهر مفهوم جديد للتجارة يتيح للتاجر والمتسوق بيع وشراء البضائع، وإجراء الخدمات المالية بطريقة أكثر تطورًا، وبدون قطع المسافات، وعبر أسواق بعيدة (متاجر افتراضية) وهي ما يطلق عليه حاليًّا بالتجارة الالكترونية (e-Commerce) التي تعرف بأنها: نشاط ذو طابع اقتصادي يباشره موفر الخدمة والمستهلك بوسيلة إلكترونية من أجل بيع، أو تقديم خدمات، أو الإعلان عنها، أو تبادل البيانات الخاصة بها.



نشاط

18-1

شارك خبرتك السابقة مع زملائك بعمليات شراء أو بيع مارستها سابقًا عبر شبكة الإنترنت، واذكر الفوائد التي تعلّمتها من هذه التجربة.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

تنبع أهمية التجارة الإلكترونية للمواطن الرقمي بالتعلّم كيف يكون مستهلكًا ذكيًّا في اختيار المنتجات، وكيف يجري عمليات الشراء الآمنة عبر شبكة الإنترنت، ومعرفة المواقع الموثوقة والآمنة، ومعرفة الحقوق التي يتمتع بها المتسوق الإلكتروني للاستفادة من الخدمات المتاحة، وتقديم النصائح للآخرين كتجنب عمليات الاحتيال، وسرقة الهوية، والمحافظة على البطاقات الائتمانية والحسابات البنكية.

نشاط جماعي

19-1

عدد مع زملائك بعضًا من مواصفات المنتجات التي ترون أفضلية شرائها من شبكة الإنترنت بدلًا من المتجر المحلي؟ ولماذا ترى ذلك.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـــاط

20-1

أكمل الاستبيان الحالي، وشارك مجموع النتيجة النهائية مع زملائك حسب التقييم الآتي:

- متسوق رقمي متمكن (28 إلى 36).
- متسوق رقمي متوسط التمكن (14 إلى أقل من 28).
- متسوق رقمي غير متمكن (أقل من 14).

م	الممارسة	دائمًا (3)	أحيانًا (2)	أبدًا (1)
1	اشتريت سابقًا من شبكة الإنترنت.			
2	أنفقت مبالغ كبيرة في عملية الشراء عبر شبكة الإنترنت.			
3	بعت ممتلكات لدي عبر شبكة الإنترنت.			
4	أمضي بعضًا من الوقت في البحث والقراءة عن وصف المنتجات قبل الشراء.			
5	أتحقق من المتجر الإلكتروني قبل البحث عن المنتجات التي بداخله.			
6	أقرأ تقييم العملاء الذين اشتروا المنتج سابقًا.			
7	أضع منتجات في قائمة الرغبات (سلة الشراء) للتفكير بها لفترة من الزمن قبل الإتمام النهائي لعملية الشراء.			
8	استخدم وسائل الدفع الإلكترونية مثل الباي بال (pay-pal).			
9	أجرى تعاملاتي المالية عبر التطبيقات الذكية.			
10	أشحن بطاقة الشراء عبر المتجر الإلكتروني لحسابي البنكي.			
11	أجريت عمليات شراء من خلال أنظمة الألعاب المختلفة.			
12	أتتبع البضاعة التي اشتريتها عبر شركة الشحن.			

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إرشادات الحماية لإنجاز المعاملات المالية الرقمية

تتنافس كثيرٌ من الجهات الحكومية والتجارية في تقديم المعاملات المالية الرقمية (Digital Financial Transactions) مواكبة للتطور الذي يشهده التقدم الرقمي في الوقت الحالي، وتعد الخدمات المالية من الوسائل المريحة للأفراد لإنجاز معاملاتهم المالية الدائمة والملحة، كما أنها دلالة واضحة للمستوى الذي وصل إليه الأفراد في ممارساتهم الرقمية.

تتنوع المعاملات المالية الرقمية التي يمارسها الأفراد حسب احتياجاتهم اليومية كما يوضحها الشكل (1-19) الآتي:



شكل (1-19): بعض المعاملات المالية الرقمية اليومية للأفراد

لذا يوجد العديد من الإرشادات الواجب على المواطن الرقمي اتباعها عند التعامل بالمعاملات المالية الرقمية، والتي ترفع من مستوى وعيه أثناء التعامل بالتقنية الرقمية، وتضعه في مأمن من عمليات الاحتيال المتنوعة، والمتجددة بشكل دوري، ويتمكن من البقاء آمنًا لحفظ هويته وممتلكاته، ومن هذه الإرشادات:

- الدخول إلى الموقع الرسمي لمقدم الخدمة الإلكترونية المالية (لماذا؟).
- تحميل التطبيق الرسمي لمقدم الخدمة من الموقع الرسمي، أو من مركز التحميل الخاص بالتطبيقات للهواتف الذكية المعتمدة (App Store، Google Play وغيرها)
- تفعيل المصادقة الثنائية أو متعددة العوامل، كإرسال رمز تحقق لهاتف العميل.
- استخدام الأجهزة الحاسوبية ذات التحديث الأخير، وبوجود برامج الحماية المناسبة.
- التأكد من الاتصال الآمن للمواقع الإلكترونية بوجود رمز القفل في أعلى المتصفح.
- الاحتفاظ بالإيصالات الإلكترونية للعمليات المالية الرقمية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

- الأولوية أثناء الدفع المالي يكون باستخدام بطاقات الائتمان حيث -في أغلب الحالات-يتم إعادة المبلغ عند التعرض لعملية احتيال.
- استخدام وسائل الدفع الإلكترونية الآمنة مثل: (PayPal أو Apple Pay أوGoogle Pay) وغيرها من خدمات الدفع الآمن التي لا تعرض تفاصيل حساب العميل للغير (سيتم التطرق للإجراءات الآمنة بشكل عملي خلال دروس الوحدة الثالثة).

نشاط 21-1

طبّق بعض إرشادات الحماية التي تعلمتها أعلاه على المعاملات المالية الرقمية التي تمارسها بشكل يومي، أو شارك الإرشادات مع بعض أفراد عائلتك، واكتب تقريرًا بذلك.

دور التجارة الإلكترونية في تحسين جودة الحياة

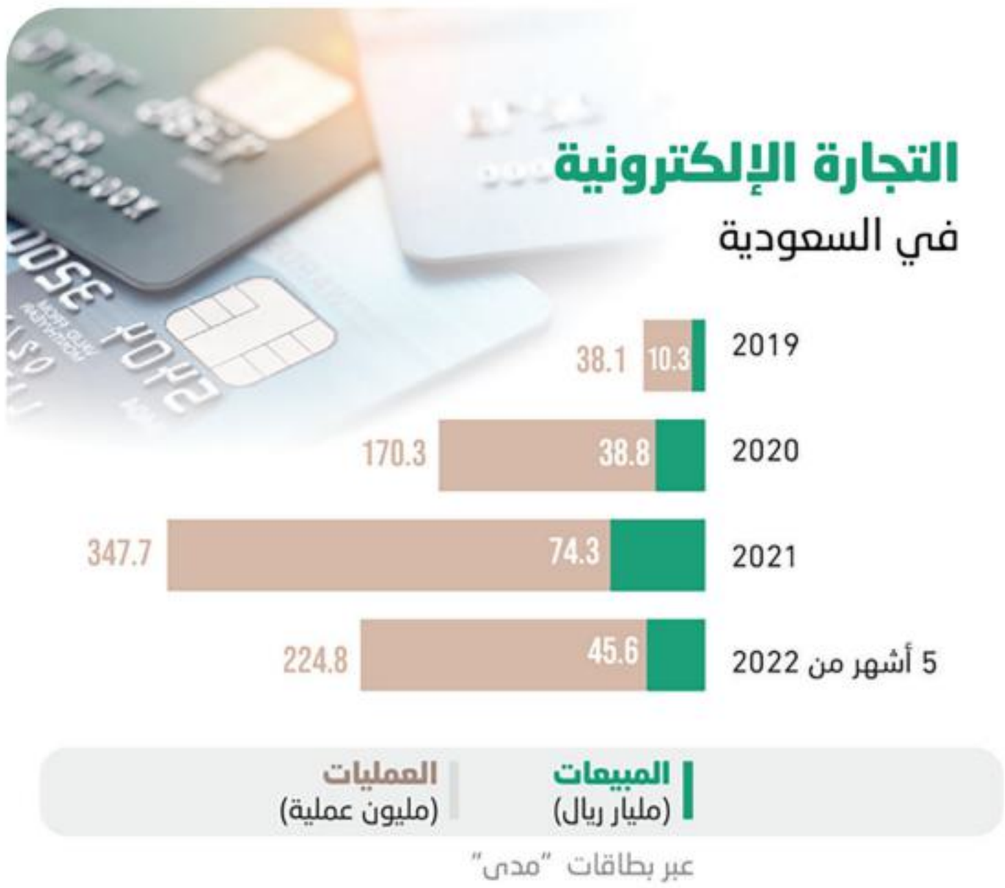
سهلت التجارة الإلكترونية كثيرًا من مجالات الحياة التي عانى منها الإنسان لسنوات عديدة مضت، وساهمت التجارة الإلكترونية في رفع اقتصاد الدول ونموها عبر دعمها من قِبل الحكومات لدفع الاقتصاد إلى الأمام، وفتح الفرص للتجار للنمو والتوسع، ومن ثمّ ازدهار أعمالهم، وزيادة الوظائف، ويظهر الشكل (1-20) الدول الأكثر نموًا في مجال التجارة الإلكترونية.



شكل (1-20): حجم التجارة الإلكترونية لأكبر الأسواق في العالم-المصدر:Business.com

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

ودلّت الإحصائيات إلى ازدياد نمو التجارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية بشكل ملحوظ خلال السنوات الأخيرة كما يظهر في الشكل (1-21):



شكل (1-21): إحصائيات التجارة الإلكترونية في السعودية من عام (2019 – 2022م) –المصدر: جريدة الاقتصادية

نمو التجارة الإلكترونية يؤدي إلى استحداث مجالات دخل عديدة للشركات والأفراد، وهي من أهداف برامج جودة الحياة ضمن رؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي تدعو إلى تحسين جودة الحياة، وتوليد الوظائف، وتنويع النشاط الاقتصادي، وحجم الفوائد التي تعود على كل من المستهلك والتاجر كما في الجدول (1-1) الآتي:

جدول (1-1): فوائد التجارة الإلكترونية للمستهلك والتاجر

الفوائد التي تعود على المستهلك	الفوائد التي تعود على التاجر
تنوع في السلع والخدمات المحلية والعالمية.	التكلفة المنخفضة لتجهيز المتجر مقارنة بالموجود على أرض الواقع، وقلة المخاطر.
توفير الجهد والوقت أثناء عملية التسوق الرقمي.	التسويق المتعدد للمنتجات بأقل تكلفة وباستخدام تقنيات متطورة.
توفر السلع بأسعار تنافسية مقارنة بالواقع.	الوصول إلى كم كبير من المستهلكين، والاستفادة من بياناتهم، والتواصل معهم.
مقارنة السلع ببعضها لاختيار المناسب حسب معايير محددة من قبل المستهلك.	البيع الموسع في الداخل والخارج.
الاستفادة من خدمات الشحن العالمية.	التوسع السريع الذي يؤدي لزيادة الأرباح.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

على المواطن الرقمي الاستفادة من هذه الفرص، وأن يكون واعيًا وذكيًّا أثناء التعامل بالتجارة الإلكترونية سواء كان تاجرًا أو مستهلكًا، وأن يحافظ على أمواله خلال التسوق، وألا يشتري إلا ما يحتاج إليه، حفظًا لماله، وعدم الإسراف في الشراء عملًا بما ذُكر في الحديث الشريف: (إِنَّ اللَّهَ كَرِهَ لَكُمْ ثَلَاثًا: قِيلَ وَقَالَ، وَإِضَاعَةَ المَالِ، وَكَثْرَةَ السُّؤَالِ) [رواه مسلم : 593]

التعامل مع المتاجر الإلكترونية بأمان

نشاط 22-1

أثناء تجهيز الحفل العائلي السنوي، تم إسناد مهمة توفير مجموعة من الجوائز التكريمية للابن الشاب خالد بحيث توزّع هذه الجوائز على الأبناء والبنات المتفوقين دراسيًّا، والخريجين من المرحلة الجامعية، وتتكون الجوائز من (عطور، ساعات، أقلام فاخرة)، وتم تحديد ميزانية مالية لشراء الجوائز تبلغ (10,000) ريال، وأشار أحد أقرباء خالد بشراء الجوائز من المتاجر الإلكترونية العالمية للحصول على أسعار منافسة تناسب الميزانية المحددة.

حلل أداء الابن خالد بين الاستخدام الملائم، وغير الملائم أثناء التسوق الإلكتروني من شبكة الإنترنت كما في الجدول الآتي:

م	السيناريو	ملائم	غير ملائم
1	الشراء بقيمة أكثر من الميزانية المحددة والطلب من العائلة زيادة المبلغ.		
2	الشراء من متجر يعرض القيمة الأقل من بين المتاجر الأخرى.		
3	الشراء من متجر غير موثوق يعرض قيمة للمنتج أقل من متجر موثوق يقدم قيمة أعلى.		
4	الشراء من أول متجر يعثر عليه خالد.		
5	الاستفسار من الأقرباء أو الزملاء عن أفضل المتاجر الموثوقة والآمنة.		
6	استهلاك بعض الوقت في البحث بين المتاجر لانتقاء الأنسب منها		
7	معرفة الوقت المحدد لوصول البضاعة إلى المدينة التي يسكن بها		
8	التسجيل في حساب العميل في المتجر مباشرة قبل البحث عن توفر المنتجات المناسبة.		

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

يلاحظ من الجدول الســابق، مجموعة من الممارســات التي ينصــح المواطن الرقمي اتباعها لإجراء عملية تســوق إلكترونية، وفيما يأتي أهم النصائح أثناء التعامل مع المتاجر الإلكترونية المحلية والعالمية لبدء تسوق آمن عبر الإنترنت (Safe Online Shopping):

- الشراء من المواقع المعروفة التي سبق تجربتها من قِبل الآخرين، فهناك عددٌ من المتاجر التي تقدم عروضًا وخصومات تكون غطاء لمواقع انتحال.
- اســتخدام بطاقة شرائية (مسبقة الدفع)، ويتم تغذيتها بشكل دوري وفق الحاجة، وعدم حفظها في المتجر بعد إتمام عملية الشراء.
- التقليل من مشاركة معلوماتك الشخصية مع المتاجر، وكن حذرًا من المواقع التي تطلب بيانات ليس لها علاقة بالشراء.
- استخدام كلمات مرور مختلفة لحسابات المتاجر، والحرص على أن تكون صعبة التخمين.
- الحرص على التأكد من وجود المتجر الســعودي ضمن قائمة المتاجر المصنفة والموثوقة في "منصة الأعمال" التابعة للمركز السعودي للأعمال.
- عدم الشراء من أجهزة الحاسب العامة، أو المتصلة بشبكة الواي- فاي المفتوحة.
- قلل المعلومات التي تضعها في المتجر عند إجراء عملية الشراء قدر الإمكان.
- لا تفتح حسابًا لدى المتجر إذا كان بالإمكان الشراء بحسابات الدفع الإلكترونية الآمنة.

إضاءة

تواصــل مباشرة مع البنك التابع لبطاقتك لإيقافها عند تعرضك لأي عملية احتيالية، وقدّم بلاغ جريمة معلوماتية عن الجهة التي تعرضت للاحتيال منها.

كن مستهلكًا ذكيًّا

لتكون متسوقًا ذكيًّا عليك اتباع مجموعة من الخطوات العامة المرتبة التي يمكن إيجازها في الشكل (1-22):

أولًا اختر بعناية المتجر الإلكتروني الذي تتسوق منه.

ثانيًا اعرف كافة معلومات عن السلعة المراد شراءها.

ثالثًا اقرأ مراجعات المنتج من قبل العملاء الآخرين.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

رابعًا تعرف على كيفية قراءة شروط وأحكام المشتريات.

خامسًا تعــرف على آلية إضافة الرســوم الإضافية على المنتجات كالضريبة المحلية ورســوم الجمارك ورســوم الشحن.

سادسًا تعرّف على آلية إرجاع المنتج إلى المصدر بعد استلامه لأي أسباب مصنعية.

سابعًا قارن بين المنتجات في أكثر من متجر، واستفد من المواقع التي تقدم هذه الخدمة، للاستفادة من الأسعار الأقل، والضمان الأفضل، وتمييز نوع للمنتج (أصلي، غير أصلي) مع المنتج في الشركة المصنعة.

ثامنًا ضع تعليق على المنتج أو الخدمة إذا كانت دون المستوى.

شكل (1-22): خطوات الاستهلاك الذكي

نشــاط 1-23

(تأمل وناقش) لماذا يجب على المواطن الرقمي أن يكون مستهلكًا ذكيًا أثناء التسوق من شبكة الإنترنت؟

إثـــراء

يوجد العديد من مواقع المزادات المحلية والعالمية التي يستطيع الفرد الدخول والقيام بعملية المزايدة والشــراء والبيع من خلالها، ويجب على المتسوق البحث بشــكل متعمق عن مصداقية هذه المواقع، وكيفية التعامل معها. يوفر موقع (كن آمنًا عبر شبكة الإنترنت) مجموعة من النصائح عند المشاركة لهذه المزادات، لاستعراض هذه النصائح، امسح رمز الاستجابة السريع.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـاط

24-1

من خلال ما سبق، استنتج خمسة من أبرز الفوائد والمكاسب التي يمكنك بها إقناع الفرد للتحول من مستهلك عادي إلى مستهلك ذكي أثناء التسوق لاحتياجاته اليومية أو الموسمية.

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

خطوات إنشاء متجر إلكتروني (Online Store):

أصبحـت المتاجـر الإلكترونية في العصر الحالي من المصادر الرئيسـة للمسـتهلك التي يمكنـه الاعتماد عليها في التسـوق، وشـراء الخدمات الإلكترونية، والوصول إلى العميل في موقعه السكني، وزيادة التوسع والنمو والكسب المادي أكثر من التجارة التقليدية.



المتجر الإلكترونـي عبارة عن منصة إلكترونية يمكن من خلالها بيع المنتجات الملموسـة كالبضائع المادية التي نلمسها باليد، والمنتجات غير الملموسة كالخدمات الإلكترونية المتعددة كالتصميـم والمونتاج وبناء المواقـع والبرمجيات، وكل ما له صفة رقمية. تدار عملية الشـراء والبيـع بنظام الأتمتة المتكاملة (بشـكل آلي) بدون تدخل الإنسـان، ويوفر المتجر الإلكتروني المواصفات الكاملة للمنتج من نصوص وصور ومقاطع مرئية، وكذلك طرق الدفع والاسـترجاع، ومدة الضمان، وبيانات الشحن إلى المنزل.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إضاءة

ربمـا يهمك قبل الدخـول في التجارة الإلكترونية معرفة بعض المكاسـب والأرباح التي حققها أصحـاب المتاجر العالمية المشهورة في قطاع التجزئة مثل:

- Amazon.com: موقع عالمي حقق ما يقرب من 121مليار دولار.
- JD.com: موقع صيني حقق أكثر من 83 مليار دولار.
- Walmart.com: موقع أمريكي حقق 41.1 مليار دولار.
- Apple.com: موقع أمريكي في مجال التقنية حقق 32 مليار دولار.
- Suning.com: موقع صيني في مجال الملابس حقق 21 مليار دولار (المصدر: www.business.com – 2023).

وللدخول في عالم التجارة الإلكترونية، يمكن البدء في بناء متجر إلكتروني باتباع الخطوات الآتية:

الخطوة الأولى

- الاطلاع على القوانين والقواعد المنظمة لممارسة التجارة الإلكترونية وأخذ فكرة واسعة قبل البدء في المشروع

الخطوة الثانية

تحديد المنتج المراد بيعه، ويعتمد على كون صاحب المتجر هو المالك الوحيد والمصنّع للمنتج، أو تقديم منتجات تقليدية متوفرة في السوق، ويراعى في اختيار المنتج ما يلي:

- تحديد فئة المنتج.
- تحديد نوع المنتج.
- قابلية بيع المنتج عبر الإنترنت.
- البحث عن المنتجات التي تلبي رغبة العملاء، وذات العلامة التجارية المحتملة.

الخطوة الثالثة

- عمل دراسة على المنتج المختار، وعمل بحث موسع عن مبيعاته في المتاجر العالمية المعروفة.

الخطوة الرابعة

- تحديد اسـم المتجر ويكون فريدًا من نوعه، ومن ثمّ حجـز المتجر الإلكتروني عبر الحجز عند أحد مقدمي المتاجر الإلكتروني المحلية أو العالمية (مقابل رسم مالي أو مجاني).

الخطوة الخامسة

- إصدار التصاريح المناسبة (فتح سجل تجاري) أو (إصدار وثيقة عمل حر).
- توثيق المتجر في(منصة الأعمال) ليكون المتجر أكثر ثقة للعملاء.

الخطوة السادسة

- تحديد وسائل الدفع الإلكترونية المناسبة، وطرق الشحن المعتمدة.

الخطوة السابعة

- عمل خطة تسويق مناسبة للمتجر الإلكتروني.

شكل (1-23): خطوات بناء متجر إلكتروني

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الجهود المبذولة من المملكة العربية السعودية لتوفير تجارة رقمية آمنة.

أولت حكومة المملكة العربية السعودية عبر محور رؤية 2030 "الاقتصاد المزدهر" جانب من اهتمامها بقطاع التجارة الإلكترونية بتشـــريع نظام التجارة الإلكترونية، وســـنّ الأنظمة واللوائح، وتطوير البنية التحتية الرقمية وإنشاء المنصات الإلكترونية الحكومية لإنجاز الأعمال بكفاءة، ودعم الصادرات السعودية عبر منصات التجارة الإلكترونية، ودعم المنشآت الصغيرة والمتوســـطة، وهذا ما يدفع بدوره عجلة الاقتصاد الرقمي إلى الأمام. يمكن إيجاز بعض الجهود الرئيســـة التي قدمتها المملكة في دعم التجارة الإلكترونية فيما يأتي:

تأسيس مجلس التجارة الإلكترونية في 5 ذو القعدة 1439هـ، ليكون منطلقًا للجهود المتكاملة لجميع الجهات الوطنية ذات العلاقة، ويســـهم في اقتراح سياســـات التجارة الإلكترونية، وتشريعاتها، والتنســـيق لمنع العوائق التي تواجه التجارة الإلكترونية، وضمان التنفيذ الفاعل للمشاريع، وتحفيز التجارة الإلكترونية.

وفـــرت وزارة التجـــارة مجموعة من الأدلة والإرشـــادات للدخول في عالم التجـــارة الإلكترونية عبر موقعها في شـــبكة الإنترنت، التي تنظـــم عمل المواطن، وأخذ التصاريح اللازمـــة لذلك، وللوصول إلى الصفحة امسح رمز الاستجابة السريع.

تبنّت الهيئة العامة للمنشـــآت الصغيرة والمتوسطة "منشـــآت" تقديم حزمة من الخدمات التي تمكِّن رواد الأعمال من الاستفادة من الفرص والالتحاق بالتجارة الإلكترونية وبناء متاجر خاصة بهم، وتقديم الدعم الاستشاري والمادي، وللوصول إلى الصفحة امسح رمز الاستجابة السريع.

غذاء الفكر

- كيف تحولت بعض المتاجر الصغيرة إلى متاجر عالمية معروفة وبعضها لم تحقق ذلك؟
- ما الصفات التي يجب أن يمتلكها المتجر الإلكتروني حتى يصل إلى مصاف المتاجر العالمية؟

نقاط مهمة

- عند فتح متجر إلكتروني، يمكنك إنشـاء حسـاب بنكي مخصص باسـم المتجر لتكون المعاملات المالية مباشرة باسمه.
- يشـترط لاسـتخراج وثيقة عمل حر وجود ما يثبت للمتقدم بحصوله على شهادات تدريبية أو خبرة سابقة في مجال النشاط المقدم عليه.
- مشـوار الألف ميل يبدأ بخطوة، فنجاح مشـروع متجـر إلكتروني يحتاج مزيدًا مـن الصبر، والتخطيط السليم، ودراسة الواقع بعناية.
- قد لا تكون الأسـعار دائمًا في المتاجر الإلكترونية الأفضل على الإطلاق، تتبع دائمًا مواسـم التخفيضات المحلية، وكن مستعدًا لذلك.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448



مشروع الدرس

الموضوع: اختر أحد موضوعي الدرس الآتيين:

- التعاملات المالية الرقمية.
- التسوق الآمن عبر شبكة الإنترنت.

الهدف: توعية مجتمعية.

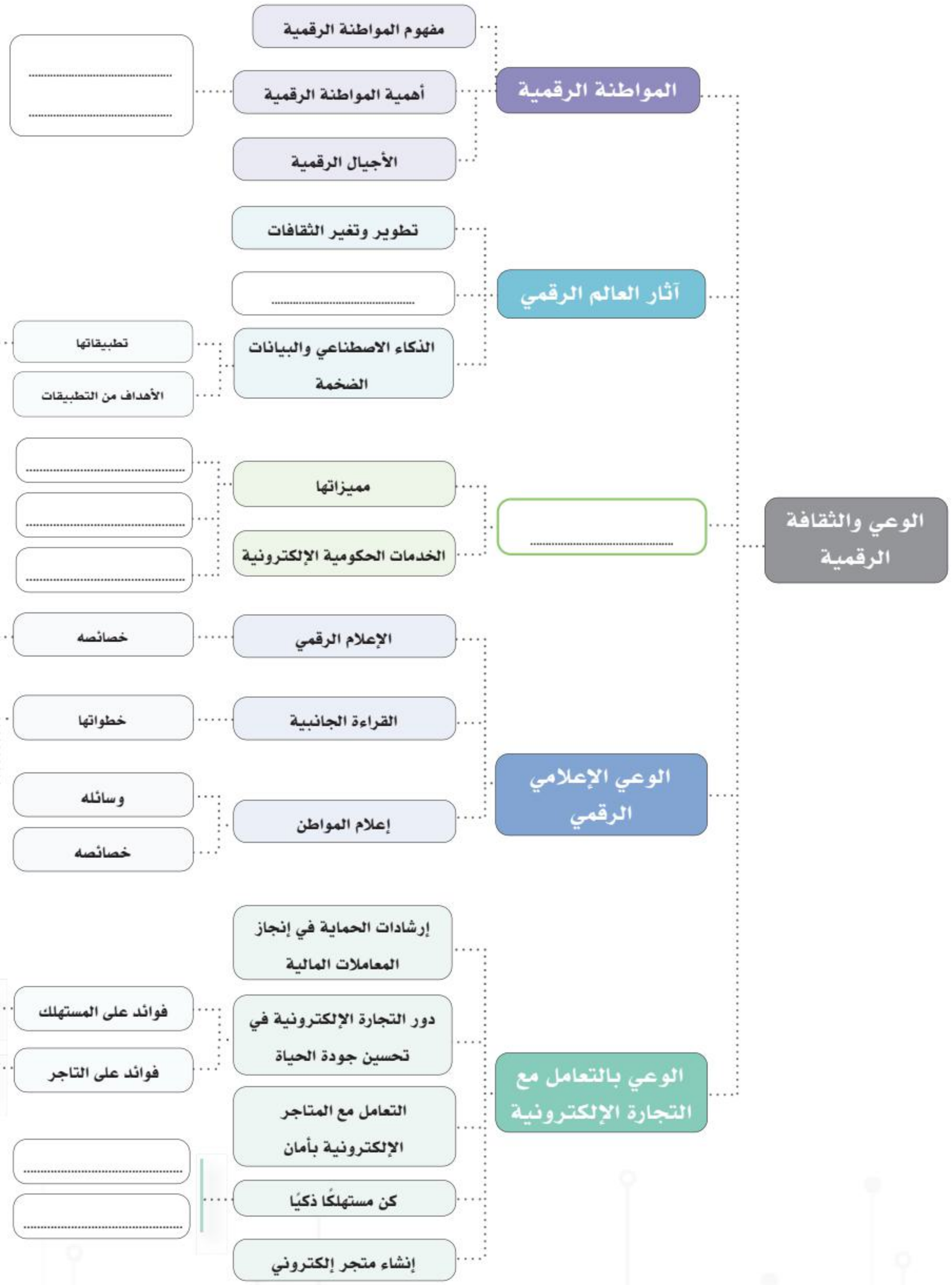
طريقة التنفيذ: تصميم رسم معلوماتي (Infographic)، إنتاج مقطع مرئي (Video).

طريقة التقديم:

- النشر في مدونة الطالب الشخصية.
- النشر في إحدى وسائل التواصل الاجتماعي.

خارطة مفاهيم الوحدة

أكمل الخارطة المفاهيمية الآتية:



وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

تقويم الوحدة

السؤال الأول: ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخطأ:

العبارة	الإجابة
1. تركز المواطنة الرقمية على إعداد مجتمع لاستخدام التقنيات الرقمية بكفاءة وفعالية.	
2. تعكس المواطنة الرقمية هوية الفرد الإسلامية في الحياة الواقعية.	
3. جيل المهاجر الرقمي وُلِد في وجود التقنية الرقمية.	
4. تم تحويل 80% من الخدمات الحكومية لتكون رقمية.	
5. تعدُّ الدعاية المكتسبة من تفاعل الجمهور أحد قنوات الإعلام المدفوعة.	
6. يعمل المتجر الإلكتروني على بيع المنتجات المادية فقط عند طلبها من العميل.	
7. العالم الرقمي أثرّ بشكل واضح على تغيّر الثقافات في المجتمعات.	
8. يمكن التحقق من الأحقية في الحج عبر منصة أبشر.	
9. الهدف من الدورات التدريبية الحصول على الشهادة التدريبية والاكتفاء بذلك.	
10. ليس دوري كمواطن رقمي أن أبرز صورة هويتي الإسلامية.	
11. خدمة " آمر" مخصصة للرد على استفسارات المواطنين والمقيمين ومساعدتهم في الاستفادة من الخدمات الحكومية الإلكترونية.	
12. أول ما يتم عمله عند التسوق عبر الإنترنت هو اختيار المتجر بعناية.	
13. المعلومات الزائفة هي معلومات غير صحيحة يتم نشرها عمدًا بهدف تضليل الجمهور أو توجيههم.	
14. تهتم القراءة الجانبية بتقييم مصداقية المادة الإعلامية من خلال مقارنتها بمصادر أخرى.	
15. لا تحتاج أنظمة الذكاء الاصطناعي إلى أي بيانات، وإنما تستطيع توليد البيانات من تلقاء نفسها.	

السؤل الثاني: اختر الإجابة الصحيحة في كل مما يأتي:

الجملة	الخيارات
1. المفهــوم الذي يدل على إعداد المواطن ليكون مســؤولًا عن تصرفاته في العالم الرقمي:	أ. المواطنة الرقمية.
	ب. المواطنة العالمية.
	ج. المواطنة الصالحة.
2. من تداعيات العالم الرقمي على المجتمعات:	أ. التقارب بين الثقافات.
	ب. التباعد بين الثقافات.
	ج. التنافر بين الثقافات.
3. من مميزات الخدمات الرقمية أنها:	أ. تزيد من رضا المستفيدين.
	ب. تحتكر البيانات.
	ج. تخدم المواطنين والمقيمين فقط.
4. دور المواطن المسلم تجاه العالم الرقمي هو المحافظة على ثقافته وهويته الإسلامية عبر:	أ. انعزاله عن الدخول إلى العالم الرقمي.
	ب. فصله بين الهوية الإسلامية والعالم الرقمي.
	ج. إبرازه لصورة الإسلام.
5. من خصائص الإعلام الرقمي:	أ. يقوم به المتخصص في الإعلام.
	ب. موثوقية المعلومات.
	ج. سرعة الانتشار.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الجملة	الخيارات
6. للتحقق من صحة المادة الإعلامية يمكن البحث في:	أ. الصحف التجارية الإلكترونية.
	ب. الرجوع لمصدر الخبر الأصلي.
	ج. وسائل التواصل الاجتماعي.
7. يعود النمو والتوسع في التجارة الإلكترونية على الدول إلى:	أ. رفع اقتصادها.
	ب. تحجيم النشاط المحلي.
	ج. تقليل عدد الوظائف.
8. من النصائح المهمة عند بدء التسوق عبر المتاجر الإلكترونية:	أ. طريقة الدفع المتاحة.
	ب. البحث عن المتجر الموثوق.
	ج. البحث عن أصناف للمنتج.
9. من أمثلة محظورات النشر حسب نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية:	أ. كتابة تعليق ينتقد الخدمة في أحد المطاعم.
	ب. نشر صور ومقاطع من الحياة الشخصية.
	ج. نشر مقطع صوتي يسيء لمفتي المملكة العربية السعودية.

أقيّم ما تعلّمت في الوحدة

بناءً على ما تعلّمت من دروس في هذه الوحدة؛ قيّم نفسك ذاتيًا عبر معايير التقييم الموضحة في الجدول، واحسب مجموع النقاط المكتسبة.

- 2 = ينطبق بدرجة عالية.
- 1 = ينطبق بدرجة متوسطة.
- 0 = لا ينطبق.

معيار التقييم	مقاييس التقدير			النقاط المكتسبة
	2	1	0	
1. تعريف مفهوم المواطنة الرقمية، واستنتاج عناصرها.	اقترحت مفهوم للمواطنة الرقمية بشكل صحيح، واستنتجت ستة من عناصرها.	اقترحت مفهوم للمواطنة الرقمية بشكل مقبول، واستنتجت ثلاثة من عناصرها.	لم اقترح مفهوم للمواطنة الرقمية، ولم أستنتج أيُّ من عناصرها.	2/.....
2. تعداد محاور المواطنة الرقمية.	عددت ثلاثة من محاور المواطنة الرقمية في المقرر.	عددت اثنين من محاور المواطنة الرقمية في المقرر.	لم أعدد أي محور للمواطنة الرقمية في المقرر.	2/.....
3. ذكر أمثلة على تأثير العالم الرقمي في تغيّر الثقافات.	ذكرت ستة أمثلة على تأثير العالم الرقمي في تغيّر الثقافات.	ذكرت أربعة أمثلة على تأثير العالم الرقمي في تغيّر الثقافات.	لم أذكر أيُّ أمثلة على تأثير العالم الرقمي في تغيّر الثقافات.	2/.....
4. الالتحاق بدورة تدريبية لتطوير كفاياتي المهنية.	أتممت دورة تدريبية واحدة في إحدى منصات التدريب.	التحقت بدورة تدريبية واحدة ولم أُنهي الدروة.	لم التحق بأي دورة تدريبية.	2/.....
5. البحث عن مهن المستقبل عبر شبكة الإنترنت.	بحثت وتوصلت إلى عشرة مهن للمستقبل.	بحثت وتوصّلت إلى خمسة مهن للمستقبل.	لم ابحث عن أي من مهن للمستقبل.	2/.....
6. أتعرف على مفهوم الخدمات الرقمية وأهم مميزاتها.	عرفت مفهوم الخدمات الرقمية بشكل صحيح، وعددت 8 من مميزاتها.	عرفت مفهوم الخدمات الرقمية بشكل مقبول، وعددت 4 من مميزاتها.	لم أعرّف مفهوم الخدمات الرقمية، ولم أعدد أيُّ من مميزاتها.	2/.....
7. اقتراح تطبيقات لخدمات رقمية حكومية تسهم في خدمة المجتمع.	اقترحت ثلاثة تطبيقات رقمية خدمية.	اقترحت تطبيقين رقميين خدمية.	لم اقترح أي تطبيق رقمي.	2/.....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

أقيّم ما تعلّمت في الوحدة

معيار التقييم	مقاييس التقدير			النقاط المكتسبة
	2	1	0	
8. استخدام تطبيق أبشر الحكومي.	استخدمت تطبيق أبشر، واستعلمت عن اثنين على الأقل من الخدمات الرقمية.	استخدمت تطبيق أبشر واستعلمت عن خدمة واحدة من الخدمات الرقمية.	لم استخدم تطبيق أبشر على الإطلاق	2/.....
9. تعريف مفهوم الوعي الإعلامي الرقمي وتعداد أبعاده.	عرفت مفهوم الوعي الإعلامي الرقمي بشكل صحيح، وعددت أبعاده الثلاثة.	عرفت مفهوم الوعي الإعلامي الرقمي بشكل مقبول، وعددت اثنين من أبعاده.	لم أعرّف مفهوم الوعي الإعلامي الرقمي، ولم أعدد أيُّ من أبعاده.	2/.....
10.تعداد خصائص الإعلام الرقمي، وتعداد قنواته.	عددت ست من خصائص الإعلام الرقمي، وعددت أربعة من قنواته.	عددت ثلاث من خصائص الإعلام الرقمي، وعددت اثنين من قنواته.	لم أعدد أيُّ من خصائص الإعلام الرقمي، أو أعدد أيُّ من قنواته.	2/.....
11.تعريف مهارة القراءة الجانبية، وتعداد خطواتها.	عرفت مهارة القراءة الجانبية بشكل صحيح، وعددت خطواتها الخمسة.	عرفت مهارة القراءة الجانبية بشكل مقبول، وعددت ثلاثًا من خطواتها.	لم أعرف مهارة القراءة الجانبية، ولم أعدد أيُّ من خطواتها.	2/.....
12.تعريف مفهوم إعلام المواطن، ووسائله، وخصائصه.	عرفت مفهوم إعلام المواطن بشكل صحيح، وعددت وسائله الخمسة، وخصائصه الخمسة.	عرفت مفهوم إعلام المواطن بشكل مقبول، وعددت ثلاثة من وسائله، وثلاثًا من خصائصه.	لم أعرّف مفهوم إعلام المواطن، ولم أعدد أيُّ من وسائله أو خصائصه.	2/.....
13.تعريف مفهوم التجارة الإلكترونية.	عرفت مفهوم التجارة الإلكترونية بشكل صحيح.	عرفت مفهوم التجارة الإلكترونية بشكل مقبول.	لم أعرّف مفهوم التجارة الإلكترونية.	2/.....
14. تعداد إرشادات الحماية لإنجاز المعاملات الرقمية المالية.	عددت من (5) إلى (8) إرشادات لإنجاز المعاملات الرقمية المالية.	عددت من (1) إلى (4) إرشادات لإنجاز المعاملات الرقمية المالية.	لم أعدد إرشادات الحماية لإنجاز المعاملات المالية الرقمية.	2/.....
15.تعداد النصائح الآمنة للتسوق من المتاجر الإلكترونية.	عددت من (5) إلى (8) نصائح للتسوق الآمن من المتاجر الإلكترونية.	عددت من (1) إلى (4) نصائح للتسوق الآمن من المتاجر الإلكترونية	لم أعدد نصائح التسوق الآمن من المتاجر الإلكترونية	2/.....
المجموع				30/.....

لحساب مجموع النقاط:

- 20 فأعلى = متمكن بدرجة عالية.
- من 14 إلى 19 = متمكن إلى حدٍ ما.
- أقل من 14 = غير متمكن.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الوحدة الثانية

الاحترام والمسؤولية الرقمية
Digital Respect and Responsibility

تهدف هذه الوحدة إلى تمكين المواطن الرقمي من إدارة حضوره الرقمي بوعي ومسؤولية بشكل يعكس هويته الإسلامية والوطنية، وتزويده بالمعارف، والمهارات، والقيم التي تساعده على بناء بصمة وسمعة رقمية إيجابية، والوعي بأنواع العلاقات الرقمية، وكيفية إدارتها بشكل فعّال، إضافة إلى الانتباه لأشكال العنف الرقمي، وكيفية التعامل معها، والتمكّن للوصول إلى حالة الاتزان الرقمي.

متطلبات الوحدة

تحتوي بعض الدروس على تطبيقات عملية تحتاج إلى توفير جهاز حاسوب، خدمة إنترنت، برامج تصميم، تطبيقات الهواتف الذكية.

أهداف التعلم

1. تعريف مفهوم الهُوية الرقمية، والبصمة الرقمية، والسمعة الرقمية ودورها في تعزيز الحضور الإيجابي عبر الإنترنت.
2. تطبيق مهارات إدارة البصمة الرقمية والسمعة الرقمية.
3. استشعار أهمية بناء هوية وسمعة رقمية إيجابية وأثر ذلك على القبول في الجامعات والوظائف مستقبلًا.
4. ممارسة الآداب والأخلاقيات للمواطنة الرقمية الصالحة.
5. تقدير أهمية قيمة التعاطف في توجيه السلوك المسؤول في العالم الرقمي.
6. تمييز العلاقات الرقمية الصحية وغير الصحية والعلاقات الرقمية الخطرة.
7. وضع حدود صحية للعلاقات الرقمية.
8. المشاركة في حوار متحضر عبر شبكة الإنترنت.
9. تمييز أشكال العنف الإلكتروني والطرق الفعالة للتعامل معها.
10. تثمين جهود المملكة لمكافحة أشكال العنف الإلكتروني.
11. استشعار دور القيم في الحد من ظاهرة العنف الإلكتروني.
12. المشاركة في التوعية بأشكال العنف الإلكتروني وأسبابها وطرق الحد منها.
13. شرح المخاطر الصحية والاجتماعية المرتبطة بالإدمان الرقمي.
14. استخدام التطبيقات الرقمية لتحسين الصحة.
15. تطبيق الطرق المساعدة في الوصول للاتزان الرقمي.
16. المساهمة في التوعية المجتمعية بأخطار الإدمان الرقمي، وسبل تحقيق الاتزان الرقمي.



الهُوية الرقمية

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa



مخرجات التعلم:

- أتعرَف على مفهوم الهُوية الرقمية.
- أميَز بين أنواع الهُويات في العالم الرقمي.
- أستنتج دور وسائل التواصل الاجتماعي في التأثير على الأفراد لبناء الهُوية الرقمية.
- أتعرَف على مفهوم البصمة الرقمية وخصائصها.
- أتعرَف على مفهوم السمعة الرقمية ووسائل حمايتها.
- أفرَق بين مفاهيم الهُوية الرقمية والبصمة الرقمية والسمعة الرقمية.
- أناقش أهمية البصمة الرقمية والسمعة الرقمية ودورها في التأثير على مستقبلي.
- أدير بصمتي وسمعتي الرقمية بمهارة.
- أساهم في التوعية المجتمعية بكيفية بناء هُوية رقمية إيجابية.

مصطلحات الدرس:

- الهُوية الرقمية (Digital Identity)
- البصمة الرقمية (Digital Footprint)
- السمعة الرقمية (Digital Reputation)

التهيئة

في ظل التنامي المتزايد لاستخدام شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي ظهر ما يسمى بالهُوية الرقمية كوسيلة يستخدمها الأفراد للتواصل وإثبات تواجدهم الرقمي، وهذه الهوية قد تكون مشابهة أو مخالفة لهوية الشخص في العالم الواقعي، وظهرت أيضًا مفاهيم أخرى ذات علاقة بالهُوية وهي البصمة الرقمية والسمعة الرقمية، ومن هذا المنطلق يمكن التساؤل:

- كيف أثرت وسائل التواصل الاجتماعي في بناء الهُوية الرقمية للأفراد؟
- إلى أي مدى تعكس الهُوية الرقمية للأفراد هويتهم الحقيقية؟
- كيف يمكن أن تؤثر بصمتنا الرقمية على حاضرنا ومستقبلنا؟
- هل يوجد من يستهدف بصمتنا الرقمية؟ كيف؟ ولماذا؟
- كيف يمكن أن يؤثر ما ينشره الوالدان على هوية وسمعة أبنائهم في المستقبل؟
- وفي المقابل، كيف يمكن أن يؤثر ما ينشره الأبناء عن والديهم على سمعتهم ومكانتهم الاجتماعية؟

الهُوية الرقمية

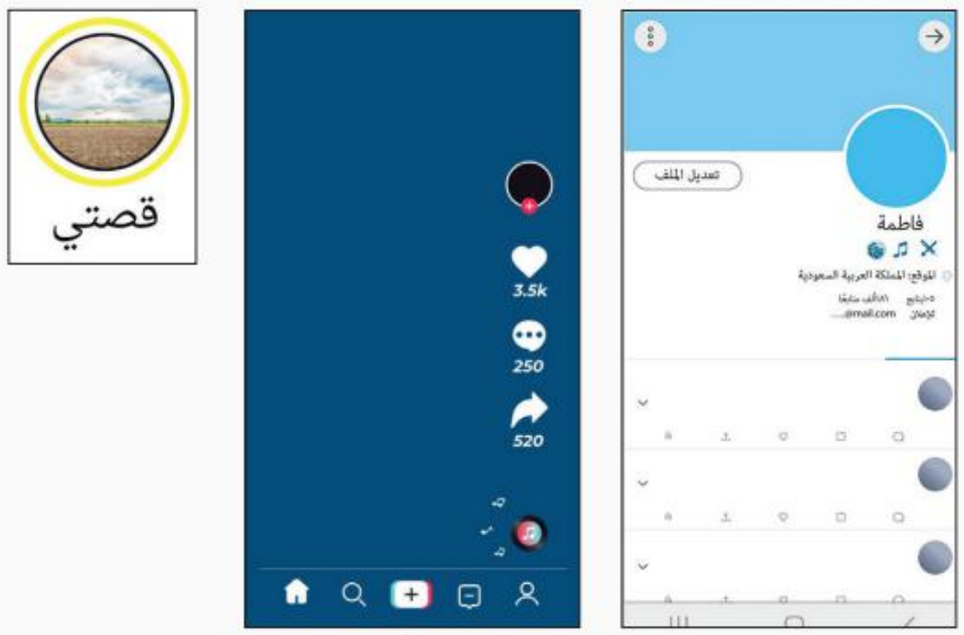
الهُوية الرقمية (Digital Identity) هي الهُوية التي يبنيها مستخدم الإنترنت بهدف التواجد والتواصل في المجتمعات الرقمية، ويوجد ثلاثة عوامل رئيسة تُشكل الهُوية الرقمية:

1. المعلومات الشخصية: المعلومات التعريفية التي تدل على شخصية المستخدم مثل: الاسم، الصورة التعريفية، الموقع الجغرافي (لأي دولة ينتمي)، معلومات عن مكان العمل، المؤلفات والمنشورات، الهوايات، الحالة الاجتماعية وغيرها من المعلومات الشخصية التي يتم مشاركتها عبر الملف التعريفي.
2. النشاط في العالم الرقمي: كل نشاط يقوم به المستخدم عبر شبكة الإنترنت، ويشمل ذلك تاريخ البحث في شبكة الإنترنت، المنشورات في وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الرقمية المختلفة، الألعاب والمعاملات عبر شبكة الإنترنت.
3. التغذية الراجعة من الآخر (المتابِعين): ردة الفعل والتفاعل الذي يحصل عليه المستخدم من المتابِعين، عبر الإعجاب والتعليقات وإعادة مشاركة المنشورات.

نشاط

1-2

حلل الصور الظاهرة في الشكل (2-1)، واستنتج منها كيف يتم بناء الهُوية الرقمية؟



شكل (2-1): عوامل بناء الهُوية الرقمية

من العوامل المساعدة في بناء الهوية الرقمية:

1. .....
2. .....
3. .....
4. .....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

أشكال الهُوية الرقمية

يوضح الشــكل (2-2) أشكال الهُوية الرقمية حيث يختلف شكل الهُوية لدى مستخدمي شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي في العالم الرقمي، ومنها:



الهُوية الحقيقة

وهي التــي يظهر فيها المســتخدم بمعلومات صحيحة عن نفســه، من اسمه، ومســتواه التعليمي ونشاطاته واهتماماته.



الهُوية المجهولة أو المزيفة

وهــي التي يظهر المســتخدم من خلالها باســم رمــزي ومعلومات مزيفــة، ويحــرص علــى عــدم التعريف بهويته الحقيقية.



الهُوية المأمولة

وهــي الهُويــة التــي يمــزج فيهــا المســتخدم بين معلومات حقيقية وأخــرى مزيفــة، حيــث يظهــر المســتخدم نفسه بشــكل مبالغ فيه مخالفًا للواقع مثــل ادعاء امتلاك شهادات أو مناصب أو خبرات معينة.

شكل (2-2): أشكال الهُوية الرقمية

نشــاط

2-2

مقياس الهُوية الرقمية:

باستخدام المقياس الآتي تأمل إلى أي مدى تتشابه هويتك الرقمية مع هويتك الحقيقية.

قيم هويتك الرقمية باستخدام المعايير في الجدول الآتي، حيث إنَّ:

(2) ينطبق - (1) ينطبق إلى حد ما - (0) لا ينطبق.

ملاحظة: إذا كان المجموع أقل من (6) فهذه إشارة إلى أن هويتك الرقمية لا تشابه هويتك الحقيقية.

م	المعيار	التقييم
1	أستخدم اسمي الحقيقي في وسائل التواصل الاجتماعي.	
2	أستخدم صورتي الحقيقية في وسائل التواصل الاجتماعي.	
3	منشوراتي تعبر عن اهتماماتي وهواياتي.	
4	منشوراتي تعكس هويتي الإسلامية والوطنية.	
5	أوضح السبب لتواجدي الرقمي (تعليم، ترفيه، تواصل، مشاركة معلومات ...).	
6	شخصيتي في العالم الرقمي مشابهة لشخصيتي في العالم الواقعي.	
	المجموع	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إثارة التفكير:

من واقع خبرتك، ما هي الأسباب التي تدفع مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي لتبني هوية مجهولة أو مأمولة؟

دور وسائل التواصل الاجتماعي في التأثير على الأفراد في بناء الهُوية الرقمية

لا شك أن لوسائل التواصل الاجتماعي وما تبثه من أفكار وصور نمطية عن الجمال والنجاح والتميز والسعادة وغيرها من الموضوعات أثر في تشكيل الأفراد لهويتهم في العالم الرقمي والواقعي. من الوسائل المستخدمة للتأثير على الأفراد:

- استخدام الإعلانات المدفوعة والتي تظهر للمستخدمين أثناء تصفحهم شبكة الإنترنت ومختلف وسائل التواصل الاجتماعي.
- الاستعانة بالمؤثرين في وسائل التواصل الاجتماعي للترويج للأفكار والاهتمامات والمنتجات المختلفة (صحة، جمال، سفر وسياحه وغيره من المنتجات).
- استخدام الخوارزميات والذكاء الاصطناعي وملفات الارتباط (cookies) حيث تساعد على تخصيص تجربة المستخدم من خلال تتبع نشاطه واستهدافه بالموضوعات والإعلانات.

نشاط 3-2

اقرأ النص الآتي واستنتج بعض الطرائق التي تستخدمها وسائل التواصل الاجتماعي والتي قد تؤثر على الأفراد في بناء هويتهم الرقمية.

بينما كان ياسر يتصفح حسابه في منصة X رأى تغريدة لأحد المؤثرين عن السفر للخارج، نقر ياسر زر الإعجاب لتفضيل هذه التغريدة، والعودة إليها في وقت لاحق، ثم انتقل ياسر لتصفح تطبيق التيك توك والذي بدأ بإظهار العديد من الإعلانات الخاصة بوكالات السفر والسياحة. بعد ذلك، نشر ياسر عبر صفحته على الانستغرام مجموعة من الصور والمقاطع الخاصة به عن رحلة سابقة.

استنتاجك:

.....

.....

.....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

مفهوم البصمة الرقمية

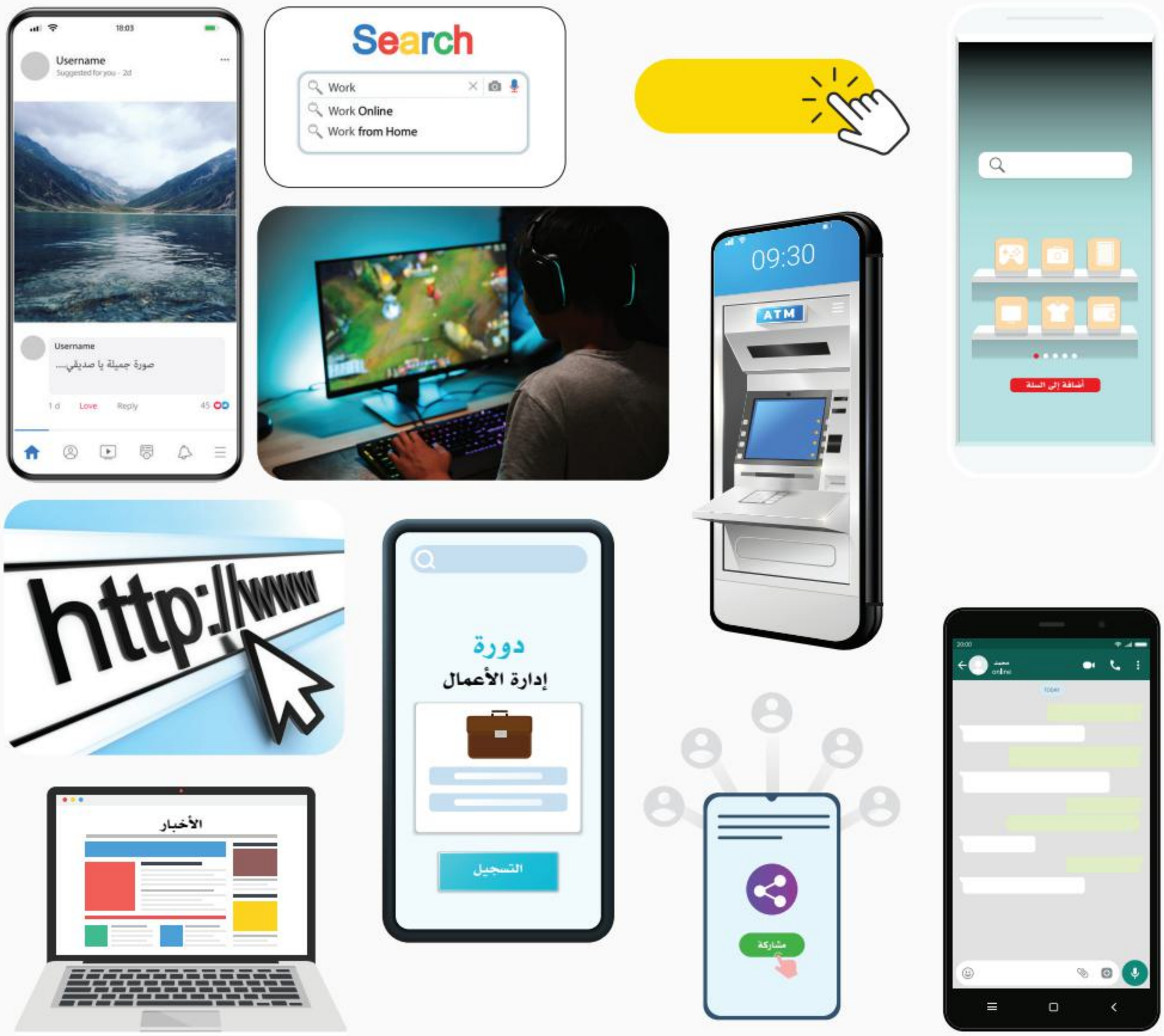


يقصـــد بالبصمة الرقمية (Digital Footprint) أثر البيانات والمعلومات التي يتركها الشـــخص عند استخدام شبكة الإنترنت عبر أنشطته الرقمية المختلفة، وهذه المعلومات قد يكون تم نشرها بواسطة الشخص نفسه أو بواسطة آخرين، عن قصد أو من غير قصد.

نشـــاط

4-2

اختر من الصور الظاهرة في الشكل (2-3) ما يمكن أن يشكل البصمة الرقمية لمستخدمي الإنترنت:



شكل (2-3): بعض أشكال الأنشطة الرقمية التي تشكل البصمة الرقمية

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إضاءة

تشــمل البصمة الرقمية البيانات الوصفية الخاصة بالمستخدم (metadata) وهي بيانات رقمية تصف خصائص المصادر الرقمية المتاحة على شــبكة الإنترنت مثل: عنوان بروتوكول الإنترنت IP الخاص بجهاز المســتخدم، الموقع الجغرافي الذي تم الإرسال منه، مدة المحادثات التي يقوم بها المستخدم، وهوية الشخص الذي يتم الاتصال به، وغيرها من البيانات.

خصائص البصمة الرقمية

1. يمكن للبصمة الرقمية أن تكشف الكثير عن مستخدمي شبكة الإنترنت واهتماماتهم وتوجهاتهم.
2. البيانات التي تبنى منها البصمة الرقمية هي بيانات دائمة نسبيًا حيث إنه لا يمكن إزالة الآثار الرقمية الناتجة عن الاستخدام حتى بعد الحذف.
3. ســرعة مشــاركة الملفات والتعليقات وتناقلها يجعل البصمة الرقمية للشــخص تنتشــر على نطاق واســع عبر شبكة الإنترنت، فبمجرد أن يتم النشر سواء على نطاق عام أو خاص لا يمكن للشخص المالك للمنشور السيطرة على كيفية استخدام الشخص الآخر لما تم نشره.
4. تؤثر البصمة الرقمية على مستقبل الأفراد سواء في مجال التوظيف أو القبول في الجامعات.
5. يمكن لمجرمي الإنترنت اســتغلال البصمة الرقمية للمســتخدمين، مما قد يعرضهم للسرقة أو الابتزاز أو غيرها من الجرائم السيبرانية.

إضاءة

الجمهور الذي يمكنه الاطلاع على بصمتك الرقمية غير ظاهر لك كما في العالم الواقعي، فقد يكون هذا الجمهور عبارة عن أشــخاص معروفين بالنســبة إليك -أقارب وأصدقاء- أو مجهولين وغير متوقعين يمكنهم رؤية معلومات عنك، كما يمكنهم حفظها ونشرها في الحال أو في وقت لاحق عبر الإنترنت.

نشــاط

5-2

بعد معرفة أن كل نشاط تقوم به في العالم الرقمي يمكن تتبعه وتخزينه ونشره على نطاق واسع، كيف سينعكس ذلك على تواجدك الرقمي؟

.....

.....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

أهمية البصمة الرقمية

نشـاط

6-2

اقرأ السيناريو الآتي:

ســتقام فعالية في مدرســتك عن «اليوم العالمي للصحة النفسية» وسيتم دعوة ضيف ليقدم نصائح عامة للطلاب حول «فــن التعامل مــع الضغوطات». أنت ضمن الفريق المســؤول عن اختيار الضيف، وبعد التحري عن الضيوف المرشــحين، عُرضت عليك المعلومات الآتية والتي تم جمعها من خلال تتبع البصمة الرقمية لكل ضيف، انظر الشكل (2-4).

المدرب الأول: محمد

سيرته الذاتية:

- مدرب معتمد حاصل على شهادة من المعهد العالمي للتطوير الشخصي
- خبرة 10 سنوات في مجال التدريب
- صدر له العديد من المؤلفات

نتائج البحث عن المدرب عبر الإنترنت

- عــدد المتابعين عبر منصة x 51k وعبر الســناب شــات 1.2M وتم بيع أكثر من 10.000 نسخة من كتبه
- نتائــج البحث عن المعهــد العالمي لتطوير الشــخصية: هومعهد افتراضي غير تابع لأي جهة رسمية
- مقال منشور:

عنوان المقال: حقيقة المدرب محمد « .... وادعى أحد المتابعيــن أن المــادة المكتوبة في كتاب المدرب الشــهير محمد هي في الأصل كتاباته التي نشرها عبر صفحته على الفيس بــوك وأرفق العديد من الصــور التي تثبت ملكيته الفكرية للنص والتاريخ الذي يوضح وقت النشر..»

- عبر منصة X:

إعجاب لتغريدات شــخص يبث خطابات الكراهية عبر حسابه عبر منصة X.

المدرب الثاني: يوسف

سيرته الذاتية:

- أخصائي نفسي حاصل على شهادة البكالوريوس من جامعة ...
- متطوع دائم في جمعيات تعنى بالصحة النفسية للمراهقين
- يعمل لدى مركز نفسي ويقدم استشارات خاصة

نتائج البحث عن المدرب عبر الإنترنت

- لايوجــد لديــة حســابات ظاهرة فــي وســائل التواصل الاجتماعي ماعدا حســاب على (Linked In) يشــارك فيه خبراتــه العلميــة والعملية ويعيد نشــر بعــض المقالات العلمية.
- تقييمات الزوار له عبر المركز 4.2 من 5
- تعليقات بعض العملاء:

تعليــق 1: «أشــكر الاخصائي المتميز يوســف لأخلاقه الراقية وحسن تعامله»

تعليــق 2: «موقع المركز بعيد جــدًا ويصعب الوصول إليه هذا بالإضافة للأسعار المبالغ فيها»

شكل (2-4): معلومات الضيوف المرشحين لتقديم الدورة

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

ما وجهة نظرك الشخصية عن كل ضيف؟ ومن ستختار مع توضيح السبب؟

كل زميل في المجموعة يشارك أسبابه حول اختيار الضيف، سجل أهم النقاط التي شاركها زملاؤك.

راجع قرارك مرة أخرى بعد الاستماع إلى وجهات النظر الأخرى.

هل ساعدت آراء الزملاء على الإنتباه لجوانب أخرى قد تؤثر في قرارك؟

قرارك النهائي:

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

لا شــك أن للبصمــة الرقمية أهمية كبيرة في العصر الحاضر، وأصبحت تصنف ضمــن المعايير التي يُعتمد عليها في اتخاذ بعض القرارات المهمة، مثل:

■ القبول في الجامعات

تُحدث الجامعات سياســات القبول باســتمرار عن طريق تحديد أفضل المعايير لقياس أهلية الطالب في ظل الإقبال والتنافس العالي من المتقدمين للدراسة في الجامعات من ناحية، وحرص الجامعات على رفع تقييمها لتكون في مصاف أفضــل الجامعات العالمية. لذلــك، تحرص الجامعات أن يكون طلابها مواطنين عقلانيين ويعبرون عن شــخصيتهم من خلال الســلوك الرقمي المسؤول سواء كان ذلك من خلال المدونات المكتوبة أو المسموعة أو المرئية، أو المحتوى على وسائل التواصل الاجتماعي، أو التعليقات عبر الإنترنت.

■ القبول في الوظائف

يســتثمر أصحــاب العمل الكثير من الوقت والمال فــي موظفيهم، وعملية التوظيف الآن أكثر تنافســية من أي وقت مضــى؛ إذا كان من الممكن أن يُظهر بحث بســيط في محركات البحث أو في وســائل التواصل الاجتماعي أن المتقدم يشارك في مجتمعات إلكترونية ذات توجهات فكرية أو سياسية أو أخلاقية مخالفة للتوجهات الدينية والثقافية للمجتمع، أو يشارك في سلوك رقمي غير مسؤول، فهذا قد يؤدي إلى رفض قبول المتقدم في الوظيفة.

إثارة التفكير:

هل يوجد مجالات أخرى تظهر فيها أهمية البصمة الرقمية؟

خطوات إدارة البصمة الرقمية

يوضح الشكل (2-5) مجموعة من الخطوات والتدابير التي يمكن أن تساعد في بناء وإدارة البصمة الرقمية:

فكر قبل أن تنشر

المعلومات التي يتم مشاركتها عبر الإنترنت ستترك أثرًا دائمًا وينبغي للمستخدم ألا يقوم بنشر ما يمكن أن يُفهم بطريقة خاطئة أو يضر بسمعته

راجع منشوراتك

من الجيد مراجعة المنشورات السابقة عبر الإنترنت وفي وسائل التواصل الاجتماعي وحذف غير المناسب منها

لا تبالغ في المشاركة

ينبغي تجنب الإفراط في المشاركة وليكن الاهتمام بجودة المشاركة على حساب الكم

تحقق من المعلومات المتاحة عنك

من الجيد لمستخدم الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي البحث كل بضعة أشهر في محركات البحث حول المعلومات المتاحة عنه حتى يكون على دراية بالمعلومات التي يمكن للآخرين الوصول إليها

تحقق من إعدادت الخصوصية

تتيح إعدادات الخصوصية في وسائل التواصل الاجتماعي القدرة على التحكم في من يمكنه أن يرى المنشورات ومن يمكنه التعليق عليها، ينبغي مراجعة هذه الإعدادات وضبطها بما يتناسب مع احتياجات صاحب الحساب

حذف الحسابات القديمة

لتقليل البصمة الرقمية من الأفضل حذف الحسابات القديمة على وسائل التواصل الاجتماعي وإلغاء الاشتراك في الرسائل البريدية للمواقع والأخبار التي لم يعد المستخدم مهتمًا بتلقي تحديثات منها

شكل (2-5): خطوات إدارة البصمة الرقمية

إضاءة

تعد تنبيهات جوجل (Google Alert) إحدى الطرق للتحقق من المعلومات المتاحة عنك، من الجيد إعداد تنبيه حيث سترسل لك الأداة تنبيهات لكل منشور يحمل اسمك.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـاط

7-2

اقترح خطوات أخرى إضافية يمكن أن تساعد على إدارة البصمة الرقمية بطريقة إيجابية.

.....

.....

.....

إضاءة

بصمتـك الرقميـة تؤثـر عـلى سـمعتك الرقمية والتـي بدورهـا ترتبط بشـكل وثيق بسـمعتك في العـالم الواقعي. فيتعـين عليـك أن تتعلـم كيف تديـر بصمتـك الرقمية. اعتنـي بها كنبتـة ترعاها من خـلال مراجعـة كل ما تنشر وتشـارك لتقطـف أطيـب الثمـر. قـال تعـالى: ﴿ أَلَمْ تَرَ كَيْفَ ضَرَبَ ٱللَّهُ مَثَلًا كَلِمَةً طَيِّبَةً كَشَجَرَةٍ طَيِّبَةٍ أَصْلُهَا ثَابِتٌ وَفَرْعُهَا فِي ٱلسَّمَآءِ ﴿٢٤﴾ تُؤْتِيٓ أُكُلَهَا كُلَّ حِينٍ بِإِذْنِ رَبِّهَا ۗ وَيَضْرِبُ ٱللَّهُ ٱلْأَمْثَالَ لِلنَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَتَذَكَّرُونَ ﴿٢٥﴾ ﴾

[سورة إبراهيم: 24-25]

السمعة الرقمية

تراكم البصمة الرقمية يؤدي إلى تكوين صورة ذهنية معينة عن الشـخص لدى المتابعين وهو ما يطلق عليه السـمعة الرقمية (Digital Reputation) بالتالي يمكن تعريف السمعة الرقمية بأنها:

الصورة الذهنية التي يبنيها المتابع- أو ما يفكر به الناس ويعتقدونه- عن مسـتخدم شـبكة الإنترنت بناءً على البصمة الرقمية التي يتركها عند استخدامه الشبكة.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـــاط

8-2

1. السيناريوهات الآتية توضح نشاط كل من فرح وسلمان -البصمة الرقمية- في وسائل التواصل الاجتماعي، استنتج السمعة الرقمية لكل منهما؟

البصمة الرقمية	السمعة الرقمية
فـــرح: فتاة لديها حســـاب فـــي برنامج التيك توك، تنشـــر عبر حســـابها مقاطع ملهمة لتطوير الشـــخصية، اقتباسات من كتب، مـــع نصائح متنوعة فـــي هذا المجال، كما أنهـــا تقوم بالانضمام لمساحات نقاش في منصة X حول إستراتيجيات القراءة.	....
ســـلمان: شـــاب لديه حساب في الانســـتغرام وينشـــر من خلاله وصفاته الخاصة لإعـــداد الطعام الصحـــي، ونصائح بخصوص بعض المكملات الغذائية التي تســـاعد في تحسين الصحة، كذلك ينشـــر بعـــض المقاطع عن فوائد الرياضة، كمـــا يقوم من خلال حسابه بالإعجاب والتعليق والاشـــارة (Tags) لحسابات أشخاص آخرين مهتمين بالصحة والرياضة.	....

2. فكر بشكل عكسي: ما هي البصمة الرقمية لأحمد؟

السمعة الرقمية	البصمة الرقمية
أحمد: محب للسفر واكتشاف الثقافات المختلفة	.....

3. تخيل أنك مدير شركة وتحتاج إلى موظفين في المجالات الآتية: التسويق، الموارد البشرية، العلاقات العامة، بافتراض أن (فرح، ســـلمان، أحمد) في السيناريوهات الســـابقة هم المتقدمين لهذه الوظائف ولديهم المؤهلات الأكاديمية لشغل هذه الوظائف. من ستختار لكل وظيفة؟ ولماذا؟

التسويق	الموارد البشرية	العلاقات العامة
....	....	....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـاط

9-2

اقترح مجموعة من السـلوكيات الإيجابية عبر شبكة الإنترنت والتي قد تسهم في بناء سمعة رقمية إيجابية؟ وما السلوكيات السلبية التي قد تؤثر بشكل سيء على السمعة الرقمية؟

سمعة رقمية إيجابية	سمعة رقمية سلبية
.....	.....
.....	.....
.....	.....

إضاءة

سمعتك الرقمية هي بمثابة علامتك التجارية (your brand) والتي قد تؤثر بشكل كبير على حياتك في العالم الواقعي.

حماية السمعة الرقمية

قبل أن تشارك أي منشور عبر شبكة الإنترنت، اسأل نفسك الأسئلة الموضحة بالشكل (2-6):



شكل (2-6): طرائق حماية السمعة الرقمية

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـاط

10-2

اقترح طرقًا إضافية يمكن أن تساعد على حماية السمعة الرقمية.

.....

.....

.....

غذاء الفكر

- كيف يراك الآخرون في العالم الرقمي -ما هي سمعتك الرقمية-؟
- ما الشخصيات التي يمكن اعتبارها ذات سمعة سلبية من واقع متابعتك للعالم الرقمي؟
- ما الحد الفاصل بين مشاركة إنجازاتك ونجاحاتك وبين المبالغة في مشاركة ذلك؟

نقاط مهمة

- كل نشاط تقوم به في العالم الرقمي يضاف إلى بصمتك الرقمية وتراكم ذلك هو ما يبني هويتك وسمعتك الرقمية.
- ضع في اعتبارك كيف ستؤثر حتى أبسط المنشورات على سمعتك أو سمعة الآخرين الرقمية.
- لا تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي للتذمر ونشر المشاعر السلبية والتقليل من شأن الآخرين.
- كن مفيدًا وملهمًا، وودودًا، ومتواضعًا.
- كن ذكيًا في اختياراتك لمنشوراتك وخلوقًا أثناء تواجدك الرقمي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448



مشروع الدرس

لنشر الفائدة، شارك وناقش ما تعلمته حول الهوية والبصمة و السمعة الرقمية مع أفراد عائلتك.

1. للقيام بذلك، اتبع الخطوات الموضحة في الشكل (2-7):

تهيئة	
لجذب انتباه أفراد العائلة يمكنك البدء بقصة حول الهُوية الرقمية أو طرح بعض الأسئلة مثل:	هل سبق وسمعت بمصطلح الهُوية الرقمية؟ ما الذي يمكن أن يكوّن هويتنا الرقمية؟
شارك	
ابدأ بمشاركة المعارف التي حصلت عليها	معنى كل من الهوية والبصمة والسمعة الرقمية. طرائق حماية البصمة الرقمية. كيف يمكن بناء هوية رقمية إيجابية.
ناقش	
تعليمات: تذكر أنه لا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة لكل سؤال، استمع وقم بتدعيم وجهة نظرك بالأدلة والبراهين المناسبة	كيف يمكن أن تؤثر بصمتنا الرقمية على سمعتنا في العالم الرقمي والواقعي؟ هل سبق لك أن نشرت صورة لشخص دون استئذان؟ وكيف يمكن أن يشعر حيال ذلك؟

شكل (2-7): خطوات عملية لمشاركة معلوماتك حول الهوية والبصمة و السمعة الرقمية مع أفراد الأسرة

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

2. اجمع الملاحظات من إجابات أفراد العائلة.

الأسئلة (اكتب الأسئلة التي ترغب بطرحها أو مناقشتها مع أفراد العائلة)	أسماء المشاركين	الملاحظات

3. اكتب تقريرًا يوضح:

أ. كيف سارت العملية؟

ب. ردود أفعال أفراد العائلة وتفاعلهم مع الموضوع.

ج. إجابات بعض أفراد العائلة عن الأسئلة المطروحة.

د. تأملاتك في هذه الإجابات.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الدرس الثاني

التواصل والعلاقات الرقمية

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa



مخرجات التعلم:

- أتعرّف على مفهوم آداب السلوك الرقمي وأهميته.
- أفرّق بين السلوك الرقمي المسؤول، والسلوك الرقمي غير المسؤول.
- أستنتج آداب السلوك في التواصل الرقمي.
- أميّز آداب السلوك الرقمي في منصة مدرستي.
- أناقش أهمية قيمة التعاطف في توجيه السلوك الرقمي المسؤول.
- أتعرّف على مفهوم التواصل والعلاقات الرقمية.
- أعدد قنوات التواصل والعلاقات الرقمية.
- أميّز بين العلاقات الرقمية الصحية والعلاقات الرقمية غير الصحية والعلاقات الرقمية الخطرة.
- أقترح حلولًا للتعامل مع العلاقات الرقمية الخطرة.
- أضع الحدود التي تجعل علاقاتي أفضل عبر الإنترنت.
- أتدرب على مهارات التواصل الرقمي الفعّال.
- أتعرّف على مفهوم الحوار المتحضر عبر الإنترنت وأهم مهاراته.
- أناقش التأثير السلبي لوسائل التواصل الاجتماعي على الأشخاص في مجال التواصل والعلاقات.

مصطلحات الدرس:

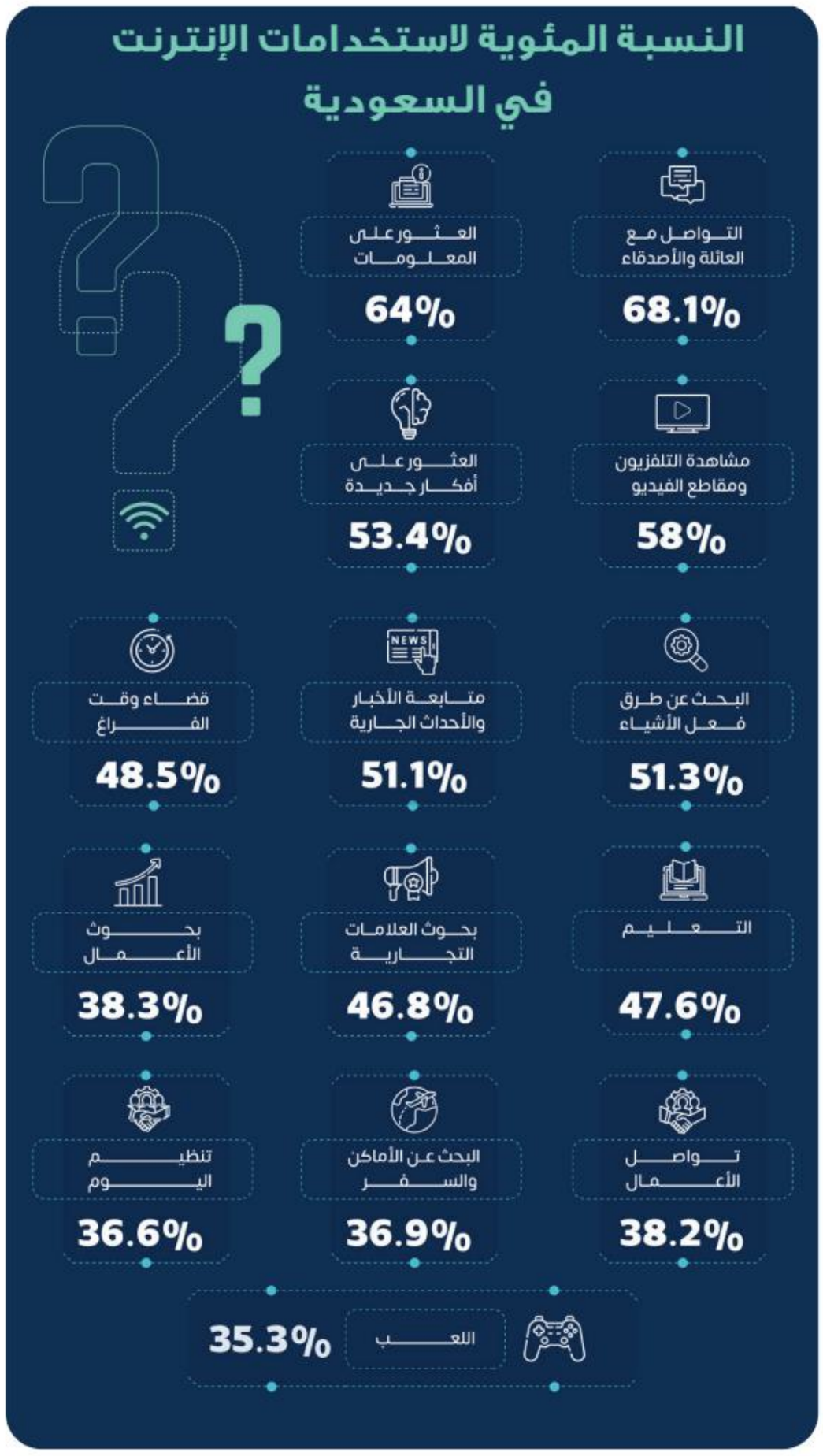
- آداب السلوك الرقمي (Netiquette).
- التواصل الرقمي (Digital Communication).
- العلاقات الرقمية (Digital Relationships).
- التعاطف في العالم الرقمي (Empathy).
- الابتزاز الإلكتروني (Online Blackmail).
- الضغط (Pressure).
- التأنيب (Blaming).
- التحقير (Humiliating).
- السيطرة (Controlling).
- الترصد (Stalker).
- السلبية (Negativity).
- كشف الذات (Self-disclosure).
- تبديل نمط لغة الحوار (Code switching).
- الحوار المتحضر (Civil Discourse).

التهيئة

يعيش إنسان اليوم في عالم متصل، فبحسب الهيئة العامة للإحصاء في المملكة العربية السعودية فإن 93% من السكان في السعودية يستخدمون الإنترنت لأسباب مختلفة، منها التواصل وبناء العلاقات والمجتمعات الافتراضية، والعمل، والتعليم، والحصول على المعلومات والأخبار وغيرها من الأسباب. يحتل التواصل أعلى نسبة في استخدام الأفراد للإنترنت في السعودية كما هو موضح بالشكل (2-8)، وهذا التواصل والحضور الرقمي يستدعي التفكير في الآتي:

- ما الآداب والأخلاقيات اللائقة بالمواطن الرقمي؟
- هل يعكس سلوكي الرقمي هويتي الإسلامية والوطنية؟
- كيف تؤثر سلوكياتنا في العالم الرقمي على الآخرين؟
- من الأشخاص الذين أتواصل معهم باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي؟
- كيف تؤثر وسائل التواصل الاجتماعي على حياتي؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448



شكل (2-8): النسبة المئوية لأسباب استخدام الإنترنت في السعودية (2022)،

المصدر: شركة الاتجاه الرقمي للتطوير TREND

آداب السلوك الرقمي

السلوك الرقمي المسؤول يجعل كل مواطن مثالًا يحتذى به في حسن الخلق والتعامل حيث إن مستخدمو التقنية الرقمية، في الغالب، يتعلمون الآداب معًا من خلال سلوك الآخر، وهذا يحمّل كل مواطن رقمي مسؤولية مراقبة سلوكه وضبطه. ويمكن تعريف آداب السلوك الرقمي (Netiquette) بأنها الأخلاقيات وقواعد السلوك للتواصل الإيجابي والفعال عبر شبكة الإنترنت لجعل العالم الرقمي مناسبًا للجميع.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إضاءة

(Netiquette) هي كلمة مركبة من كلمتين «إنترنت» و «إتيكيت» وتشير إلى آداب وأخلاقيات التعامل عبر شبكة الإنترنت.

أهمية آداب السلوك الرقمي

تكمن أهمية الاتفاق على آداب عامه توجه السلوك الرقمي في الخصائص التي تميز هذا العالم والتي قد تجعل من تجربة التواجد الرقمي إيجابية أو سلبية بحسب سلوك المستخدم، ومن هذه الخصائص:

- أن التواصل الرقمي نصيٌّ في الغالب، حيث يخلو من استخدام لغة الجسد، وهذا قد يؤثر على جودة الاتصال بين المرسل والمتلقي.
- العالم الرقمي هو عالم ممتد ومتصل والمستخدمون هم أشخاص بخلفيات وثقافات مختلفة، فالمقبول لدى ثقافة ما قد يكون مرفوضًا عند ثقافة أخرى.
- سهولة الوصول للمواد المكتوبة والمرئية والمسموعة واستخدامها.
- صعوبة معرفة هوية الشخص المرسل، حيث تتيح شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي للمستخدم إمكانية إخفاء هويته.
- إمكانية انتحال الشخصية والوصول غير المسموح به لمعلومات خاصة للمستخدمين الآخرين مما يعرضهم للأذى.

فبدون وجود آداب توجه وتحكم السلوك الرقمي المناسب، قد يصبح العالم الرقمي مكانًا للتنمر، ونشر الشائعات، والإساءة للمستخدمين الآخرين، ولكل هذا تبعات قانونية يسببها الجهل وعدم الالتزام بقواعد آداب السلوك الرقمي.

إثـــراء

لكل منصة من شبكات التواصل الاجتماعي قواعد وسياسات تحكم سلوك المستخدمين، والإخلال بهذه السياسات قد يعرض صاحب الحساب لمشاكل منها إغلاق حسابه، أو حذف محتواه وقد تصل للمساءلة القانونية.

امسح رمز الاستجابة السريع للاطلاع على سياسات السلامة والخصوصية لكل من:

منصة x (تويتر سابقًا) | يوتيوب | سناب شات

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

آداب السلوك في التواصل الرقمي

يوجد العديد من الآداب والمبادئ الأساسية التي يجب على المواطن الرقمي الالتزام بها عند التواصل عبر شبكة الإنترنت، ومن أهم هذه الآداب والسلوكيات:

1. احترام خصوصية الآخرين من خلال عدم التواصل في أوقات غير مناسبة، أو مشاركة المعلومات الشخصية، أو الصور، أو مقاطع الفيديو التي لا يرغب الشخص الآخر في نشرها عبر شبكة الإنترنت.
2. احترام اختلاف الآخر بعدم التقليل منه أو تسفيه رأيه أو توجهه.
3. احترام قواعد وقوانين حقوق الملكية الفكرية من خلال الإشارة للمصدر وعدم التعديل على الوسائط بما ينتهك حقوق المؤلف.
4. تحري الدقة والمصداقية عند النشر عبر الإنترنت.
5. تجنب تجاهل الرسائل المهمة وعدم التأخر في الرد ما أمكن.
6. تجنب نشر الشائعات والتعليقات التحريضية أو المسيئة عبر الإنترنت.
7. تجنب إرسال محتوى غير لائق دينيًا أو أخلاقيًا أو مجتمعيًا.
8. تجنب الخوض في المواضيع المتعلقة بالعنصرية والطائفية والمثيرة للكراهية.
9. تجنب استخدام الألفاظ النابية والرد على التعليقات السلبية بالمثل لأنها قد تتحول إلى جريمة معلوماتية يحاسب عليها قانون مكافحة الجرائم المعلوماتية.
10. تجنب المشاركة أو التعليق بموضوع مختلف عن الموضوع المطروح من قبل صاحب المنشور.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـاط

11-2

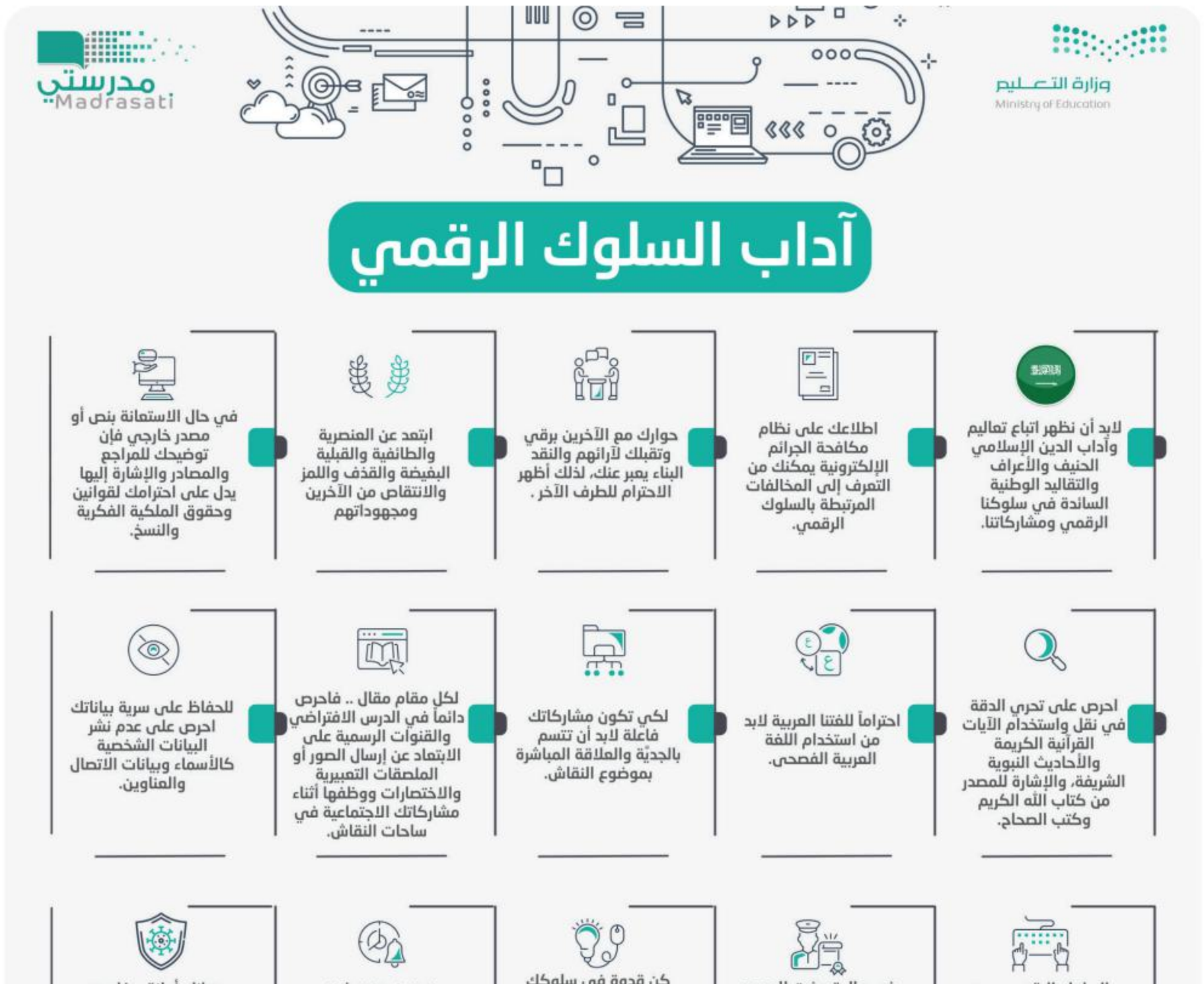
من خلال السيناريوهات الآتية، اكتب السلوك الرقمي المسؤول وغير المسؤول الذي قد يقوم به المستخدم:

السيناريو	السلوك الرقمي المسؤول	السلوك الرقمي غير المسؤول
يرغب محمد بإرسـال بريد إلكتروني للمعلم يستفسر فيه عن الموعد النهائي لتسليم البحث		
التقطت مها صورة لها مع أحد الأقارب وترغب بمشاركتها عبر سناب شات.		
قرأ خالـد خبرًا علـى أحد وسـائل التواصل الاجتماعـي ويرغب بمشـاركته عبـر منصة X لنشره على نطاق واسع.		
أنهت حنان دراسة مقرر ما وطُلب منها تقييم المقرر إلكترونيًا من حيث المحتوى والمعلم المسؤول عن تقديمه.		

آداب السلوك الرقمي في منصة مدرستي

حرصًا من وزارة التعليم على جعل تجربة التعليم الإلكتروني عبر منصة مدرسـتي تجربة ثرية وآمنة، أنشأت وزارة التعليم دليلًا إرشاديًا لآداب السلوك الرقمي الواجب على الطلاب اتباعه، يوضح الشكل (2-9) آداب السلوك الرقمي، وللاطلاع على الدليل، امسح رمز الاستجابة السريع.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448



شكل (2-9): آداب السلوك الرقمي لمنصة مدرستي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

تدريب

1-2

يحرص الأستاذ عادل معلم اللغة العربية على تفعيل أدوات التعليم الإلكتروني المتاحة عبر منصة مدرستي مثل: البث المباشر، وساحات النقاش بهدف إيجاد تجربة تعلم ثرية للطلاب.

1. بعد اطلاعك على الدليل الإرشـادي للسلوك الرقمي (شكل 2-9) الصادر من وزارة التعليم، اكتب السلوكيات الإيجابية والمقبولة من الطلاب أثناء تواجدهم واستخدامهم للمنصة والسلوكيات السلبية التي قد تعيق سير الدرس.

سلوك رقمي إيجابي (مسؤول)	سلوك رقمي سلبي (غير مسؤول)
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

2. اقترح قوانين تساعد المعلم على ضبط السلوكيات غير المرغوبة من الطلاب أثناء استخدامهم للمنصة.

.....

.....

.....

التعاطف في العالم الرقمي لتعزيز السلوك الإيجابي

يقصـد بالتعاطـف في العالم الرقمي (Empathy) فهم شـعور الآخـر وما يفكر به قبل القيام بـأي فعل أو ردة فعل أثناء التواصل الرقمي، فمع كثرة برامج التواصل وما تتطلبه من سـرعة اسـتجابة، ومع غياب رؤية رد فعل الطرف الآخر (المتلقي للمنشور) عن المشهد، يصبح من الصعب أخذ الوقت الكافي للتفكير في شعور الآخر تجاه ما يُنشر. ومن ذلك، تبرز أهمية التعاطف في العالم الرقمي كقيمة أساسـية للمساعدة في توجيه السلوك الرقمي حيث إن التعاطف يقود إلى فهم اهتمامات الآخرين وشـعورهم واحتياجاتهم ووجهات نظرهم؛ فيمكن اعتباره بمثابة بوصلة داخلية تسـاعد الشخص على توجيه سـلوكه، ومكوّن ضروري لبناء مجتمعات رقمية أخلاقية. وقد أسـس النبي الكريم لهذه القيمة فعن أنس بن مالك رضي الله عنه؛ أن النبي ﷺ قال: (لَا يُؤْمِنُ أَحَدُكُمْ حَتَّى يحب لأخيه مَا يُحِبُّ لِنَفْسِهِ) [صحيح البخاري، 13]، فما لا يرضاه الشخص ويقبله على نفسه ينبغي أن يتجنب فعله لشخص آخر وأن يُعامِل الآخرين كما يحب أن يُعامَل.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـــاط

12-2

اقترح بعض السلوكيات التي يمكن أن تساعد في تعزيز التعاطف في العالم الرقمي.

تدريب

2-2

مما درست، ما هي المعارف والقيم والمهارات الأساسية التي يحتاجها المواطن الرقمي ليكون ذا سلوك رقمي إيجابي.

المعارف	
القيم	
المهارات	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

التواصل والعلاقات الرقمية

أحدثت ثورة الاتصالات والمعلومات تغيّرات في طريقة التواصل بين الأفراد والمجتمعات، كما وسعت دائرة العلاقات لتكون ممتدة في أنحاء العالم عبر توفير مجموعة متنوعة من الوسائط والوسائل التقنية؛ والتواصل الرقمي (Digital Communication) عبارة عن تفاعلات متزامنة وغير متزامنة تحدث بين الأشخاص عبر شبكة الإنترنت، وتشمل التواصل عبر الصوت، والنص، والصورة، والفيديو، وتبادل المعلومات والملفات. أما العلاقات الرقمية (Digital Relationship) فيقصد بها العلاقات التي يتم التواصل بها عبر شبكة الإنترنت، وهي على شكلين:

1. علاقات يتم بناؤها عبر شبكة الإنترنت مثل الأصدقاء الرقميون الذين يتم التعرف عليهم من خلال ألعاب الفيديو عبر شبكة الإنترنت، أو المتابعين في وسائل التواصل الاجتماعي.
2. استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع أشخاص معروفين للمستخدم في العالم الواقعي.

هذا التوسع في وسائل التواصل وإمكانية بناء العلاقات حمل معه العديد من المزايا والفوائد، إضافة إلى بعض الأخطار التي يجب التنبه لها لتكون مواطنًا رقميًا واعيًا وصاحب تواجد مسؤول.

أنواع العلاقات الرقمية وأهميتها

العلاقات الرقمية

أنواع العلاقات الرقمية	أمثلة على أهميتها
الأهل والأصدقاء	التواصل مع الأهل والأصدقاء، وتبادل الأخبار والتبريكات والتهاني، ومشاركتهم في أفراحهم وأحزانهم
العمل	البحث عن فرص عمل، وإتمام العمل، وتبادل الخبرات، والتسويق الرقمي، والتواصل مع العملاء والشركات الأخرى وغيرها الكثير
التعليم والتعلم	إتمام الواجبات والمشاريع، حضور دورات وورش عمل إلكترونية، حضور حصص لتحفيظ القرآن الكريم، تعلم اللغات الأجنبية
بناء صداقات جديدة	التواصل مع آلاف الأشخاص من مختلف أنحاء العالم، والانفتاح على الثقافات، وتبادل المعلومات
التسلية والترفيه	الألعاب الجماعية عبر الإنترنت، والتفاعل والتواصل مع الأشخاص
التواصل مع المجتمع	مناقشة القضايا التي تهم المجتمع، والتعبير عن الرأي بحرية ومسؤولية

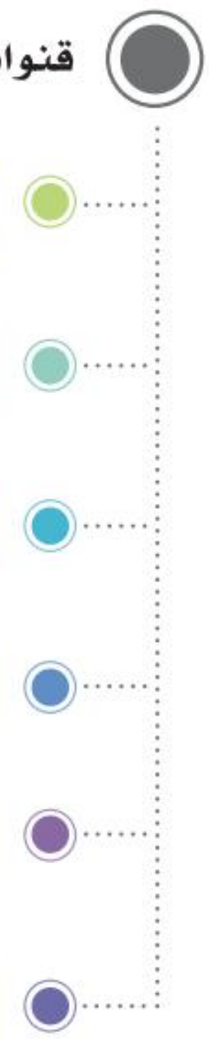
شكل (2-10): أنواع العلاقات الرقمية وأهميتها

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إثارة التفكير:

كيف يمكن أن تساعد العلاقات الرقمية في بناء بصمة وسمعة رقمية إيجابية؟

قنوات التواصل والعلاقات الرقمية



شكل (2-11): قنوات التواصل والعلاقات الرقمية

إضاءة

يشير مصطلح «وسائل التواصل الاجتماعي» (Social Media) إلى التطبيقات والمواقع الإلكترونية التي تستخدم للتواصل مع الآخرين، ومن ضمنها المدونات النصية والمسموعة والمرئية، وشبكات مشاركة الوسائط، وشبكات المناقشة، وشبكات التواصل الاجتماعي (Social Network) مثل التيك توك والسناب شات ومنصة X.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

العلاقات الرقمية الصحية والعلاقات الرقمية غير الصحية

نشـاط 13-2

لكل منا تصوره عن العلاقات الصحية، في المربع الآتي اكتب الكلمات التي يمكن أن تصفها؟

يوضح الجدول (2-1) العديد من العلامات التي تدل على أن العلاقة الرقمية صحية أو غير صحية:

جدول (2-1): علامات العلاقات الرقمية الصحية وغير الصحية

العلاقات الرقمية الصحية	العلاقات الرقمية غير الصحية
تتميز العلاقات الصحية بـ: • التواصل الفعال • الاحترام المتبادل • الثقة المتزنة • الصدق • الدعم المتبادل • الاستماع النشط • حل الخلافات بهدوء	تظهر فيها بعض أو كل العلامات الآتية: • عدم التواصل • عدم الاحترام • عدم الثقة • قلة الدعم • المبالغة في الغموض • محاولة الاستغلال • كثرة اللوم والعتب • الاستهزاء

نشـاط

14-2

يارا طالبة في المرحلة الثانوية ونشـطة في العديد من وسـائل التواصل الاجتماعـي. فيما يلي مثالين يوضحان بعض علاقاتها الرقمية.

سـيناريو 1: يارا وموري -من اليابان- صديقات رقميات لأكثر من سـنتين. موري تساعد يارا في تعلم اللغة اليابانية بينما يارا تساعدها في تعلم اللغة العربية (تبادل اللغات). تبعد اليابان عن السعودية أكثر من 8 آلاف كيلومتر، ومع ذلك العلاقة بين يارا وموري لطيفة ومتينة حيث تتبادلان المعرفة والأخبار والتبريكات بالمناسبات.

سـيناريو 2: تلقت يارا تنبيه عبر حسـابها في منصة X عن استلامها رسالة من أحد المتابعات خلف معرف مجهول «ريم» في الرسائل الخاصة، ودارت المحادثة الآتية:



شكل (2-12): محادثة يارا مع «ريم» عبر الرسائل الخاصة

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

من السيناريوهات السابقة، وضح ما الفوائد التي يمكن أن تجنيها يارا من خلال هذه العلاقات وما الأخطار المحتملة.

الفوائد	الأخطار المحتملة
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

1. كيف تصف علاقة يارا وموري؟

.....

.....

2. كيف تصف علاقة يارا و «ريم»؟

.....

.....

3. ما سمعة يارا الرقمية؟

.....

.....

4. اقترح ردًا مناسبًا ليارا على سؤال «ريم» الأخير؟

.....

.....

أشكال العلاقات الرقمية الخطرة

1 الابتزاز الإلكتروني (ONLINE BLACKMAIL)

تخويف الشخص أو تهديده بكشف معلومات خاصة أو محرجة ونشرها عبر شبكة الإنترنت، والهدف منه التحكم بالشخص للقيام بأعمال غير قانونية، أو الحصول على المال، أو إجباره على فعل أمر ما يخالف الدين أو العرف المجتمعي.

2 الضغط (PRESSURE)

قيام شخص بالضغط على آخر عبر الإنترنت لفعل شيء لا يريد القيام به أو لا يشعر بالارتياح لفعله،يشمل ذلك الضغط في طلب إرسال صور غير لائقة عبر الإنترنت أو مشاركة معلومات خاصة.

3 التأنيب (BLAMING)

علاقة يقوم فيها أحد الأطراف بلعب دور الضحية بشكل دائم ويحرص على أن يشعر الطرف الآخر بالذنب لكل تصرف يقوم به.

4 التحقير والإهانة (HUMILIATING)

تلقي الشخص تعليقات سلبية أو انتقادات علنية من شخص آخر عبر شبكة الإنترنت يتعمد أن يحط من قدره، إما بالتقليل من شأنه أو التقليل من قدراته أو التقليل من إنجازاته.

5 السيطرة/ التحكم (CONTROLLING)

عندما يتحكم شخص في كيفية تفاعل شخص آخر عبر شبكة الأنترنت، كأن يطلب منه إلغاء متابعة شخص ما، أو حذف تعليق، أو عدم استخدام أحد وسائل التواصل.

6 الترصد (STALKER)

أن يتابع شخص مستخدم آخر على جميع حساباته الرقمية بقصد مراقبته وتتبع نشاطاته ومعرفة جميع تحركاته لأسباب منها مقابلته في الواقع أو هوس شخصي لديه تجاه هذا الشخص أو لابتزازه أو تهديده.

7 السلبية (NEGATIVITY)

شخص يغلب على منشوراته الشؤم والسلبية ويحاول غالبًا إيجاد العيب في كل مايُنشر.

شكل (2-13): أشكال العلاقات الرقمية الخطرة

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

«مكافحة الابتزاز» هي خدمة إلكترونية تقدمها الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر تمكن من مكافحة تهديد شخص أو ابتزازه، وتتعامل الهيئة بمنتهى السرية والخصوصية والاحترافية مع كافة الحالات. فعند التعرض للتهديد أو الابتزاز لابد من:

- **حفظ الأدلة التي تثبت التعرض للابتزاز (لقطات شاشة، تسجيل صوتي، صور، مقاطع مصورة).**
- **حظر الحساب الذي يقوم بعملية الابتزاز وعدم التجاوب معه.**
- **الإبلاغ عبر:**
  - الاتصال: رقم مكافحة الابتزاز الموحد 1909، رقم مكافحة الابتزاز الدولي 0096611490666
  - موقع «كلنا آمن»
  - الموقع الإلكتروني الخاص بمكافحة الابتزاز، يمكن الوصول للموقع عبر مسح رمز الاستجابة السريع

إضاءة

نشاط 15-2

الحالات الآتية توضح أمثلة لعلاقات رقمية خطرة، بالتعاون مع زملائك اكتب نوع العلاقة الخطرة ثم اقترح حلولًا مناسبة للتعامل مع كل حالة.

الحالة	نوع العلاقة الخطرة	الحل المناسب للتعامل مع العلاقة الخطرة
أن يلح شخص بطلب صور أو مقاطع مصورة بعد رفض الطرف الآخر القيام بذلك		
التعليق بضحك واستهزاء وبشكل علني على الصورة الشخصية لصديق في أحد وسائل التواصل الاجتماعي		
أن يستلم شخص صورة لباب منزلة من مجهول على أحد وسائل التواصل مع تعليق يوضح معرفة هذا المجهول بكل تحركاته		
أن يطلب شخص من آخر مبلغ مالي مقابل عدم نشر رسائل خاصة عبر الإنترنت		

إضاءة

أثناء خلوتك مع هاتفك الذكي أو أي جهاز إلكتروني استحضر معنى الإحسان وهو أن تعبد الله كأنك تراه فإن لم تكن تراه فإنه يراك، فغياب الحضور الواقعي في العلاقات الرقمية لا يعني أنه بإمكانك قول أو فعل ما تريد، وتذكر أن الله امتدح المتقين وأحبهم، قال تعالى: ﴿ وَلِمَنْ خَافَ مَقَامَ رَبِّهِۦ جَنَّتَانِ ﴾ [سورة الرحمن: 46]

حدود التواصل في العلاقات الرقمية

يوضح الجدول (2-2) الحدود التي ينبغي على المواطن الرقمي المسؤول الالتزام بها للاستفادة من خصائص التواصل والعلاقات الرقمية وتجنب أخطارها:

جدول (2-2): حدود التواصل في العلاقات الرقمية

افعل	تجنب
1. كن سفيرًا للدين والوطن من خلال الاعتزاز بالهُوية الإسلامية والوطنية وإبراز دور المملكة الإيجابي وتقدمها على جميع الأصعدة. 2. في حالة المرور بموقف تشعر فيه بعدم الارتياح أو الضغط أو الغضب تذكر القاعدة الذهبية «توقف»، «تفكر» ثم «تصرف». 3. ارسم حدودًا مع الآخرين بشكل واضح والتزم بها. 4. عند حدوث خلاف بسبب عدم وضوح الفكرة، استدرك سوء الفهم وبادر بالاعتذار والتوضيح. 5. عند الحاجة، خذ استراحة من وسائل التواصل الاجتماعي لإعادة ترتيب العلاقات والأولويات. 6. عند التعرض لتهديد أو ابتزاز تحدث إلى الأشخاص الثقة (أحد الوالدين، المرشد الطلابي، أحد معلميك، الجهات الحكومية المختصة).	1. كشف الذات (Self-disclosure) وهو أن يكشف الشخص أو يشارك معلومات، صور، أو فيديوهات خاصة، أو محرجة عن نفسه أمام الآخرين. 2. إرسال رسائل نصية إلى الأصدقاء على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. 3. فتح هاتف صديق أو قراءة رسائله الخاصة دون إذن منه. 4. التحدث في الأمور الخاصة أو الشخصية أو العائلية مع الغرباء. 5. الإشارة إلى الأصدقاء (Tags) بدون إذنهم. 6. تسجيل الإعجاب وإعادة مشاركة كل ما ينشره الأصدقاء. 7. نشر تعليقات سلبيه أو فيها إساءه للآخرين على وسائل التواصل الاجتماعي. 8. كشف جدال خاص بشكل علني على أحد وسائل التواصل الاجتماعي. 9. نشر شائعة عن زميل دراسة على وسائل التواصل الاجتماعي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

تدريب

3-2

خالد ويوسف زميلا دراسة وعلاقتهما جيدة؛ مؤخرًا بدأ خالد في إرسال الكثير من الرسائل إلى يوسف -كل يوم وفي أي وقت- وكان خالد يغضب إذا لم يجد تفاعلًا وردًا سريعًا؛ يعتقد يوسف أن الوقت قد حان لوضع بعض الحدود لخالد من أجل استمرار صداقتهما، ولكنه في الوقت نفسه لا يريد أن يؤذي مشاعر صديقه بأي شكل.

اقترح حلولًا تساعد يوسف في كيفية التعامل مع الموقف.

.....

.....

.....

.....

التواصل الرقمي الفعّال

هناك مجموعة من المهارات التي يمكن أن تساعد على رفع جودة التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي. منها:

1. تفعيل مهارات الذكاء العاطفي أثناء التواصل مع الآخرين، ومن الوسائل المساعدة على إظهار المشاعر في العالم الرقمي: الرموز التعبيرية (emojis)، الصور، ومقاطع الفيديو.
2. مراعاة آداب السلوك الرقمي.
3. مراعاة آداب الخصام والاختلاف، ومنها:
   - مراقبة الله عز وجل في الخصومة.
   - ضبط اللسان.
   - حفظ القلب والنفس من تبعات الخصومة.
   - المبادرة بالاعتذار في حالة الخطأ.
4. مهارة تبديل نمط لغة التواصل: غالبًا يعتمد ما تقوله وكيف تقوله على الجمهور المستهدف بتلقي الرسالة، فالطريقة التي يتم التواصل بها مع الأصدقاء عبر شبكة الإنترنت لابد وأن تكون مختلفة تمامًا عن الطريقة التي يتم بها التواصل مع معلم المدرسة. وهذا يسمى تبديل نمط لغة التواصل (Code-Switching) ويقصد به تبديل الأسلوب المستخدم في التواصل اعتمادًا على مع من تتواصل أو وسيلة التواصل التي يتم استخدامها.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

فوائد تبديل نمط لغة التواصل:

- تمكن المستخدم من التواصل بطريقة يفهمها المقصود بالرسالة بشكل أفضل.
- تساعد في بناء علاقات إيجابية.
- تساعد في تجنب سوء الفهم الناتج عن أسلوب ونمط التواصل.

تدريب 4-2

تأمل في طريقة تواصلك مع الأهل والأصدقاء، المتابعين في وسائل التواصل الاجتماعي، معلم المدرسة. كيف يمكن أن تفعّل مهارة تبديل نمط اللغة مع كل منهم من أجل رفع جودة تواصلك؟

الأهل والأصدقاء	المتابعين عبر الإنترنت	معلم المدرسة

الحوار المتحضر في العالم الرقمي

لا شك أن التواصل عبر شبكة الإنترنت أصبح قوة مؤثرة يمكن أن تستخدم بطريقة إيجابية أو سلبية من خلال التأثير في الرأي العام أو القيام بتغيير من خلال الحملات التي يتم تنظيمها أو المشاركة بها عبر وسائل التواصل الاجتماعي والتي تستخدم فيها الوسوم غالبًا (Hashtags)؛ والمشاركة في مثل هذه المنصات يتطلب أخلاقيات عالية تعكس هوية الشخص الإسلامية والوطنية والحرص على دعم القضية التي يشارك بها، وهذا ما يمكن أن يطلق عليه الحوار المتحضر (Civil discourse) ويقصد به الحوار المثمر الذي يسمح للناس بالاستماع إلى الآراء المختلفة والتعبير عن آرائهم بطريقة محترمة والتوصل إلى تفاهم مشترك.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

يوضح الشكل (2-14) أهم المهارات للمشاركة في الحوار المتحضر:

المشاركة بالرأي والتعبير بأدب عن وجهة النظر الخاصة

يعتمد الحوار المتحضر بشكل كبير على تقديم وجهات نظر قيمة وإجراء حوار حقيقي وواقعي

الانتباه من الانحياز الفكري

لكل شخص مجموعة من الأفكار والتصورات التي يعتقد بصحتها ويدافع عنها وهذا ما يسمى بالانحياز الفكري، على المواطن الرقمي المتحضر التنبه لهذا الانحياز وتوفير فرص متساوية للجميع للتحدث والتعبير عن آرائهم بدون حكم سابق على الموضوع أو الشخص المشارك في الحوار



تقديم نقد بناء عند الحاجة وتقبل النقد أيضًا

تعزيز الحوار المتحضر لا يعني دائما الموافقة، بل يتطلب من الشخص أن يكون منفتحًا وصادقًا، وفضوليًّا لمعرفة المزيد حول وجهة النظر المعاكسة، وأن يشارك وجهات النظر المعارضة باحترام

تقريب وجهات النظر

الهدف النهائي للحوار هو محاولة التوصل إلى تفاهم مشترك بين جميع الأطراف، ويمكن أن يتحقق ذلك عن طريق تقريب وجهات النظر من خلال التركيز على الجوانب المشتركة بين الآراء المختلفة

شكل (2-14): مهارات تعزيز الحوار المتحضر عبر الإنترنت

وأثناء المشاركة في مثل هذه الحوارات، طبق سياسة الميمات الخمس شكل (2-15)، كن:

مراقبًا الله	فكر قبل أن تنشر وتذكر معية الله لك في السر والعلن
مسترخيًا	خذ نفسًا عميقًا واسترخي قبل المشاركة في النقاش
منفتحًا	ضع في اعتبارك أهمية تفهم الأفكار التي تختلف عن أفكارك
مركزًا على الأفكار	ركز على نقاش الفكرة وتجنب التشتت والانتقال من موضوع لآخر
متابعًا ومستمعًا نشطًا	احرص على فهم أفكار الأشخاص الذين تتحاور معهم والخبرات التي مروا بها، بدلًا من التركيز على الرد فقط

شكل (2-15): الميمات الخمس للمشاركة في حوار متحضر

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

التأثير السلبي لوسائل التواصل الاجتماعي في مجال التواصل والعلاقات

مما تقدم، يظهر التغيير والفوائد التي أحدثتها وسائل التواصل الاجتماعي والمجتمعات الرقمية في مجال التواصل والعلاقات؛ ولكن في المقابل هناك بعض السلبيات الناتجة عن استخدام الوسائل الرقمية للتواصل، منها:

1. التأثير سلبًا على قدرة الأشخاص على استخدام لغة الجسد والتواصل البصري بشكل فعّال في مواقف الحياة الواقعية؛ ويرجع ذلك لكثرة الاعتماد على النصوص والصور في هذه الوسائل الرقمية.
2. ضعف مستوى لغة التواصل بسبب الاعتماد على بعض الاختصارات والكلمات المتداولة في وسائل التواصل الرقمية.
3. تفضيل العزلة وقضاء الوقت مع العلاقات الرقمية بدل الانخراط في العالم الواقعي.
4. نقص تقدير الذات وظهور مشاكل نفسية مثل القلق والاكتئاب بسبب المقارنة مع الأشخاص الآخرين في وسائل التواصل المختلفة.
5. إمكانية التعرض للتنمر والتحرش الإلكتروني.

نشاط

16-2

حياتي الرقمية:

1. فكر بعمق بعلاقاتك الرقمية واستخدم الشكل (2-16) لكتابة تأملاتك.
2. شارك تأملاتك مع أحد زملائك.

البرامج والتطبيقات التي أستخدمها بكثرة



أنشطتي الرقمية التي تخص التواصل والعلاقات



أصنف أنواع علاقاتي الرقمية



وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

بعض الأمور التي تقلقني أو لا تعجبني في علاقاتي الرقمية	بعض الأمور التي تقلق والدي أو لا تعجبهم في حياتي الرقمية
ما الذي يمكنني فعله لجعل علاقاتي وحياتي الرقمية أفضل؟	كيف يمكن أن أتصرف إذا واجهت موقفًا مزعجًا في أحد وسائل التواصل الاجتماعي؟

شكل (2-16): حياتي الرقمية

غذاء الفكر

- «الكلمة قوة» كيف يمكن أن توظفها؟
- هل يلزمك المشاركة في الحملات والنقاشات المختلفة عبر شبكة الإنترنت؟
- لو أردت التخفيف من وسائل التواصل الاجتماعي أيها ستختار، ولماذا؟

نقاط مهمة

- احفظ طاقتك، فليس كل نقاش يستحق مجهودك.
- قل خيرًا أو اصمت.
- كن خير سفير لدينك ووطنك بتواجدك الرقمي المسؤول.
- بين فترة وأخرى راجع قائمة علاقاتك الرقمية وتأكد أنها تناسب قيمك ومبادئك.



مشروع الدرس

اختر أحد المشروعين:

1. **مشــروع فردي: باستخدام شــبكة الإنترنت ابحث عن قصة واقعية لأحد أشكال العلاقات الرقمية الخطرة. ثم قم بالآتي:**

- كتابة ملخص القصة.
- تحليل القصة: الأســباب التي أدت إلى تورط الشــخص بعلاقة رقمية خطرة، دوافع الشخص المستهدِف، وتداعيات العلاقة الخطرة.
- اقترح طرقًا تساعد المتورطين في علاقة رقمية خطرة مشابهة للقصة على حماية أنفسهم والتخلص من العلاقة.
- كيف يمكن تجنب مثل هذه العلاقة.
- صمم عرضًا مرئيًا لبحثك واعرضه على المعلم والزملاء في الفصل.

2. **نشــاط مجتمعي: بالتعاون مع زملائك، صمم رسم معلوماتي (Infographic) توعوي يلخص أحد المواضيع في الدرس.**

أ. **اختر أحد موضوعات الدرس (مثل: آداب السلوك الرقمي، أنواع العلاقات الرقمية، الحوار المتحضر).**

ب. **لخص أهم الأفكار حول الموضوع المتفق عليه من قبل أعضاء المجموعة.**

ج. **صمم رسمًا معلوماتيًا.**

د. **اعرضه على المعلم والزملاء.**

هـ. **قم بنشره.**

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

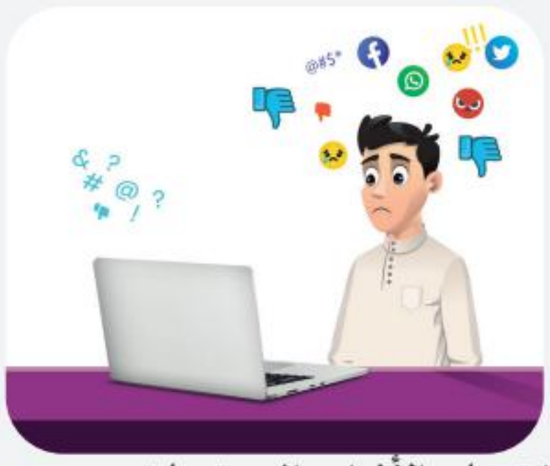
الدرس الثالث

العنف الإلكتروني

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:



- أتعرّف على مفهوم العنف الإلكتروني وبعض أشكاله.
- أتعــرّف على مفهوم كل من الدراما الرقمية، والتنمر الإلكتروني، وخطاب الكراهية عبر الإنترنت.
- أفرّق بين أشكال العنف الإلكتروني.
- أحلل الأســباب التي تؤدي لحدوث أو تصعيد الدراما الرقمية، والتنمر الإلكتروني، وخطاب الكراهية عبر الإنترنت.
- أستنتج أشكال التنمر الإلكتروني.
- أناقش آثار كل من الدراما الرقمية، التنمر الإلكتروني، وخطاب الكراهية عبر الإنترنت على الأفراد والمجتمعات.
- أتعرّف على دوافع التنمر الإلكتروني.
- أطبق بعض الحلول للتعامل مع الدراما الرقمية، والتنمر الإلكتروني، وخطاب الكراهية عبر الإنترنت.
- أميّز دور وسائل التواصل الاجتماعي في زيادة الدراما الرقمية، والتنمر الإلكتروني، وخطاب الكراهية عبر الإنترنت.
- أتعرّف على جهود المملكة العربية السعودية للحد من أشكال العنف الإلكتروني.
- أشارك في التوعية بأشكال العنف الإلكتروني وسبل الوقاية منه.

مصطلحات الدرس:

- العنف الإلكتروني (Cyber Violence)
- الدراما الرقمية (Digital Drama)
- التنمر الإلكتروني (Cyberbullying)
- خطابات الكراهية عبر الإنترنت (Online Hate Speech)
- الإقصاء (Exclusion)
- المضايقة (Trolling)
- المطاردة الإلكترونية (Cyber stalking)
- الخداع (Trickery)
- التشويه (Denigration)
- انتحال الشخصية (Fraping)

التهيئة

الكرامة الإنســانية حق مكفول من الله عز وجل لجميع البشر. وقد نصت الشريعة الإســلامية على أهمية حفظ اللســان وعدم تتبع عــورات المســلمين وإيذائهم بالقول أو الفعل، قــال تعــالى: ﴿ يَٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ لَا يَسۡخَرۡ قَوۡمٞ مِّن قَوۡمٍ عَسَىٰٓ أَن يَكُونُواْ خَيۡرٗا مِّنۡهُمۡ وَلَا نِسَآءٞ مِّن نِّسَآءٍ عَسَىٰٓ أَن يَكُنَّ خَيۡرٗا مِّنۡهُنَّۖ وَلَا تَلۡمِزُوٓاْ أَنفُسَكُمۡ وَلَا تَنَابَزُواْ بِٱلۡأَلۡقَٰبِۖ بِئۡسَ ٱلِٱسۡمُ ٱلۡفُسُوقُ بَعۡدَ ٱلۡإِيمَٰنِۚ وَمَن لَّمۡ يَتُبۡ فَأُوْلَٰٓئِكَ هُمُ ٱلظَّٰلِمُونَ ﴾[الحجرات: 11]، وعن أبي برزةَ الأســلميِّ، قال: قال رســول الله ﷺ: (يا معشَر مَن آمَن بلسانه ولم يدخُلِ الإيمان قلبه، لا تغتابوا المســلمين، ولا تتبعوا عَوْراتهم؛ فإنه مَن اتبع عَوْراتهم يتبع الله عورته، ومَن يتبع الله عورته يفضَحْه في بيته) [صحيح أبي داوود، 4880]

بالرغم من الفوائد الجمة للتقنية الرقمية إلا أن البعض قد يستخدمها بطريقة خاطئة قد تصل لتعنيف الآخر:

- هل سبق وأن تعرضت للتنمر الإلكتروني؟ وكيف تعاملت مع الموقف؟
- كيف تتعامل مع المنشورات المسيئة للآخرين؟
- ما دورك كمواطن رقمي في الحد من أشكال العنف الإلكتروني؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

العنف الإلكتروني

يشـير العنف الإلكتروني (Cyber Violence) إلى اسـتخدام التقنية الرقمية للتسـبب بأذى جسـدي أو نفسي أو مالي يستهدف الأفراد أو المنظمات أو المجتمعات. ويوجد العديد من أشكال العنف الرقمي ومنها:

- الدراما الرقمية.
- التنمر الإلكتروني.
- خطاب الكراهية عبر الإنترنت

الدراما الرقمية



تشـير الدرامـا الرقميـة (Digital Drama) إلى بعض أشـكال الردود السـلبية والمضايقـات التي تحدث فـي الفضاء الرقمي عندما يسـتخدم الأفراد وسـائل التواصل الاجتماعي لبدء أو زيادة جدال أو شجار بين مجموعة من الأشخاص. قد يكون هذا الشـجار متصلًا بموقف واقعي ويتم تصعيده من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، أو قد يبدأ من خلال المنصات الرقمية.

نشـاط

17-2

سـتقيم المدرسـة حفلًا للخريجين، وقد كلف المعلم طلابه ترشـيح من يرى في نفسه القدرة على الإلقاء، وتم اختيار سالم لهذه المهمة. شارك سالم الخبر مع متابعيه عبر تطبيق التيك توك من خلال مقطع مصور يوضح فيه سعادته لاختياره لتقديم كلمة الخريجين.

فيصل: مبارك سالم

مجهول: حقيقة خالد هو من يستحق أن يكون الممثل للطلاب ومن يلقي كلمة الخريجين، ونعلم جميعًا لماذا قام المعلم باختيار سالم (المفضل عند المعلمين)

أحمد: شيء مؤسف والمشكلة أن أسلوب سالم سيء في الإلقاء.

محمد: مدرستنا الموقرة ***@ نريد #خالد ـ ممثل - للخريجين**

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

يوضح هذا السيناريو شكلًا من أشكال الدراما التي يمكن أن تتصاعد بسبب موقف ما وردة الفعل على هذا الموقف، المطلوب:

1. لعب الأدوار: في مجموعتك، سيتبنى كل طالب وجهة نظر شخص من السيناريو السابق: سالم، فيصل، المجهول، أحمد، محمد. اكتب اسم الشخص الذي اخترته في الفراغ، ثم بناءً على هذا المنظور، اكتب الأسباب التي جعلتك تتصرف بهذه الطريقة.
   - الشخص الذي اخترته هو .....
   - السبب لتصرفي بهذه الطريقة هو

2. ناقش مع مجموعتك:
   - الأسباب المحتملة لمثل هذه التصرفات.
   - الأطراف الذين يمكن أن يتأثروا بهذه الدراما غير المذكورين في السيناريو؟

3. فكر ثم اكتب، ما التصرف الصحيح الذي يمكن أن تقوم به الشخصية التي اخترتها لجعل الموقف أفضل؟

العوامل التي تساعد على حدوث الدراما الرقمية

تساعد طبيعة شبكة الإنترنت في تقديم وسائل تساعد في تصعيد الدراما الرقمية للأسباب الموضحة في الشكل (2-17):



شكل (2-17): العوامل المساعدة على تصعيد الدراما الرقمية

نشـاط

18-2

بالرجوع إلى النشاط السابق (2-17)

1. **حلل الموقف واستنتج العوامل التي ساعدت في تصعيد الدراما الرقمية؟**

2. **تخيل استمرار تتالي الردود على المنشور السابق، ما الآثار التي قد تتركها الدراما الرقمية على الأفراد المشاركين؟**

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

آثار الدراما الرقمية

الدراما الرقمية واســعة الانتشــار وقد تكون أكثر صعوبة في تمييزها من أشكال العنف الإلكتروني الأخرى، ومع ذلك فهي تترك أثار سلبية على الأشخاص المشاركين في تصعيد الدراما، يوضح الشكل (2-18) بعض من تلك الآثار:

آثار الدراما الرقمية

1. **قد تؤثر على السمعة الرقمية.**
2. **قد تؤدي إلى أضرار نفسية.**
3. **قد تؤدي إلى فقدان الثقة بالآخرين وقطع العلاقات.**
4. **قد يمتد أثرها ليشمل أفراد غير معنيين بشكل مباشر بالدراما مثل الأهل.**
5. **قد تتحول إلى صراع لفظي أو جسدي على أرض الواقع.**
6. **قــد تتصاعــد إلى أحد أشــكال التنمــر الإلكتروني أو تتحول إلى خطاب يبث الكراهية.**

شكل (2-18): الآثار السلبية للدراما الرقمية

كيفية التعامل مع الدراما الرقمية

فــي كل حــدث درامي يحصل عبر شــبكة الإنترنت يمكن أن يتخذ الشــخص موقف إيجابي فــي تقليل حدة الصراع والخلاف، أو دور سلبي عبر تصعيده. يعرض الجدول (2-3) بعض الطرق الفعالة للتخفيف من تصعيد الدراما الرقمية:

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

جدول (2-3): كيفية التعامل مع الدراما الرقمية

افعل	لا تفعل
• تجاهُل المنشور. • المشـــاركة بتعليق إيجابـــي للتخفيف من حدة التصعيد. • إذا كان ذلك ممكنًا، التحدث مع الأطراف المشـــاركين فـــي الدراما الرقميـــة وجهًا لوجه لمحاولة تهدئة الموقف. • عند المشـــاركة، دقق الرســـالة وفكر قبل النشر. • احترام الرأي والرأي الآخر.	• الرد على الرسائل غير اللائقة. • إعادة إرسال ونشر الشائعات. • تصديـــق كل ما يتم نشـــره وتداوله بدون تحقق. • تصعيد المشكلة من خلال الردود السلبية.

تدريب

5-2

السيناريو الأول: نشرت المدرسة مقالًا إلكترونيًا عن المبادرة التي قامت بها الطالبات في اليوم العالمي للحفاظ على البيئة مع تضمين صور من بعض أعمال الطالبات المشـــاركات فـــي التوعية بهذا اليوم، وأعادت إحدى الطالبات مشاركة المقال عبر صفحتها الإلكترونية مع تعليق يستفسر عن السبب في عدم تضمين صور لأعمال بقية الطالبات المشاركات أو أسمائهن ضمن المقال المنشور.

السيناريو الثاني: أرسل طلال مقطع فيديو ساخر لمجموعة الواتساب أثناء تسجيل الفريق الكروي الذي يشجعه هدف الفوز على الفريق الآخر مما استفز بعض أعضاء المجموعة المشجعين للفريق الآخر.

كيف يمكن تصعيد الدراما الرقمية أو تخفيف حدتها في كل من السيناريوهات السابقة.

النص	تصعيد الدراما الرقمية	تخفيف حدة الدراما الرقمية
الأول		
الثاني		

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

التنمر الإلكتروني



يُعــرّف التنمر الإلكتروني (Cyberbullying) بأنه ســلوك متعمد يهدف إلى إخافة أو استفزاز الأشخاص المستهدفين أو تشويه سمعتهم، ويحدث باستخدام الأجهزة الرقمية عبر وســائل التواصل الاجتماعي أو الألعاب الإلكترونية حيث يمكن للأشــخاص عرض المحتوى أو التعليق عليه أو مشاركته.

ومن سلوكيات التنمر الإلكتروني:

- إرسال، أو نشر، أو مشاركة محتوى سلبي، أو ضار، أو كاذب أو فيه إهانة متعمدة وعلنية لشخص آخر، كمشاركة معلومات شخصية أو خاصة أو مفبركة.
- إرسال رسائل تهديد لشخص آخر.
- انتحال شخصية شخصٍ ما، وإرسال رسائل مسيئة للآخرين.

نشــاط

19-2

1. اقرأ السيناريوهات الآتية وحدد ما إذا كان النص يدل على حدوث تنمر إلكتروني أم لا:

السيناريو الأول: قامت أحلام بحفظ صورة شخصية لنوره نشرتها عبر قصتها في السناب شات دون إذن سابق، ثم شاركت الصورة بعد التعديل عليها لتبدو بشــكل مضحك في مجموعة خاصة بصديقاتها، وتتالت التعليقات الســلبية والساخرة من أعضاء المجموعة، وصلت الصورة لنوره التي حزنت كثيرًا عند رؤيتها وقراءة التعليقات.

هل يعد هذا تنمر إلكتروني؟ ما الذي يمكن لنوره فعله؟

.....

.....

.....

السيناريو الثاني: يلعب سلطان مع صديقه علاء لعبة إلكترونية عبر شبكة الإنترنت، يُبدي علاء بين فترة وأخرى تعليقًا ساخرًا على طريقة لعب سلطان.

هل يعتبر هذا تنمر إلكتروني؟ ما الذي يمكن لسلطان فعله؟

.....

.....

السـيناريو الثالث: حصل خلاف بين خالد وأحمد، وعبّر خالد عن غضبه من خلال إرسـال عبارات بذيئة عبر الواتساب ثم قام بحظر رقم أحمد.

هل يعتبر هذا تنمر إلكتروني؟ ما الذي يمكن لأحمد فعله؟

.....

.....

2. بعد قراءة السيناريوهات السابقة، ناقش مع زملائك ما الفرق بين المزاح، الإساءة، والتنمر في العالم الرقمي؟

.....

.....

.....

أشكال التنمر الإلكتروني

تختلف أشـكال التنمر الإلكتروني ويختلف مدى الأثر الذي يمكن أن تتركه على الشـخص المستهدف، يوضح الشكل (2-19) بعض أشهر أشكال التنمر الإلكتروني:

المطاردة الإلكترونية Cyber stalking

مراقبة الشخص المستهدف وتتبعه إلكترونيًا ومحاولة جمع كل المعلومات عنه، قد تكون مصحوبة بمطاردة واقعية وقد تمتد لتهديد المستهدف.

المضايقة Trolling

الإساءة للآخرين عاطفيًا عن طريق الإهانة والسخرية أو التقليل من شأنهم بشكل متعمد، غالبًا بهدف المتعه فقط.

الإقصاء Exclusion

استبعاد أو عزل شخص ما بشكل متعمد من بعض الأنشطة الجماعية عبر الإنترنت بهدف مضايقته وإزعاجه.

الخداع Trickery

كسـب ود الشـخص المستهدف وثقته حتى يشارك معلومات أو صور شخصية أو سرية، ثم يقوم المتنمِّر بفضح المتنمَّر عليه عن طريق كشف هذه المعلومات.

التشوية Denigration

تعمد تشويه سمعة المتنمِّر عليه عن طريق نشر الشائعات وإرسال معلومات خاطئة ومضبركة ونشرها عبر الإنترنت.

انتحال الشخصية Fraping

الدخول لحساب المتنمَّر عليه إما باختراقه أو من خلال معرفة كلمة السر ونشر صور مسيئة ومحتوى مؤذي.

شكل (2-19): أشكال التنمر الإلكتروني

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

تدريب 6-2

صنف السيناريوهات الآتية بحسب أنواع التنمر الإلكتروني:

مثال	نوع التنمر
سعت سلمى للتقرب من هالة لمعرفة سبب فقدانها الملحوظ لوزنها، وبعد عدة محاولات صارحتها هاله بإصابتها بمرض فقدان الشهية العصبي (Anorexia nervosa)، بعد ذلك علّقت سلمى على أحد منشورات هالة في وسائل التواصل الاجتماعي عن الغذاء الصحي: «بدلًا من نشر النصائح الغذائية، اهتمي عزيزتي هالة بصحتك واعترفي أنك مصابة بمرض فقدان الشهية وأنك أصبحتِ كالهيكل العظمي».	
استدعت إدارة المدرسة الطالب محمد للتحقيق معه بخصوص نشره لمجموعة صور مسيئة وتعليقات نابية على معلميه وزملائه في حسابه الإلكتروني في أحد وسائل التواصل الاجتماعي، تفاجأ محمد بذلك؛ لأنه لم يكتب ولم ينشر مثل هذه المنشورات.	
عندما تصفح سامي التيك توك تفاجأ باستلام رسالة تهديد على الرسائل الخاصة من حساب مجهول ونصها: «أنا أراقبك وأعرف كل شيء عنك وستندم على قبول الدور في المسرحية». يدخل سامي على حسابه في السناب شات ليجد رسالة تهديد أخرى «أعرف أين تسكن وأعرف كل شيء عنك».	
نشرت سارة على أحد وسائل التواصل الاجتماعي مقطعًا من مشاركتها في مسابقة الخطابة والتي حصلت فيها على المركز الثاني، ثم علّق مجهول بشكل ساخر على المقطع، حزنت سارة جدًا عند قراءة التعليق وقامت بحذف المنشور.	
أرسل خالد عددًا من الاستفسارات على إحدى ساحات النقاش الطلابية، ولاحظ أن الأعضاء يتفاعلون مع كل الرسائل باستثناء رسائله، وقد تكرر هذا التصرف كثيرًا.	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

آثار التنمر الإلكتروني

نشـــاط

20-2

هـ ل. فتاة تبلغ من العمر 13 عامًا وكانت تعاني من مرض الصرع؛ في أحد الأيام الدراسية، أصيبت الفتاة بنوبة صرع وبدأ الطلاب بالتنمر عليها في المدرســة أولًا ثم انتقل التنمر إلكترونيًا عبر الضحك والتلفظ عليها بألفاظ نابية. أصبحت هـ ل. أكثر عزلة وتعاني من الاكتئاب الحاد وترفض الذهاب للمدرســة، ومع ذلك لم يتوقف التنمر الإلكتروني الذي تتعرض له من الزملاء في المدرسة، وفي أحد الأيام أرسل إليها أحد الزملاء بريدًا صوتيًا يخبرها به أن تموت للتخلص من مرضها، وللأسف لم تعد الفتاة تتحمل المزيد من التنمر وأقدمت على الانتحار.

المصدر: صحيفة Daily mail الإلكترونية

استخرج من القصة الآثار التي عانت منها الفتاة بسبب التعرض للتنمر الإلكتروني.

.....

.....

.....

.....

تتنوع الآثار التي يسببها التنمر الإلكتروني على الأشخاص، ويمكن تصنيفها إلى آثار نفسية وسلوكية وأكاديمية، ومنها ما هو موضح في الشكل (2-20):

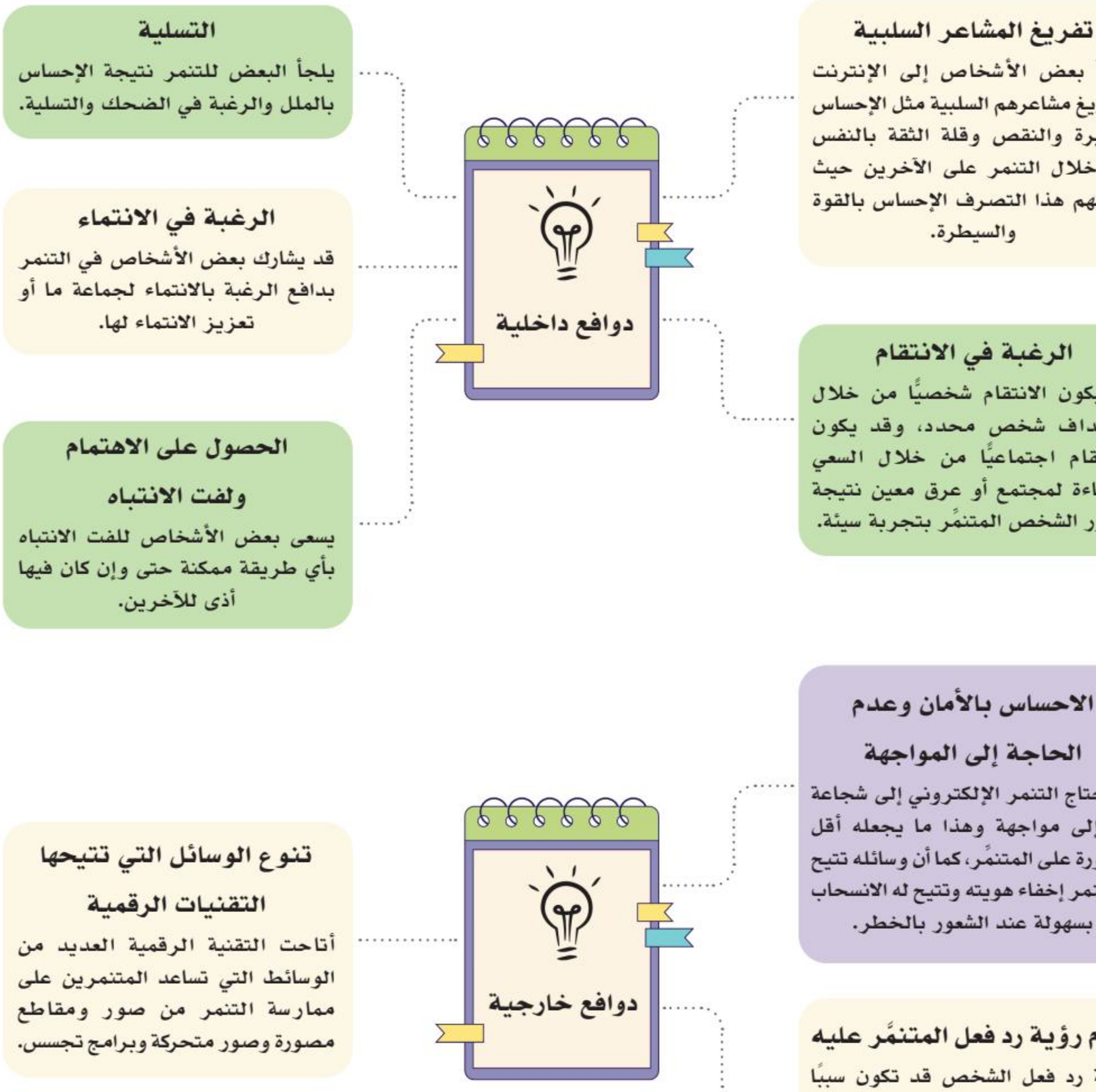
آثار نفسية	آثار سلوكية	آثار أكاديمية
الشعور بالتوتر والقلق طوال الوقت	التوقف عن استخدام الأجهزة الإلكترونية	عدم الرغبة في الذهاب إلى المدرسة
الشعور بالاكتئاب	تغير في عادات الأكل أو النوم	تدني الدرجات
الإصابة بالتقلبات المزاجية	عدم الرغبة في المشاركة بالأنشطة الاجتماعية	فقدان الشغف بالدراسة
الشعور بالخجل والانسحاب	العزلة الاجتماعية عن العائلة والأصدقاء	الغياب المتكرر عن المدرسة
الشعور بالغضب	أذى النفس ومحاولة الانتحار	ترك المدرسة
التفكير بالانتحار	السلوك العدواني	
قلة الثقة بالنفس		
الشعور بالخوف		
نوبات هلع		

شكل (2-20): آثار التنمر الإلكتروني

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

دوافع التنمر الإلكتروني

تختلف الأسـباب والدوافع لحدوث التنمر الإلكتروني من شـخص لآخر، ويمكن تصنيف دوافع التنمر الإلكتروني إلى دوافع داخلية وخارجية كما في الشكل (2-21).



شكل (2-21): الدوافع الداخلية والخارجية للتنمر الإلكتروني

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إثارة التفكير:

كيف يمكن أن يساعد الوعي بدوافع الشخص المتنمِّر على التعامل مع التنمر الإلكتروني؟

كيفية التعامل مع التنمر الإلكتروني وجهود المملكة العربية السعودية لمكافحته

أولت المملكة العربية السعودية اهتمامًا خاصًا لجعل العالم الرقمي أكثر أمنًا، ومن جهودها في هذا الصدد مكافحة جرائم المعلوماتية بجميع أشكالها؛ ونظرًا للأضرار والآثار التي يسببها التنمر الإلكتروني وبسبب انتشاره على نطاق واسع أصبح يصنف كأحد الجرائم المعلوماتية، و قد سعت المملكة ممثلة ببعض الجهات الحكومية إلى التوعية بأشكال وأضرار التنمر الإلكتروني، وكيفية التعامل معه، وسن القوانين الرادعة لجميع أشكاله، وتتراوح العقوبات ما بين السجن والغرامات المالية (سيتم التطرق إلى المزيد من التفاصيل حول مكافحة الجرائم المعلوماتية في الوحدة الثالثة)، وللتعامل مع التنمر الإلكتروني اتبع الخطوات الآتية :

التعامل مع التنمر الإلكتروني

- **عدم الرد**: في الغالب يكون هدف المتنمر هو استفزاز الهدف والحصول على ردة فعل، أو لفت الانتباه، أو التسلية وتجاهل المنشور المسيء يساعد في ردع وإيقاف المتنمر.
- **عدم التنازل للمتنمِّر**: أحد دوافع المتنمرين الرغبة في السيطرة على المتنمَّر عليه والشعور بالقوة والسلطة، عدم التنازل أمام المتنمر وعدم إظهار الضعف والخوف يساعد في الحد من التنمر.
- **جمع الأدلة**: جمع مايثبت التعرض للتنمر، عن طريق حفظ صور للقطات الشاشة وحفظ جميع الرسائل والوسائط المستخدمة من قبل المتنمر حيث يساعد ذلك في الإبلاغ عن المتنمر.
- **حظر المتنمر**: يعتبر حظر المتنمر أحد أفضل الإستراتيجيات لوقف الأذى الحاصل منه والحد من التنمر.
- **طلب المساعدة**: من الجيد اللجوء لشخص ثقة قد يكون أحد الوالدين أو الأخوة أو الاخصائي الاجتماعي في المدرسة واطلاعه على الأدلة التي توضح ما تم التعرض له من تنمر وطلب المساعدة.
- **الإبلاغ**: في حالة تكرار التنمر أو في حالات المطاردة والتهديد لابد من ردع المتنمر عن طريق إبلاغ الجهات المختصة بمكافحة الجرائم المعلوماتية انظر الشكل (2-22).

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448



شكل (2-22): كيفية رفع بلاغات الجرائم المعلوماتية

إثـــراء

«علـم واسـتريح» هي أحد المبادرات تحت مظلـة «العطاء الرقمي» والتي أطلقتهـا وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية و تهدف للتوعية بالتنمر الإلكتروني وسبل الوقاية منه، للاطلاع أكثر زر الموقع عبر مسح رمز الاستجابة السريع.

خطاب الكراهية عبر الإنترنت

أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي وسيلة يستغلها البعض لنشر خطاب العنصرية والكراهية، وبث الفرقة بين الأفراد والمجتمعات مما تسـبب بالكثير من الأضرار النفسـية، والفرقة والانقسـام كما أن بعض هذه الخطابات قد تحوّل إلى أعمـال عنف على أرض الواقع ، ويشـير خطاب الكراهية عبر الإنترنـت (Online hate speech) إلى هجوم يحدث عبر شبكة الإنترنت يُستخدم فيه التصريح أو التلميح بعبارات ورموز عنصرية أو تحقيرية لشخص أو أشخاص بسبب انتمائهم لمجموعـة معينـة، فقد يكون التمييز بسـبب الانتماء: لعرق، أو جنس، أو دين، أو لـون، أو توجه أو أحد العوامل الأخرى المحددة للهُوية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـاط

21-2

القصة الآتية توضح أحد أشكال خطاب الكراهية عبر الإنترنت وتداعياته، اقرأ ثم أجب عن الأسئلة:

أعلن لاعب المنتخب الفرنسـي السـابق ت. هـ (من أصول أفريقية) عن إغلاق حسـاباته في وسائل التواصل الاجتماعي احتجاجًا على العنصرية والكراهية التي يتعرض لها هو وغيره من اللاعبين عبر هذه المنصات، حيث عبر قائلًا: (اعتبارًا من صباح الغد، سـأقوم بتعطيل حساباتي، من السهل للغاية إنشاء حساب واستخدامه في العنصرية والمضايقة بدون أي عواقب ويظل مرتكب هذه الأفعال مجهول الهُوية، وحتى يتغير هذا سـأقوم بتعطيل حسـاباتي عبر وسائل التواصل الاجتماعي)، ثم أضاف قائلًا: (إن الحجم الهائل للعنصرية والعنف وما ينتج عنها من تعذيب نفسي للأفراد يخلق مناخًا سامًا للغاية، بحيث لا يمكن تجاهله، يجب أن يكون هناك بعض المساءلة).

المصدر: الموقع الإلكتروني لقناة العربية، 2021

استنتج من القصة:

1. الدوافع التي أدت إلى بث خطاب الكراهية.

2. دور وسائل التواصل الاجتماعي في تصعيد خطاب الكراهية.

3. الآثار المترتبة على نشر خطاب الكراهية على الإنترنت.

تأثير شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي في تصعيد خطاب الكراهية

على الرغم من أن هذا النوع من الخطاب موجود قبل الإنترنت، إلا أن شبكة الإنترنت ومنصات التواصل الاجتماعي قد زادت من تفاقم هذه المشكلة وذلك للأسباب الموضحة في الشكل (2-23):

- صعوبة إزالة المواد من شبكة الإنترنت حيث يبقى أثر البصمة الرقمية للكثير من هذه الخطابات.
- سرعة نشر خطابات الكراهية والتي تؤدي إلى زيادة التحريض والعنصرية والتعصب.
- جمع مؤيدين وأنصار من مختلف أقطار العالم.
- سهولة نشر الشائعات والمعلومات المغلوطة عن جماعة ما.
- إمكانية إخفاء الهُوية مما يعطي أمان أعلى للمشاركة في مثل هذه الخطابات.
- قلة الرقابة على شبكة الإنترنت.
- الكثرة الهائلة للمعلومات والأخبار تجعل من الصعب في بعض الأحيان تمييز الصحيح من المزيف.
- إتاحة العديد من الأدوات التي يمكن أن تساعد في انتشار خطاب الكراهية بشكل أسرع إضافة إلى أنها وسيلة جذب للمتابعين، مثل إمكانية التعليق، مشاركة المنشور، البث المباشر الصوتي والمصور.

شكل (2-23): دور وسائل التواصل الاجتماعي في تصعيد خطاب الكراهية

إضاءة

يرتبط خطاب الكراهية مع حرية التعبير عن الرأي وتعتبر وسائل التواصل الاجتماعي منبرًا عامًا للجميع للتعبير عن آرائهم والمشاركة من خلال الكتابة أو النقر على زر الإعجاب أو إعادة مشاركة المنشور. إن حرية الرأي والتعبير حق أساسي من حقوق الإنسان على النحو المنصوص عليه في المادة 19 من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان بحسب منظمة الأمم المتحدة وهي أيضًا حرية مكفولة بنظام الحكم السعودي، ولكن في نطاق الأحكام الشرعية والنظامية «بمعنى أن الحرية تلازمها دائمًا مسؤولية»، (بالإمكان الرجوع للوحدة الأولى والاطلاع على نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية).

مستويات خطاب الكراهية عبر الإنترنت

تتفاوت مستويات خطاب الكراهية في مدى الأثر والأذى الذي تسببه، فمن خلال استخدام شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي يمكن للأشخاص بث خطاب الكراهية في ثلاث مستويات يوضحها الجدول (2-4).

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

جدول (2-4): مستويات خطاب الكراهية عبر الإنترنت

المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
• بناء صورة سلبية عن جماعة معينة من خلال نشر أفكار وقصص وصور ومقاطع ساخرة وطُرف بشأن عدم كفاءة أو ملاءمة هذه الجماعة (الجماعة قد تنتمي إلى جنس أو دولة أو مذهب أو عمل معين). • تصريحات وتعليقات بشأن عيوب أخلاقية لجماعة ما. • المساهمة في نشر بعض الاقتباسات التي تهين جماعة معينة دون التعليق عليها.	• الدفاع والتبرير عن عمل عنف قديم أو حديث وقع ضد جماعة ما. • نشر أفكار مغلوطة لتفوق عرق أو جماعة ما والتقليل من شأن جماعة أخرى. • نشر الشائعات عن التأثير السلبي على المجتمع بسبب إقامة جماعة ما فيه.	• دعوة الآخرين وتحريضهم للعنف ضد جماعة ما. • الدعوة الصريحة للتمييز العنصري. • الدعوة لنقل العنف من العالم الافتراضي للواقعي. • الدعوة والتحريض لعدم قبول السلام. • تصوير أعمال عنف ضد جماعة ما ونشرها عبر الإنترنت والحث على القيام بمثلها.

إضاءة

أعلنت الأمم المتحدة يوم 18 يونيو من كل عام يومًا دوليًا لمكافحة خطاب الكراهية، والذي تم الاحتفال به لأول مرة عام 2022م حيث تسعى الجمعية العامة للأمم المتحدة من خلال الاحتفال بهذا اليوم إلى زيادة الوعي وتسليط الضوء على المخاوف العالمية بشأن الانتشار المتسارع لخطاب الكراهية في جميع أنحاء العالم، واعتمدت قرارًا بشأن تعزيز الحوار بين الأديان والثقافات والتسامح في مواجهة خطاب الكراهية.

طرق عملية للتعامل مع خطاب الكراهية عبر الإنترنت

هناك عدة طرق للتعامل مع خطاب الكراهية عبر الإنترنت يوضحها شكل (2- 24):

حظر الحساب

حظر الأشخاص المشاركين في خطاب الكراهية يظهر الرفض للعنصرية وإثارة الفتنة وخطوة لإظهار الموقف الإيجابي الرافض لمثل هذه التصرفات.

عدم المشاركة

يعد إعادة التوجيه والنشر أو الإعجاب بمنشور يحتوي على خطاب كراهية أمرًا خاطئًا وقد يوقع من يقوم بذلك بمشاكل قانونية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الإبلاغ	ينتهك خطاب الكراهية شروط خدمة معظم مزودي خدمات وسائل التواصل الاجتماعي فيمكن الإبلاغ عن الحساب لإدارة المنصة، كما أن خطاب الكراهية يندرج ضمن جرائم المعلوماتية ويمكن الإبلاغ عن أي حساب يروج للفكر العنصري من خلال تطبيق «كلنا أمن».
زيادة الوعي	أحد الأسباب الرئيسة في انتشار خطاب الكراهية هو الجهل بحقيقة الآخر وتداعيات هذا النوع من الخطاب على الأفراد والمجتمعات. التثقيف حول أشكال خطاب الكراهية وتداعياته قد يساعد في الحد منه.
تعزيز القيم	من خلال المساهمة في نشر وتعزيز قيم التسامح، والعدالة، والمساواة، والتعاطف.

شكل (2-24): التعامل مع خطاب الكراهية عبر الإنترنت

جهود المملكة العربية السعودية في الحد من خطاب الكراهية عبر الإنترنت

تم التوضيح سابقًا (الوحدة الأولى) القوانين التشريعية التي أقرتها المملكة العربية السعودية لنظام المطبوعات والنشر والتي أسهمت بشكل كبير في تجريم خطاب الكراهية والحد منه، ولكن جهود المملكة لم تتوقف عند ذلك، حيث إن جهودها سعت إلى مكافحة خطاب الكراهية من خلال منظومة علاجية متكاملة تشمل الجوانب المعرفية والقيمية والسلوكية والقانونية، هذا بالإضافة للتعاون الدولي لتحقيق الهدف المنشود، اقرأ النص الآتي للتعرف أكثر على جهود المملكة في هذا المجال:

رسخت المملكة العربية السعودية ثقافة التسامح وتعزيز قيمه ونبذ صور وملامح التطرف والكراهية والعنف؛ إيمانًا منها بأن التسامح بين الناس أساس للتعايش، ومنهج حياة، ومن المبادئ الجامعة بين الأفراد، وبناء الحضارات ، وتنظر المملكة للقيم الإسلامية السمحة كنهجٍ لتعزيز الأمن والاستقرار والتسامح بين كل المجتمعات الإنسانية بمختلف جنسياتهم وانتماءاتهم السياسية والثقافية ليكونوا نسيجًا واحدًا ضد كل ما يهدد تلاحمهم وتماسكهم، حيث كان لمركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني دور رئيس في تعزيز هذه المفاهيم وترسيخها وجعلها جزءًا أصيلًا من ثقافة المجتمع، كما قام مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز العالمي للحوار بين أتباع الأديان والثقافات، ببذل الجهود الكبيرة نحو تعزيز ثقافة الحوار وترسيخ التعايش واحترام التنوع وقبول التعددية ودعم المواطنة المشتركة بين الدول، وقد أنشأت المملكة المركز العالمي لمكافحة الفكر المتطرف «اعتدال»، الذي يعمل على تحجيم خطاب الكراهية ومحاصرة دعاته من خلال تجفيف منابع الكراهية في وسائل الإعلام والشبكات الاجتماعية التي كانت سببًا في تشكيل بيئة خصبة لترويج ونشر هذا الخطاب من قبل الجماعات المتطرفة، و تشجيع الناس للإبلاغ عن جرائم الكراهية، وتعزيز دور التربية والتعليم تجاه مكافحة خطاب الكراهية ودعم ثقافة التعايش الإنساني، وإطلاق مبادرات أخلاقية تحفز على نبذ الكراهية ونشر قيم الاعتدال.

المصدر: وكالة الأنباء السعودية (واس)، 2022 (بتصرف)

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـــاط

22-2

1. في النص الســـابق، أكدت حكومة المملكة العربية الســـعودية على أهمية تعزيز قيم التســـامح والاعتدال والمســـاواة لمكافحة خطاب الكراهية وهي قيم مســـتقاة من الشريعة الإســـلامية السمحة، باستخدام شبكة الإنترنت، ابحث عن المقصود بكل من:

- التسامح: .....

.....

- الاعتدال: .....

.....

- المساواة: .....

.....

2. لماذا تعد هذه القيم أساسية لمكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت؟

.....

.....

3. من خلال تصميم رســـم معلوماتـــي (Infographic)، وضح الجهود التي أولتها حكومة المملكة العربية الســـعودية لمكافحة خطاب الكراهية. (بالإمكان تصميمه في المساحة أدناه أو تصميمه إلكترونيًا).

4. فـــي النص الســـابق تؤكد المملكة علـــى دور التعليم الإيجابي تجاه مكافحة خطاب الكراهيـــة ودعم ثقافة التعايش الإنساني. اقترح حلولاً تساعد في تفعيل دور التعليم في نبذ خطاب الكراهية عبر الإنترنت.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـاط

23-2

مما درست، ما الفرق بين مفهوم كل من الدراما الرقمية والتنمر الإلكتروني وخطابات الكراهية عبر الإنترنت؟

الدراما الرقمية	التنمر الإلكتروني	خطاب الكراهية عبر الإنترنت

غذاء الفكر

- تفكّر في أشكال أخرى للعنف الإلكتروني غير المذكورة في الدرس.
- لماذا تكثر الدراما الرقمية في أوساط المراهقين؟
- ما الفئات الأكثر عرضة لمشاكل التنمر الإلكتروني؟ وكيف يمكن حمايتهم؟
- البوت (Bot) هو أحد التقنيات التي يتم استخدامها في تصعيد خطاب الكراهية، ما هو؟ وكيف يتم تفعيله؟

نقاط مهمة

- تكثر الدراما الرقمية في أوساط المراهقين والشباب، انتبه من أن تكون أحد المشاركين في تصعيدها أو أحد ضحاياها.
- في حالة تعرضك للتنمر الإلكتروني، تذكر أنك لست الملام وأن التنمر الإلكتروني غالبًا ما يكون بسبب دوافع داخلية نفسية تتعلق بالشخص المتنمِّر، حاول أن تفصل تمامًا بين نظرتك إلى نفسك وبين ما يقوله عنك المتنمرون.
- قال ﷺ: (انْصُرْ أَخَاكَ ظَالِمًا أَوْ مَظْلُومًا، قالوا: يا رَسُولَ اللَّهِ، هذا نَنْصُرُهُ مَظْلُومًا، فَكيفَ نَنْصُرُهُ ظَالِمًا؟ قالَ: تَأْخُذُ فَوْقَ يَدَيْهِ) [صحيح البخاري، 2444] الموقف الإيجابي لوقف العنف الإلكتروني فيه نصره للشخص المستهدف وتنبيه للمتنمر لوقف أذاه.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448



مشروع الدرس

يتضح من خلال الدرس الدور الأساسي الذي تقوم به التوعية تجاه مكافحة كافة أشكال العنف الإلكتروني. بالتعاون مع زملائك صمم ملصقًا تعليميًا (poster) يهدف إلى التوعية المجتمعية بأشكال العنف الإلكتروني من خلال:

اقتراحات للعمل:

- بإمكان كل مجموعة اختيار شكل من أشكال العنف الإلكتروني (الدراما الرقمية – التنمر الإلكتروني – خطاب الكراهية عبر الإنترنت) لعمل الملصق التعليمي.
- توضيح كل من:
  - المفهوم.
  - الأسباب.
  - كيفية التعامل معه.
  - سبل الحماية منه.
- يمكن أن يتم تصميم الملصق إلكترونيًا أو باستخدام لوح ورقي.
- عرض الملصق على المعلم والزملاء في الفصل ثم عرضه في المدرسة عبر لوحة الإعلانات.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الدرس الرابع

الصحة والاتزان في العالم الرقمي

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أتعرَف على مفهوم الإدمان الرقمي.
- أميَز الأعراض التي تدل على حالة الإدمان الرقمي.
- أحلل الأسباب التي قد تؤدي إلى الإدمان الرقمي.
- أوضح العلاقة بين الإدمان الرقمي وإدمان المخدرات.
- أتعرَف على مفهوم الاتزان الرقمي.
- أفرَق بين الاستخدام المتزن والإدمان الرقمي.
- أناقش التأثير الإيجابي والسلبي للتقنية الرقمية على الصحة.
- استخدم التطبيقات التي تساعد في المحافظة على الصحة.
- أطبق بعض الطرق لتحقيق الاتزان الرقمي.
- أتعرَف على جهود المملكة العربية السعودية في تحقيق الاتزان الرقمي.
- أساهم في التوعية بأخطار الإدمان الرقمي وأهمية الاتزان الرقمي.



مصطلحات الدرس:

- الإدمان الرقمي (Digital Addiction)
- الصحة الرقمية والاتزان الرقمي (Digital Health and Digital Wellbeing)
- اضطراب الألعاب عبر الإنترنت (Internet gaming disorder)

التهيئة

أصبحت الأجهزة الإلكترونية والتطبيقات والخدمات الرقمية ذات صلة وثيقة بحياتنا اليومية، فبالرغم من الفوائد الجمة التي أحدثتها التقنية الرقمية في حياة الإنسان، إلا أن الإفراط في استخدامها يؤثر سلبًا على مختلف جوانب الحياة حتى أصبحت التقنية الرقمية عونًا وعبئًا في الوقت نفسه، وفي هذا السياق، يجب التعامل مع مسألة الإدمان الرقمي وتأثيره على الصحة، والوعي بكيفية تحقيق الاتزان الرقمي بمزيد من الجدية من خلال تبني نهج متوازن وواعٍ حول الاستخدام السليم لوسائل التقنية الرقمية، وطرح الأسئلة الآتية:

- هل التقنية الرقمية عدو أم صديق؟
- هل تشعر بالقلق عند عدم تمكنك من الاتصال بالإنترنت؟
- أثناء قضاء الوقت مع الأهل والأصدقاء، هل يشغلك الهاتف المحمول عن الحديث معهم؟
- كيف أصبح البعض منا من مدمني الإنترنت؟
- هل سبق لك أن استخدمت أحد التطبيقات الرقمية للمحافظة على صحتك؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الإدمان الرقمي

يشـــير الإدمان الرقمي (Digital Addiction) إلى اضطراب التحكم في الانفعالات بســـبب الاستخدام المفرط للأجهزة الإلكترونية والإنترنت والألعاب الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي.



يعـــد مفهوم الإدمـــان الرقمي مجال ناشـــئ ضمـــن علم النفس الســـيبراني (Cyberpsychology) لذلك لا توجد معايير تشخيصية حتى الآن للإدمان الرقمي، ولكـــن في الإصدار الحادي عشـــر من التصنيف الدولي للأمـــراض الصادر من منظمـــة الصحة العالمية تـــم إدراج اضطراب الألعاب عبـــر الإنترنت (Internet gaming disorder) كنوع من ســـلوكيات الإدمان الرقمي التي تســـتدعي التدخل الطبي.

نشـــاط

24-2

قيم علاقتك بالتقنية الرقمية من خلال الإجابة على الاستبيان.

ملاحظة: إذا انطبقت عليك 5 أو أكثر من العبارات الآتية فهي مؤشر على فرط الاستخدام.

مؤشرات الإدمان الرقمي	ينطبق	ينطبق لحد ما	لا ينطبق
1. أقضي أغلب وقت فراغي في استخدام الهاتف الذكي وتصفح الإنترنت.			
2. أشـــعر بعدم الراحة عند نســـيان هاتفـــي أو إذا لم يكن قريبًا مني.			
3. أستخدم الهاتف الذكي وقت المذاكرة وأداء الواجبات.			
4. أستخدم الهاتف الذكي أثناء جلوسي مع الأهل والأصدقاء.			
5. أفتـــح الهاتف الذكي وأتحقق مـــن التنبيهات مرة واحدة على الأقل كل 30 دقيقة.			
6. أمضـــي الكثير من الوقت في تصفح حســـاباتي في وســـائل التواصل الاجتماعي قبل النوم.			
7. أمسك بهاتفي الذكي لحظة استيقاظي من النوم.			
8. أســـتمر في لعب بعض الألعاب الإلكترونية بشـــكل متواصل لأكثر من ساعتين.			

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إثـــراء

يوجد العديد من الاختبارات للتحقق من مدى التعلق بالأجهزة والمنصات الرقمية، بإمكانك القيام بعمل اختبار من خلال مســح رمز الاســتجابة الســريع، وهو اختبار من إعداد «سينك» برنامج الاتزان الرقمي التابع لمركز الملك عبد العزيز الثقافي العالمي.

إضاءة

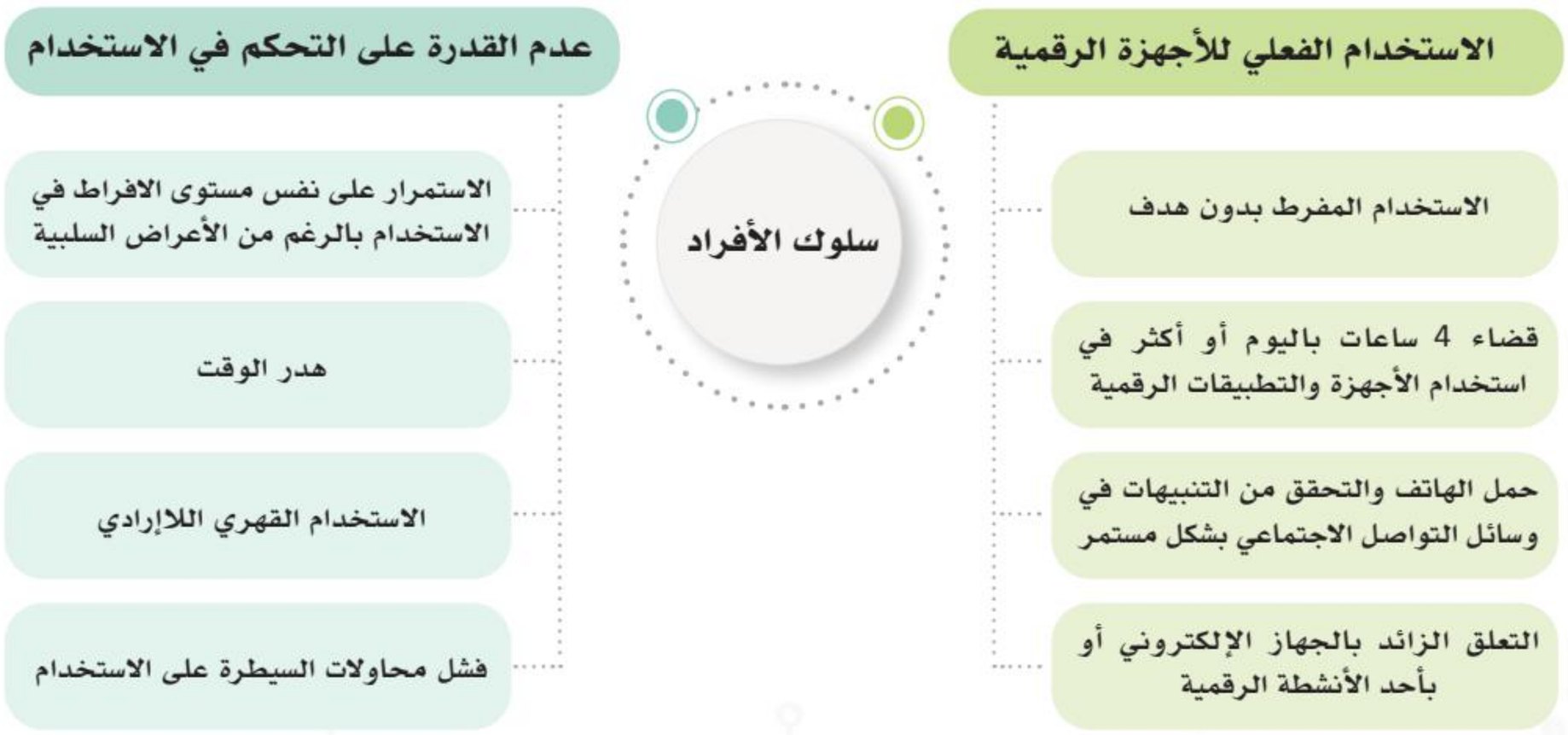
نوموفوبيــا (Nomophobia): رهاب فقدان الهاتف الذكي وهي اختصار (no-mobile-phone phobia)، هي الشــعور بالخــوف مــن فقدان الهاتف الــذكي، أو ضعف بطاريته، أو التواجد خارج نطاق تغطية الشــبكة، حيث يُصبح الشــخص مضطربًا وقلقًا جدًا فتتسارع نبضات قلبه وضغط دمه، ويضيق نَفَسه، وقد يشعر بالهلع في الحالات الشديدة.

المصدر: المعهد الوطني للصحة The National Institutes of Health (NIH) التابع لوزارة الصحة الأمريكية

أعراض الإدمان الرقمي

تمت الإشــارة ســابقًا إلى أن الإدمان الرقمي لم يصنف حتى الآن كمرض، وبالتالي لا يوجد تشــخيص محدد للكشف عنه، ومع ذلك هناك أعراض يمكن أن تساعد الأفراد أو الوالدين أو المختصين في تمييز الإدمان الرقمي، وتصنف هذه الأعراض إلى:

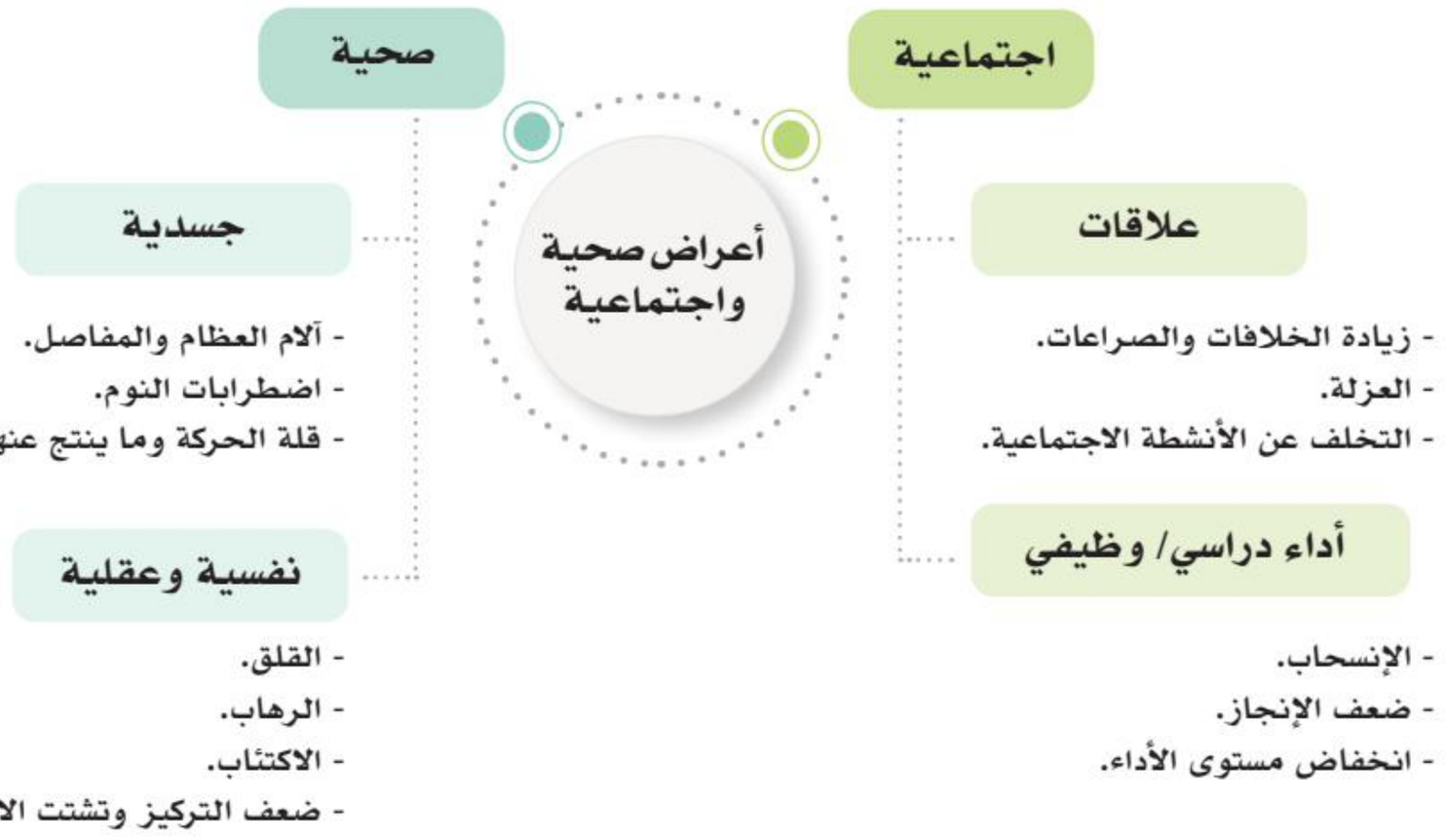
1. أعراض ســلوكية: يوضح الشــكل (2-25) بعض الأعراض الســلوكية التي تظهر على الأفراد وتشير إلى وجود إدمان رقمي، من حيث الإفراط في الاستخدام، وعدم القدرة على التحكم في استخدام الأجهزة الرقمية.



شكل (2-25): الأعراض السلوكية التي تشير إلى حالة الإدمان الرقمي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

2. أعــراض صحية واجتماعية: يوضح الشــكل (2- 26) الأعراض الصحية التي يســببها الإدمــان الرقمي على الصحة الجسدية والعقلية والنفسية للأفراد والأعراض الاجتماعية من حيث تأثيره على العلاقات والأداء الدراسي أو الوظيفي



شكل (2-26): الأعراض الصحية والاجتماعية التي تشير إلى حالة الإدمان الرقمي

أسباب الإدمان الرقمي

هناك العديد من الأسباب التي أدت إلى شيوع الإدمان الرقمي، منها:

1. عوامل اجتماعية: تؤدي بعض حالات عدم الاستقرار الأسري ومشاكل العلاقات إلى الهروب من الواقع عبر الإدمان الرقمي.
2. أســباب نفســية: الشــعور بالاكتئاب والقلق والرهاب الاجتماعي قد تكون عوامل مؤدية إلى الإدمان الرقمي، حيث يساعد الوجود في العالم الرقمي المستخدم في الإحساس بالانتماء والسعادة.
3. إدمــان الدوبامين (Dopamine): التواجد الرقمي يســاعد على إفراز هرمون الدوبامين والذي يعطي المســتخدم إحساس بالسعادة وهذا يجعله يميل للإفراط في الاستخدام للحصول على المزيد من نفس الشعور.
4. طريقة تصميم التقنية الرقمية: يســعى المختصون في تصميم التقنية الرقمية إلى جذب انتباه المســتخدم وضمان بقائه من خلال إعطاء المستخدم تجربة متجددة دون الانتباه إلى السلوك القهري الذي يدفعه للاستخدام المفرط للأجهزة والمنصات الرقمية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

إثـــراء

يوضح الشكل (2-27) بعض الطرق التي يستخدمها المختصون في تصميم التقنية الرقمية والتي يمكن أن تزيد من حالة الإدمان الرقمي.

طرق جذب انتباه المستخدم

التصميم

- نظام المكافآت حيث يساعد على رفع هرمون الدوبامين من خلال تقنيات مثل: الاعجاب، التعليق، المشاركة، معرفة عدد المتابعين ومن شاهد المنشور) أو الانتقال من مستوى لآخر في الألعاب أو الحصول على نقاط.
- الانتقال التلقائي: يحرص مصممو الألعاب ومنصات التواصل على بقاء المستخدم لأطول فترة ممكنه من خلال الانتقال التلقائي للمقطع التالي أو المرحلة التالية.
- التحديث المستمر: إمكانية سحب الشاشة لأسفل للحصول على المزيد من الأخبار والمنشورات مما يضمن بقاء المستخدم لفترة طويلة.
- استخدام الألوان التي تجذب انتباه وتركيز المستخدم.

الخوارزميات: من خلال جمع بيانات المستخدم من أجل

- استهداف المستخدم بالإعلانات مما قد يؤدي إلى النهم الشرائي.
- تخصيص تجربة المستخدم حسب تفضيله وميوله لضمان بقائه.

شكل (2-27): طرق تصميم التقنية الرقمية المسببة للإدمان الرقمي

إثارة التفكير:

ما الذي يجب على المختصين في تصميم التقنية الرقمية عمله للتخفيف من ظاهرة الإدمان الرقمي؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

العلاقة بين الإدمان الرقمي وإدمان المخدرات

كما تم التوضيح ســابقًا، يؤدي الإدمان الرقمي إلى مشاكل في الصحة العقلية والنفسية والعلاقات الاجتماعية، وهذه الأعراض قد تدفع المدمنين الرقميين إلى الهروب من المشــاكل التي يعانون منها إلى مشــكلة أكبر وهي إدمان المواد المخدرة، فهناك علاقة بين إدمان المخدرات والإدمان الرقمي حيث إن:

1. الإدمــان الرقمــي قد يؤدي إلى إدمان المخدرات والعكس صحيح أي أن إدمان المخدرات قد يكون أحد الأســباب للإدمان الرقمي.
2. عــلاج حــالات إدمان المخدرات لابد وأن يتزامن مع علاج الإدمان الرقمي إن وجد وإلا فإن الشــخص يصبح أكثر عرضة للانتكاس.
3. الأعراض السلوكية والصحية والاجتماعية التي تظهر على المدمن الرقمي مشابهة لأعراض إدمان المخدرات.

نشــاط مجتمعي

25-2

1. **بعد دراسة أعراض الإدمان الرقمي، ابحث عبر شبكة الإنترنت عن أعراض إدمان المخدرات واستنتج أوجه الشبه بين الإدمان الرقمي وإدمان المخدرات من حيث تأثيرهما على الصحة العقلية والنفسية والعلاقات الاجتماعية.**
2. **من خلال الرســم المعلوماتي (Infographic)، وضــح العلاقة بين الإدمان الرقمي وإدمان المخدرات وأوجه الشبه بينهما.**
3. **شارك الرسم المعلوماتي مع معلمك وزملائك في الفصل.**
4. **انشر الرسم المعلوماتي على أحد وسائل التواصل الاجتماعي كنوع من التوعية المجتمعية.**

إضاءة

تعتبر مهارة إدارة الوقت من أهم مهارات القرن 21 ولأهمية الوقت فهو مما يسأل عنها العبد يوم القيامة، فعن أبي برزة الأســلمي رضي الله عنه قال، قال رســول الله ﷺ: (لا تزولُ قدَما عبدٍ يومَ القيامةِ حتَّى يسألَ عن عمرِهِ فيما أفناهُ ، وعن علمِهِ فيمَ فعلَ ، وعن مالِهِ من أينَ اكتســبَهُ وفيمَ أنفقَهُ ، وعن جســمِهِ فيمَ أبلاهُ) [صحيح الترمذي، 2417]؛ **فأحســن استثمار وقتك.**

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

تأمل ذاتي:

1. لمدة 24 ساعة، تتبَّع نشاطك الرقمي:

النشاط الرقمي	وصف تفصيلي للنشاط الرقمي
الوقت الإجمالي لاستخدام الهاتف الذكي خلال 24 ساعة	
عدد المرات التي قمت بحمل وفتح الهاتف الذكي	
تسجيل النشاط الرقمي (سجل تكرار السلوك) — مراسلة	
تسجيل النشاط الرقمي (سجل تكرار السلوك) — لعب	
تسجيل النشاط الرقمي (سجل تكرار السلوك) — متابعة وسائل التواصل الاجتماعي	
تسجيل النشاط الرقمي (سجل تكرار السلوك) — قراءة أخبار	
تسجيل النشاط الرقمي (سجل تكرار السلوك) — أخرى (أذكرها بالتفصيل)	
الحالة الشعورية بعد قضاء فترة في استخدام تطبيقات الهاتف الذكي	
مدة استخدام الهاتف الذكي قبل النوم	
استخدام الهاتف الذكي عند الاستيقاظ من النوم	

2. بناء على المعلومات التي حصلت عليها، قيم ممارساتك الرقمية.

أ. هل يعتبر استخدامك مفرط؟ وضح إجابتك.

.....

.....

ب. ما هي النشاطات الرقمية التي تستهلك وقتك؟ وما مدى تأثيرها عليك؟

.....

.....

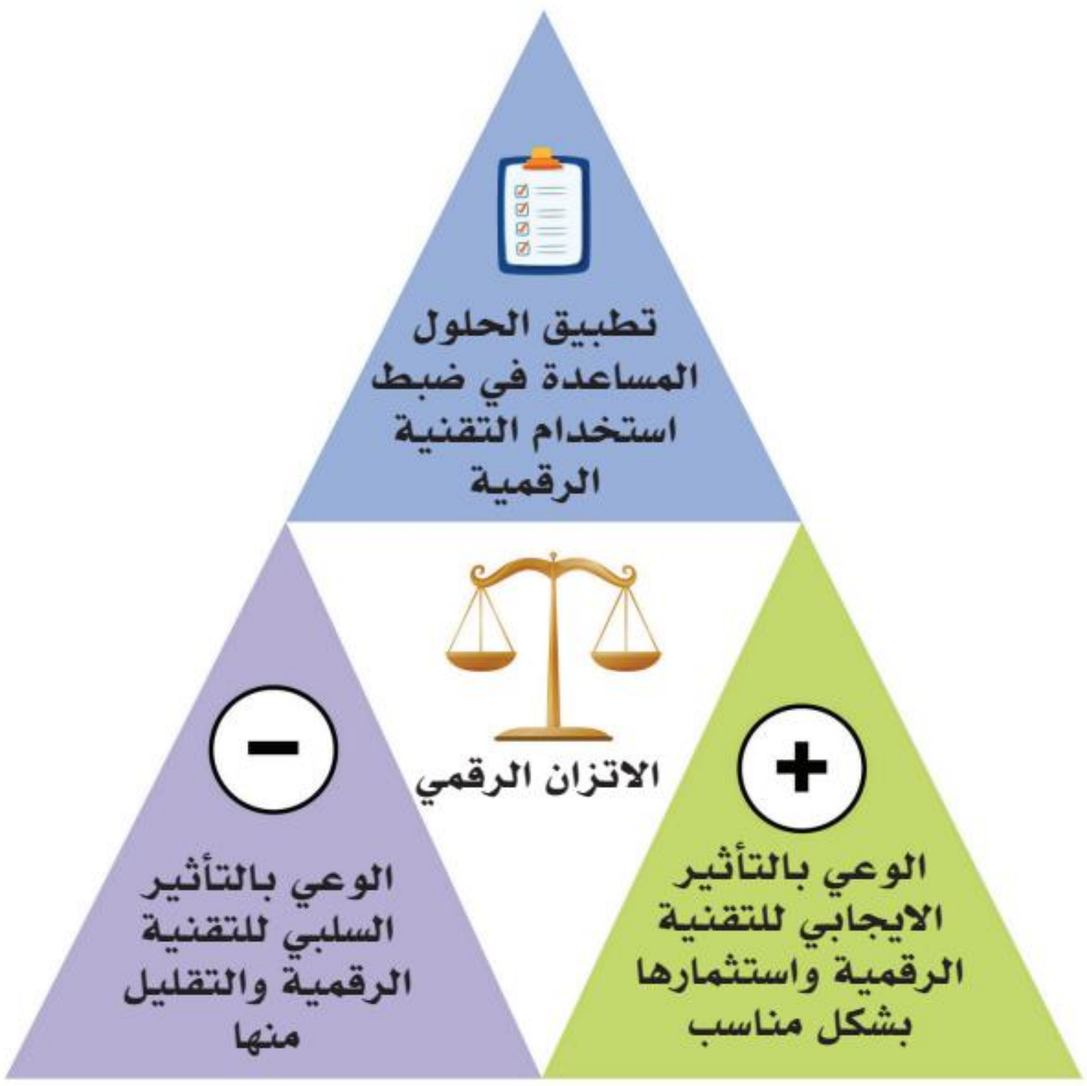
.....

.....

.....

الصحة والاتزان الرقمي

يعد الاتزان الرقمي من الحلول الناجحة لمواجهة خطر الإدمان وتشير الصحة والاتزان الرقمي (Digital Health and Wellbeing) إلى الوصول لحياة متزنة صحية يستطيع فيها الأفراد التحكم في استخدام التقنية الرقمية واستثمار الوقت، حيث يكمن التوازن عبر الاستفادة من إيجابيات التقنية الرقمية مع الحد من أضرارها المحتملة. يُظهر الشكل (2-28) ثلاثة جوانب أساسية لابد من الوعي بها سعيًا لتحقيق الاتزان الرقمي وهي:



شكل (2-28): العوامل المساعدة على تحقيق الاتزان الرقمي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

التأثير الايجابي والسلبي للتقنية الرقمية على الصحة

الوعي بالآثار الإيجابية والسلبية للتقنية الرقمية يساعد في الوصول لحالة الاتزان الرقمي حيث يمكن أن تؤثر التقنية والأنشـطة الرقمية على الصحة الجسـدية والنفسـية للأفراد، والعلاقات الاجتماعية، والقدرة على التعلم، والبيئة، والعمل وغيره من السياقات بطرق إيجابية وسلبية، ويوضح الشكل (2-29) تأثير التقنية الرقمية على الصحة.

تأثير التقنية على صحة الأفراد

التأثير الإيجابي

- متابعـة حالـة الصحـة الجسـدية مـن خلال التطبيقات، والأجهـزة القابلة للارتـداء والتي تساعد في تتبع النشـاط البدني، مراقبة الوزن، وضربـات القلب، اتبـاع حميـة غذائية، ضبط ساعات النوم.
- إتاحـة العديـد مـن التطبيقـات التي تسـاعد على تحسـين الصحة النفسـية مثـل تطبيقات الاسترخاء، وتتبع الحالة المزاجية.
- تطبيقات ومواقع تسـاعد في التشخيص الذاتي المبكر لبعض الأمراض الجسدية والنفسية.

التأثير السلبي

- أضـرار علـى الصحة الجسـدية (مثـل إجهاد العين، أوجاع العنق والظهر والمعصم، مشـاكل فـي السـمع، اضطرابـات النوم، قلة النشـاط البدني مما يسـبب أمراض كالسـمنة، والقلب، والسكري، والتهاب المفاصل).
- أضـرار علـى الصحة النفسـية (مثـل القلق، الاكتئاب، نوبات الغضب والخوف، قلة الإنتباه، تشـتت التركيز، الشـعور بالوحدة، قلـة الثقة بالنفس، وغيرها من المشاكل النفسية).

شكل (2-29): التأثير الايجابي والسلبي للتقنية الرقمية على صحة الأفراد

إثـــراء

يوفـر موقع وزارة الصحـة حزمة من الأدوات الصحية الرقمية التي تسـاعد على تحسـين الصحة الجسدية والنفسية والتشخيص الذاتي المبدئي لبعض الأمراض، للاطلاع امسح رمز الاستجابة السريع.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـاط

26-2

ارسم صورة تعبيرية توضح الآثار الإيجابية والسلبية للتقنية الرقمية على الصحة.

نشـاط

27-2

1. ابحث عن تطبيق من التطبيقات الخاصة بتحسين الصحة الجسدية أو النفسية.
2. استخدم التطبيق لمدة أسبوع.
3. اكتب تقريرًا يوضح: اسـم التطبيق، آلية عمله، تقييمك للتطبيق، إلى أي مدى سـاعد في رفع الوعي وتحسـين الحالة الصحية.
4. شارك تجربتك حول هذا التطبيق في صفحتك على أحد وسائل التواصل الاجتماعي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

طرائق عملية مساعدة في تحقيق الاتزان الرقمي

يعرض الشكل (2-30) مجموعة من الطرائق والحلول المساعدة على تحقيق الاتزان الرقمي، منها:

- إلغاء التنبيهات.
- ضبط المدة التي يتم فيها استخدام الجهاز.
- ضبط خلفية الجهاز على اللون الرمادي لتقليل الرغبة في الاستخدام.
- الاكتفاء بالبرامج الأساسية على الصفحة الرئيسة لشاشة الهاتف الذكي (Home Screen) لتقليل الاستخدام.
- عدم استخدام الهاتف المحمول أو أي جهاز إلكتروني قبل النوم.
- ضبط الجهاز على وضع عدم الإزعاج عند الانخراط في عمل ما.
- الحرص على القيام بأنشطة مختلفة لا تتطلب استخدام الأجهزة الرقمية (مثل: القراءة الورقية، مزاولة الرياضة، القيام بنزهة خارجية).
- التوقف عن استخدام الأجهزة الرقمية أو بعض وسائل التواصل الاجتماعي لفترة بسيطة من الزمن.

شكل (2-30): طرائق تحقيق الاتزان الرقمي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

جهود المملكة العربية السعودية في تحقيق الاتزان الرقمي

ضمن سعي المملكة العربية السعودية لتحقيق حياة أفضل، تم إطلاق «برنامج الاتزان الرقمي (سينك)» وهو أحد مبادرات مركز الملك عبد العزيز الثقافي العالمي" إثراء" وتتمثل رؤية البرنامج في إيجاد عالم متزن لمستخدم التقنية الرقمية. حيث تعنى المبادرة برفع الوعي من خلال دعم البرامج والمؤتمرات العلمية الحوارية والأبحاث والشراكات لدراسة تأثير التقنية على حياتنا سعيًا لتطوير ممارسات رقمية سليمة وتحقيق الاتزان في عصر التحول الرقمي، بالإمكان الاطلاع على المبادرة من خلال مسح رمز الاستجابة السريع.

إثـــراء

يقدم مركز الملك عبد العزيز الثقافي العالمي "إثراء" العديد من البرامج والخبرات في مختلف المجالات الثقافية ومن ضمنها مجال التقنية الرقمية، بإمكانك الاطلاع على مبادرة إثراء والاستفادة من البرامج المقدمة من خلال مسح رمز الاستجابة.

بطاقة المواطن الرقمي

بعد الانتهاء من تعلّم بعض الطرائق لتحقيق الاتزان الرقمي، أكمل الجدول لتوضيح ما تم تحقيقه:

م	الطريقة المتبعة لتحقيق الاتزان الرقمي	تاريخ التنفيذ
1		
2		
3		
4		
5	اقترح طرقًا مبتكرة يمكن من خلالها تحقيق الاتزان الرقمي: .1 .2 .3 .4	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

نشـاط

28-2

أجــرى مركز «إثراء» دراســة عالمية لرصد تأثيــر التقنية الرقمية علــى حياة الجمهور العالمي، ونُشــر التقرير الخاص بنتائج الدراســة عام 2022م، امسح رمز الاستجابة للاطلاع على التقرير، ومن ثم أجب عن الأسئلة الآتية:

1. ما هو تصنيف المملكة العربية السعودية بين دول العالم في مؤشر الاعتماد على الوسائل الرقمية؟ ما رأيك بهذه النتيجة؟

2. توضح النتائج أن 48% من مســتخدمي الإنترنت يقضون وقتًا أطول مما خططوا له في التصفح. بحســب رأيك، ما الأسباب المؤدية إلى هذه النتيجة؟

3. أظهرت الدراســة أن 53% من النــاس يفضل العيش بدون صديق مقرب على فقد هاتفــه الذكي، ما رأيك بهذه النتيجة؟ وما أسبابها وكيف يمكن علاجها؟

4. ما تداعيات استخدام التقنية الرقمية على الصحة؟

نشـاط

29-2

اختر إحدى الصور الآتية وعبر عنها من خلال:

1. وصف شعورك بعد تأمل الصورة.
2. تفسير الرسالة الرئيسة التي تحاول الصورة التعبير عنها.
3. اقتراح حلول تساعد الشخصية الظاهرة في الصورة على تحقيق الاتزان الرقمي.



صورة 1



صورة 2

اكتب إجابتك هنا:

.....

.....

.....

.....

غذاء الفكر

- قام بعض المختصين المساهمين في تطوير خدمات شبكات التواصل الاجتماعي في كل من «فيسبوك» و «جوجل» و «انستغرام» بالتوعية من أخطار ما صنعوه، تأمل لماذا يطلق أصحاب التقنية هذا التحذير وهم من صنعها؟!
- راقب التأثير الذي يتركه صوت التنبيه أو ظهور إشعار باستلام رسالة عبر هاتفك الذكي على سلوكك، ما رأيك؟
- عند خروجك لمكان عام، اسـتقطع بضع دقائق من وقتك لتتأمـل حال من حولك مع هواتفهم الذكية، هل يعجبك ما ترى؟

نقاط مهمة

- قـال تعالـى: ﴿وَلَا تُلْقُوا۟ بِأَيْدِيكُمْ إِلَى ٱلتَّهْلُكَةِ ۛ وَأَحْسِنُوٓا۟ ۛ إِنَّ ٱللَّهَ يُحِبُّ ٱلْمُحْسِنِينَ﴾ [البقـرة: 195]، الاسـتخدام المتـزن والمسؤول يقي بإذن الله من المشاكل التي قد يسببها استخدام التقنية الرقمية.
- ضبط النفس وتحقيق الاتزان الرقمي يحتاج إلى تدريب وممارسة وصبر.
- دورك كمواطن رقمي مهم جدًا بنشر المعرفة والوعي بأضرار الإدمان الرقمي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448



مشروع الدرس

بالتعــاون مع زملائك، صمم مقطعًا مرئيًــا (Video) توعويًا يوضح المقصود بالإدمان الرقمي وأضراره وأعراضه وأسبابه، مع توضيح بعض الحلول لتحقيق الاتزان الرقمي، ثم ارفع الفيديو التعليمي على أحد وسائل التواصل الاجتماعي وشارك الرابط مع المعلم وبقية الزملاء.

1. تقسيم العمل بين أعضاء الفريق:

الاسم	المهمة	الوقت المتوقع للإنجاز

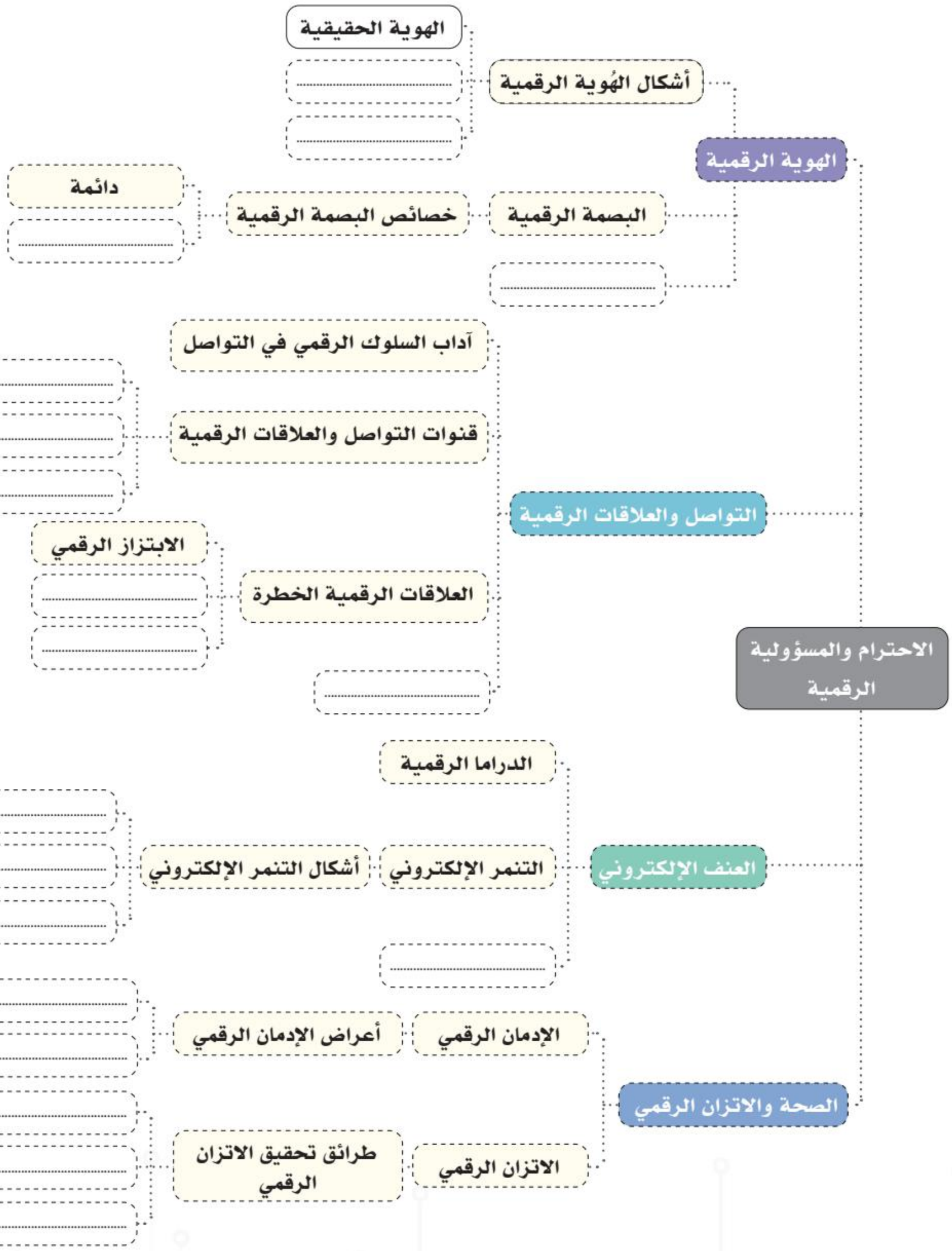
2. كتابة السيناريو الخاص بالمقطع المرئي:

3. الاتفاق على البرنامج المستخدم لتنفيذ المقطع المرئي:

4. المنصة التي سيتم رفع المقطع المرئي التوعوي عليها:

خريطة مفاهيم الوحدة

أكمل الخريطة المفاهيمية الآتية:



وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

تقويم الوحدة

السؤال الأول: ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخطأ:

العبارة	الإجابة
1. يمكن إزالة البصمة الرقمية للمستخدمين بسهولة.	
2. تعد تقنية الواقع المعزز إحدى قنوات التواصل والعلاقات الرقمية.	
3. من آثار الدراما الرقمية أنها قد تؤدي إلى فقدان الثقة وقطع العلاقات.	
4. تعد مهارة تبديل نمط اللغة إحدى مهارات التواصل للحد من التنمر الإلكتروني.	
5. من الأساليب المستخدمة في بناء الهُوية الرقمية المأمولة ادعاء امتلاك بعض المهارات أو المبالغة في تعظيم الإنجازات البسيطة.	
6. الدفاع والتبرير عن عمل عنف حصل ضد جماعة ما يصنف كمستوى منخفض في خطاب الكراهية عبر الإنترنت.	
7. تعتبر الإساءة غير المتعمدة أحد أشكال التنمر الإلكتروني.	
8. يعد التعاطف مهارة مهمة في آداب السلوك الرقمي كونها تساعد في تعزيز السلوك الإيجابي.	
9. يصنف اضطراب الألعاب عبر الإنترنت كمرض يستدعي التدخل الطبي.	
10. يشير السلوك العدواني أو الانطوائي إلى احتمالية تعرض الشخص لتنمر إلكتروني.	
11. الإدمان الرقمي مشكلة سلوكية يمكن الاستدلال عليها بفرط الاستخدام.	
12. يعتبر تقبل النقد من مهارات المشاركة في الحوار الرقمي المتحضر.	
13. تكمن أهمية الاتزان الرقمي في التحكم بالاستخدام من خلال الاستفادة من إيجابيات التقنية الرقمية مع الحد من أضرارها المحتملة.	
14. الدافع الأساسي لخطابات الكراهية عبر الإنترنت هو الاختلاف في العرق فقط.	

السؤل الثاني: اختر الإجابة الصحيحة في كل مما يأتي:

الجملة	الخيارات
1. تخويف الشـــخص أو تهديده بكشف معلومات خاصة أو محرجة عنه ونشرها عبر شبكة الإنترنت بهدف التحكم به للقيام بأعمال غير قانونية، أو للحصول على المال. يعد تعريفا لمفهوم:	أ. الابتزاز الرقمي. ب. الضغط. ج. السيطرة.
2. الصـــورة الذهنية التي يبنيهـــا المتابع - أو ما يفكر به الناس ويعتقدونه - عن مستخدم الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي. هي تعريف لمفهوم:	أ. الهوية الرقمية. ب. البصمة الرقمية. ج. السمعة الرقمية.
3. يعتبـــر التجاهل المتعمد لرســـالة شـــخص ضمـــن مجموعة في أحد وســـائل التواصل الاجتماعي، أحد أشكال:	أ. تشويه سمعة. ب. الإقصاء. ج. الخداع.
4. يمكن تمييز الإدمان الرقمي من خلال:	أ. الإفراط في استخدام الأجهزة التقنية. ب. التشخيص الطبي. ج. شراء جهاز إلكتروني جديد.

وزارة التعليم
Ministry of Education
1426 - 1448

الجملة	الخيارات
5. من مهارات إدارة البصمة الرقمية:	أ. المشاركة بشكل مستمر لإثبات الوجود الرقمي
	ب. التحقق مـــن المعلومات قبل النشر
	ج. السبق في نشر كل جديد
6. تتميز العلاقات الرقمية الصحية ب:	أ. الاحترام المتبادل
	ب. التواصل اليومي
	ج. التعليـــق علـــى كل منشـــور يشاركه الصديق
7. هدف المتصيد Troll في التنمر الإلكتروني هو:	أ. التسلية
	ب. الانتقام
	ج. زيادة عدد المتابعين

أقيّم ما تعلّمت في الوحدة

بناءً على ما تعلّمت من دروس في هذه الوحدة؛ قيّم نفسك ذاتيًا عبر معايير التقييم الموضحة في الجدول، واحسب مجموع النقاط المكتسبة.

- 2 = ينطبق بدرجة عالية.
- 1 = ينطبق بدرجة متوسطة.
- 0 = لا ينطبق.

معيار التقييم	مقاييس التقدير			النقاط المكتسبة
	2	1	0	
1. تعريف مفهوم الهُوية الرقمية، والبصمة الرقمية، والسمعة الرقمية.	عرّفت مفهوم الهُوية الرقمية، والبصمة الرقمية، والسمعة الرقمية بشكل صحيح بنسبة (100%)	عرّفت مفهوم الهُوية الرقمية، والبصمة الرقمية، والسمعة الرقمية بشكل صحيح بنسبة (50%)	لم أعرّف مفهوم الهُوية الرقمية، والبصمة الرقمية، والسمعة.	2/.....
2. تعداد خصائص البصمة الرقمية.	عددت (3) إلى (5) من خصائص البصمة الرقمية.	عددت (1) إلى (2) من خصائص البصمة الرقمية.	لم أعدد خصائص البصمة الرقمية.	2/.....
3. تطبيق مهارات إدارة البصمة الرقمية، والسمعة الرقمية.	طبقت (4) إلى (6) من طرق إدارة البصمة الرقمية، والسمعة الرقمية.	طبقت (2) إلى (3) من طرق إدارة البصمة الرقمية، والسمعة الرقمية.	لم أطبق طرق إدارة البصمة الرقمية، والسمعة الرقمية.	2/.....
4. تطبيق آداب وأخلاقيات المواطنة الرقمية الصالحة.	طبقت (5) إلى (7) من آداب وأخلاقيات المواطنة الرقمية الصالحة.	طبقت (2) إلى (4) من آداب وأخلاقيات المواطنة الرقمية الصالحة.	لم أطبق آداب وأخلاقيات المواطنة الرقمية الصالحة.	2/.....
5. التفريق بين العلاقات الرقمية الصحية وغير الصحية والعلاقات الرقمية الخطرة.	أفرق بين العلاقات الرقمية الصحية وغير الصحية والعلاقات الرقمية الخطرة بدرجة كبيرة جدا.	أفرق إلى حد ما بين العلاقات الرقمية الصحية وغير الصحية والعلاقات الرقمية الخطرة.	لم أفرق بين أنواع العلاقات الرقمية.	2/.....
6. وضع حدود صحية للعلاقات الرقمية.	طبقت (7) إلى (10) من طرق ضبط حدود التواصل والعلاقات الرقمية.	طبقت (4) إلى (6) من طرق ضبط حدود التواصل والعلاقات الرقمية.	لم أطبق طرق ضبط حدود التواصل والعلاقات الرقمية.	2/.....
7. المشاركة في حوار متحضر عبر شبكة الإنترنت.	طبقت إستراتيجيات المشاركة في حوار رقمي متحضر بشكل صحيح بنسبة (100%).	طبقت إستراتيجيات المشاركة في حوار رقمي متحضر بشكل صحيح بنسبة (70%).	لم أطبق إستراتيجيات المشاركة في حوار رقمي متحضر.	2/.....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

أقيّم ما تعلّمت في الوحدة

معيار التقييم	مقاييس التقدير			النقاط المكتسبة
	2	1	0	
8. تمييز أشكال العنف الإلكتروني والطرق الفعالة للتعامل معها.	أميّز أشكال العنف الإلكتروني بشكل صحيح بنسبة (100%)، وأذكر أربعة من الطرق الفعالة للتعامل مع كل نوع.	أميّز أشكال العنف الإلكتروني بشكل صحيح بنسبة (70%)، وأذكر اثنين من الطرق الفعالة للتعامل مع كل نوع.	لم أميز بين أشكال العنف الإلكتروني وطرق التعامل معها.	2/.....
9. تصنيف أنواع التنمر الإلكتروني الشائعة.	تصنيفي لأنواع التنمر الإلكتروني صحيح بنسبة (100%).	تصنيفي لأنواع التنمر الإلكتروني صحيح بنسبة (70%).	تصنيفي لأنواع التنمر الإلكتروني غير صحيح، أو لم أطبق النشاط.	2/.....
10. اقتراح حلولاً تساعد في تفعيل دور التعليم في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت.	اقترحت من (3) إلى (5) حلول عملية تساعد في تفعيل دور التعليم في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت.	اقترحت من (1) إلى (2) حلول عملية تساعد في تفعيل دور التعليم في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت.	لم أقترح حلول عملية تساعد في تفعيل دور التعليم في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت، أو لم أطبق النشاط.	2/.....
11. تعريف مفهوم الإدمان الرقمي وذكر أعراضه.	أعرَف مفهوم الإدمان الرقمي بشكل صحيح بنسبة (100%)، وأذكر (3) إلى (5) من أعراضه.	أعرَف مفهوم الإدمان الرقمي بشكل صحيح بنسبة (70%)، وأذكر (1) إلى (2) من أعراضه.	لا أعرَف مفهوم الإدمان الرقمي ولا أذكر أعراضه.	2/.....
12. استخدام التطبيقات الرقمية لتحسين الصحة.	أستخدم أحد التطبيقات الرقمية لتحسين الصحة، وأعد تقريرًا عن تجربتي.	أستخدم أحد التطبيقات الرقمية لتحسين الصحة، ولا أعد تقريرًا عن تجربتي.	لم أستخدم أحد التطبيقات الرقمية لتحسين الصحة، ولم أعد تقريرًا.	2/.....
13. تطبيق الطرق المساعدة في الوصول للاتزان الرقمي.	طبقت (3) إلى (5) من إستراتيجيات الوصول للاتزان الرقمي.	طبقت (1) إلى (2) من إستراتيجيات الوصول للاتزان الرقمي.	لم أطبق إستراتيجيات الوصول للاتزان الرقمي	2/.....
المجموع				26/.....

لحساب مجموع النقاط:

- 20 فأعلى = متمكن بدرجة عالية.
- من 14 إلى 19 = متمكن إلى حدٍ ما.
- أقل من 14 = غير متمكن.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

الوحدة الثالثة

مقدمة الوحدة الثالثة

الأمان والحماية الرقمية
Digital Safety and Security

تسـلّط هذه الوحدة الضوء على القسـم الأخير لمقـرر المواطنة الرقمية (الأمان والحمايـة الرقمية)، وتقدم الوحدة نبذة عن الكيفية التي يكون المواطن الرقمي واعيًا لممارسـاته الرقمية للحماية من الجرائم السـيبرانية، ومتمكنًا بوسـائل الحماية مـن التهديدات الرقمية التي يواجههـا في العالم الرقمي، وفهـم القوانين والأنظمة التي تنظّم التعامل بين الأفراد مع بعضهم البعض، وبين الأفراد والجهات الحكومية والتجارية، وكيفية مسـاهمة المواطن الرقمي في توعية الآخرين للعيش في عالم آمن.

متطلبات الوحدة

تحتـوي بعض الدروس عـلى تطبيقات عملية تحتاج إلى توفير جهاز حاسـوب، خدمـة إنترنت، نظامي تشغيل الويندوز والهواتف الذكية، برمجيات مساعدة، تطبيقات الهواتف الذكية.

وزارة التعـليم
Ministry of Education
2026 - 1448

أهداف التعلم

بنهاية هذه الوحدة سيكون الطالب قادرًا على:

1. استيعاب مفهوم الجرائم السيبرانية، ودوافعها، وتصنيفاتها وطرائق الإبلاغ عنها حال وقوعها.
2. التعرف على قوانين مكافحة الجرائم السيبرانية، والتوعية حول أضرار الجرائم السيبرانية، وعقوبات ارتكابها.
3. استيعاب خطر التهديدات الرقمية، وتطبيق الممارسات الآمنة لتجنبها ذاتيًا وبرمجيًا.
4. استشعار أهمية الحفاظ على المعلومات للمواطن الرقمي.
5. تنمية الوعي بطرائق التعامل مع التهديدات الرقمية في شبكة الإنترنت.
6. استيعاب مفاهيم الخصوصية وأهمية حمايتها، وتطبيق ممارسات الحماية الآمنة لها.
7. تقديم التوعية للمجتمع بأهمية الحِفاظ على الخصوصية وأمان المعلومات.
8. استيعاب مفاهيم الملكية الفكرية، والتمييز بين أنواع الحقوق الفكرية، وقواعد الاستلهام من أعمال الآخرين.
9. استشعار أهمية الملكية الفكرية على المجتمع وآثارها، ونشر التوعية عن أهميتها.
10. تثمين جهود المملكة العربية السعودية في مكافحة الجرائم السيبرانية، وحماية حقوق الملكية الفكرية.



الدرس الأول

الجرائم السيبرانية
وجهود مكافحتها محليًا ودوليًا

رابط الدرس الرقمي
www.ien.edu.sa



مخرجات التعلم:

- أتعرّف على الجريمة السيبرانية، وأركانها، والفرق بين مصطلحاتها.
- أشارك في وضع حلول لعوائق مكافحة الجرائم السيبرانية.
- أناقش دوافع ارتكاب الجريمة السيبرانية، وآثارها على الحكومات والشركات.
- أصنّف الجرائم السيبرانية الشائعة عبر شبكة الإنترنت.
- أبلغ عن الجريمة السيبرانية حال وقوعها.
- أتعرّف على أهمية الجهود العربية والعالمية في مكافحة الجرائم السيبرانية.
- أثمّن جهود المملكة العربية السعودية في مكافحة الجرائم السيبرانية.
- أشارك مجتمعي حول الأضرار التي تسببها الجرائم السيبرانية.
- أربط الجرائم السيبرانية بعقوباتها في نظام مكافحة جرائم المعلوماتية السعودي.
- أنشر توعية بأهمية نظام مكافحة جرائم المعلوماتية لأفراد المجتمع.

مصطلحات الدرس:

- الجريمة السيبرانية (CyberCrime).
- المخترقون (Hackers).

التهيئة

- هل لديك فكرة عن الأضرار التي أحدثتها بعض الفايروسات الحاسوبية المشهورة كسلامر (Slammer)، ولوف (ILOVEYOU)، وساسر(Sasser) من تعطّل للأجهزة، وتشفير للملفات، ومدى تأثيرها المادي والمعنوي؟
- ماذا لو تعرّض مزود خدمة الإنترنت بالمملكة العربية السعودية إلى هجوم سيبراني أدى لتوقفه، ما الضرر الناتج الذي سيحدث للخدمات الإلكترونية الحكومية، التعاملات التجارية، الأسواق المالية، تعاملات الأفراد اليومية؟
- هل تعتقد أن المجرمين السيبرانيين يعملون في الخفاء ولا يمكن كشفهم؟
- لماذا يلجأ المجرمون السيبرانيون لمحاولة الكسب السريع عبر الأعمال الإجرامية بدلًا من ممارسة العمل السليم؟
- هل سمعت عن خبر لمخالفة معلوماتية في إحدى وسائل الإعلام الرقمية؟ وما رأيك في تصرّف صاحبها؟
- هل تفكّر قبل إجراء أي عمل أثناء استخدامك شبكة الإنترنت ما إذا كان نافعًا أم ضارًا لك أو لغيرك؟
- هل تشعر بالندم لتصرف مارسته سابقًا أثناء استخدامك لشبكة الإنترنت؟ وكيف تداركت الموقف في وقتها؟

الجريمة السيبرانية والمصطلحات المرتبطة بها

أدى تطور الجريمة ووصولها إلى أجهزة الحاسوب المتصلة بشبكة الإنترنت إلى ظهور مفاهيم عدة في الأدبيات والقوانين الدولية تصف العمل الإجرامي الإلكتروني، فبرزت مصطلحات: الجريمة السيبرانية، الجريمة المعلوماتية، جريمة الحاسب الآلي، الجريمة الإلكترونية، الإرهاب الإلكتروني شكل (3-1)، إلا أن أكثرها تداولًا في المنظمات الدولية هي الجريمة السيبرانية (CyberCrime) التي تعرف بأنها: (نشاط إجرامي يستهدف أو يستخدم جهاز حاسوب أو شبكة حاسوبية أو جهازًا متصلًا بالشبكة بواسطة مجرمي الإنترنت)، وتهدف هذه الجريمة إلى كسب المال، أو إتلاف الممتلكات المادية والبرمجية، أو لأسباب أخرى قد تكون سياسية أو عسكرية أو شخصية.



شكل (3-1): مصطلحات الجرائم السيبرانية

يتوافق مفهوم (الجريمة السيبرانية) كثيرًا مع مصطلحات (الجريمة الإلكترونية)، (الجريمة المعلوماتية)، (جريمة الحاسب الآلي) كونها جميعًا تعبّر عن أي فعل إجرامي مشين يتم باستخدام الأجهزة والأنظمة الرقمية، فلا فرق يُذكر بينهم، بينما يُقصد بمصطلح (الإرهاب الإلكتروني) ممارسة أفعال الإرهاب من عنف أو تخويف أو تهديد لأمن الدول أو الأفراد باستخدام الأجهزة والأنظمة الرقمية والشبكية بأنواعها، ومن ثمّ يُعد متقاربًا مع المصطلحات الأخرى في حال كون الموضوع يتعلق بالاعتداءات التي تكون ضمن محيط الحاسوب سواء كانت مادية أو معنوية.



شكل (3-2): توافق مصطلحات الجرائم السيبرانية



إثارة التفكير:

هل يوجد فرق بين مرتكب الجريمة السيبرانية ومرتكب الإرهاب الإلكتروني من حيث النظام؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448

أركان الجريمة السيبرانية

توجد عدة أركان للجريمة السـيبرانية، ويختلف تصنيفها بناءً على ظروف ارتكاب الجريمة السيبرانية، أو دوافعها، أو الأدوات المستخدمة بها، إلا أنه يمكن إيجاز أركان الجريمة السيبرانية فيما يأتي:

أولًا: مرتكب الجريمة السيبرانية: هو الشخص المنفذ للجريمة، ويعُد الطرف الأهم والأخطر بسبب كونه المتسبب الرئيس في ارتكاب العمل الإجرامي، وينقسم المجرمين المنفذين حسب دوافعهم إلى نوعين:

النوع الأول	النوع الثاني
الأفـراد الفضوليون الذيـن يتطفلون علـى الآخرين، ويحاولون الوصول لبياناتهم، أو أسـرارهم الشـخصية ككلمـة المـرور لحسـاباتهم، أو صورهم الشـخصية وخلافه، لغرض الاستمتاع، أو التحدي، أو إثبات النفس أمام الآخرين بامتلاك الخبرة في هذا المجال.	المخترقـون (الهكـرز Hackers)، وهـم مجموعة من الأشـخاص متخصصون في الاختراق، ويتواصلون مع بعضهـم افتراضيًا من دول مختلفة لتبـادل الخبرات، والتعاون فيمـا بينهم لتنفيذ ممارسـاتهم إما لأهداف سياسية أو عسكرية بالإضافة للانتفاع المالي الذي يعد الهدف الأساسي.

ثانيًـا: الأجزاء المادية: هي الأجهزة والأدوات المسـتخدمة لفعل السـلوك الإجرامي كأجهزة الحاسـوب الثابتة والمتنقلـة بأنواعها، وأدوات الاتصال الشـبكي، وكل جهاز يسـتخدم في الجريمة، كما تشـمل الأدوات البرمجية كالبرامج، والتطبيقات، ومواقع شبكة الإنترنت، وكل ما اتصف بصفة رقمية.

ثالثًـا: السـلوك الجرمي: هو الفعل والنشـاط الذي يقوم به المجرم السـيبراني عبر اسـتخدام الأجزاء المادية والبرمجية للوصول إلى الهدف المراد.

نشـاط فردي

1-3

بالعودة لأركان الجريمة السيبرانية، استنبط دوافع ارتكاب الجرائم السيبرانية من قبل المجرمين السيبرانيين؟

.....

.....

.....

.....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2026 - 1448